

お客様各位

2020年8月25日
株式会社アニプレックス

TVアニメ「鬼滅の刃」全集中展
販売グッズ「全集中水（全6種）」の商品回収に関するお詫びとご案内

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、全集中展（TVアニメ「鬼滅の刃」展示会）にて販売中の弊社商品「全集中水（全6種）」において、浮遊物が混入している商品が数本あることが判明致しました。

それに伴いまして、2020年8月24日（月）～8月31日（月）の愛知会場での該当商品の販売は急遽中止しております。

成分と原因については検査機関で検査を行っており、これまで健康被害についてのご報告はございませんが、万全を期して、下記商品を自主回収させていただきます。

対象商品をお買い上げ、お召し上がりいただきましたお客様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

また、対象商品をお手元にお持ちの場合は、お召し上がりにならず、下記問い合わせ先までお申し出くださいますようお願い致します。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生する事のない様、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名：全集中水（全6種） 税込み各 200円

販売者：小田原紙器工業 株式会社

製造所：株式会社 富士山の天然水富士吉田

| | |
|--|---|
| <p>提供場所及び、異物混入 の可能性のある商品の提 供期間</p> | <p>・東京限定通販：ANIPLEX+ (2020/3/23～2020/3/31) ・大丸ミュージアム<梅田> (2020/7/22～2020/8/3) ・香林坊大和<金沢市香林坊> (2020/8/5～2020/8/17) ・松坂屋名古屋店 (2020/8/19～2020/8/23)</p> |
| <p>製造番号</p> | <p>21.02.IS・・・ 21.02.IR・・・ 21.02.IT・・・ 21.03.OG・・・ 21.03.IO・・・ ※キャップに印字されております。末尾2桁ローマ字を除く 印字記載箇所につきましては下記画像を参照ください。</p> |



■商品回収に関するお願い

大変お手数ではございますが、下記2点を送付先まで送料着払いにてお送りください。
確認後、良品との交換をさせていただきます。良品交換を希望されない方には商品代金相当の「クオカード」を送付させていただきます。

①対象商品

②お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号・ご希望の対応方法（良品交換もしくは商品代金相当の「クオカード」）】を記載したメモ

梱包材料はお手元の段ボールなどの再利用でも結構です。なお、商品販売先での交換は行

っておりませんので、ご了承ください。

<送付先>

〒403-0005 山梨県富士吉田市上吉田 4593-1

株式会社 富士山の天然水富士吉田 「鬼滅の刃 全集中水」商品回収窓口 宛

■送付方法

郵便局「ゆうパック」、ヤマト運輸、佐川急便のいずれかの宅配便で送料着払い（送料当社負担）をご利用いただき、【お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号】を送付伝票の依頼主欄に明記の上、上記住所までお送りください。なお、送付された際の伝票の控えは交換品到着まで大切に保管くださるようお願いいたします。

■発送時期

良品は2020年9月7日以降順次発送する予定しております。

検査の結果や商品の製造元の都合により良品発送開始が遅れる可能性もございます。予めご了承ください。

■個人情報の取り扱い

お客様からご提供いただきました個人情報は、返送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

当社にご提供いただいた個人情報を漏洩や不正アクセス等から保護すべく厳重に管理し、上記目的に達した場合は、すみやかに再生不能な形式で破棄させていただきます。

その他個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシーをご確認ください。

■問い合わせ先

アニプレックスカスタマーセンター

<https://www.aniplex.co.jp/support/user.html>

TEL: 03-5211-7555

受付時間 平日 10時～18時(土・日・祝日・年末年始を除く)

以上