

○第17回県政ひざづめ談議の結果概要

<p>開催日時</p>	<p>平成26年2月12日(水) 午後1時30分から午後3時頃まで</p>
<p>対話テーマ</p>	<p>タクシーを活用したおもてなしの観光</p>
<p>対話場所</p>	<p>甲府市「やまなしプラザ オープンスクエア」</p>
<p>参加者</p>	<p>一般社団法人山梨県タクシー協会 15名</p>
<p>参加者の 主な発言</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年10月からワインタクシーを始めた。当初は本当に大変だったが、実施したら本当に好評で、特に、ドライバーへの苦情を懸念していたのだが、逆にお客様から高い評価をいただいた。 ・ここ10年ほど、真夏の暑い時におしぼり配布サービスを行ったが、お客様の反応が非常に良かった。夏場の暑い時に、冷えたおしぼりは絶大な効果がある。 ・私たちの会社では、おもてなしドライバーに認定された者の中から、さらに6人を特別選抜し、予約があった場合はそのドライバーを優先的に配車するなど、ドライバーのやる気を促している。 ・観光タクシーということで、いろいろなコースを用意している。コースはインターネットで全部紹介しているので、それを見て申し込んでくるお客様もいる。多彩なコースを設定しておくことが大事ではないかと思う。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>
<p>知事の 主な発言</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん方は本県の観光事業の先頭に立つ方々であり、観光振興にご努力をいただいていることに心から感謝申し上げます。山梨を訪れた人が、また来たいと思うのは、その土地の温かさを感じたときであり、皆さんにおもてなしの心で接していただくことが大事だと思っている。 ・夏の暑い盛りに「おしぼりいかがですか」と出てくるのと出てこないのでは大きく違う。これは具体的に目に見えた形のおもてなしで、良いことだと思う。 ・タクシー利用を旅行プランに組み入れるのは、非常に良いと思う。こういった旅行プランが増えるように取り組んでいきたい。 ・今日は貴重な話をいろいろと聞かせていただくことができた。県としてもなんとかしなければいけないと思ったものがいくつかあったので、会長さんとよく相談しながら改善をしていきたい。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>