

外国人雇用に関する企業アンケート調査

調査結果報告書

令和2年2月

山梨県

目 次

I.	調査の概要	1
1.	実施期間	1
2.	調査対象	1
3.	調査方法	1
4.	調査項目	1
II.	調査結果	2
1.	回答企業の状況	2
	設問（1）貴社の業種をお選びください。	2
2.	外国人の雇用状況	3
	設問（2）現在、外国人を雇用していますか。	3
	設問（3）雇用している（雇用していた）外国人は何人ですか。	5
	設問（4）雇用している（雇用していた）外国人の在留資格は何ですか。	7
	設問（5）外国人を雇用する理由は何ですか。	9
3.	外国人を雇用する上での課題や取り組み	11
	設問（6）雇用に際し、又は雇用後に課題や問題はありますか。	11
	設問（7）外国人材の定着のために、企業独自で取り組んでいることがありますか。	13
	設問（8）日本語教育についてどのようなことに取り組んでいますか。	15
4.	今後の雇用	17
	設問（9）今後雇用を検討していますか。	17
	設問（10）検討しているが雇用に至らない理由、又は、検討していない理由は何ですか。	19
5.	山梨県外国人材企業相談センターについて	21
	設問（11）「山梨県外国人材企業相談センター」を知っていますか。	21
	設問（12）センターでは、外国人材に関する相談を無料で受け付けています。 利用してみようと思いますか。	23
	設問（13）センターにどのようなことを期待しますか。	25

I. 調査の概要

1. 実施期間

令和元年10月24日 ～ 令和元年11月29日

2. 調査対象

県内企業のうち、外国人雇用事業所が多い「製造業」、「卸売業・小売業」、「宿泊業・飲食サービス業」、「建設業」、「医療・福祉」などを中心とした 2,061 社（実配布数は、未達を除く 2,053 社）

有効回収数 1,008 社 （有効回収率 49.1%）

3. 調査方法

調査票を郵送・メールで配布し、郵送・メールで回収

4. 調査項目

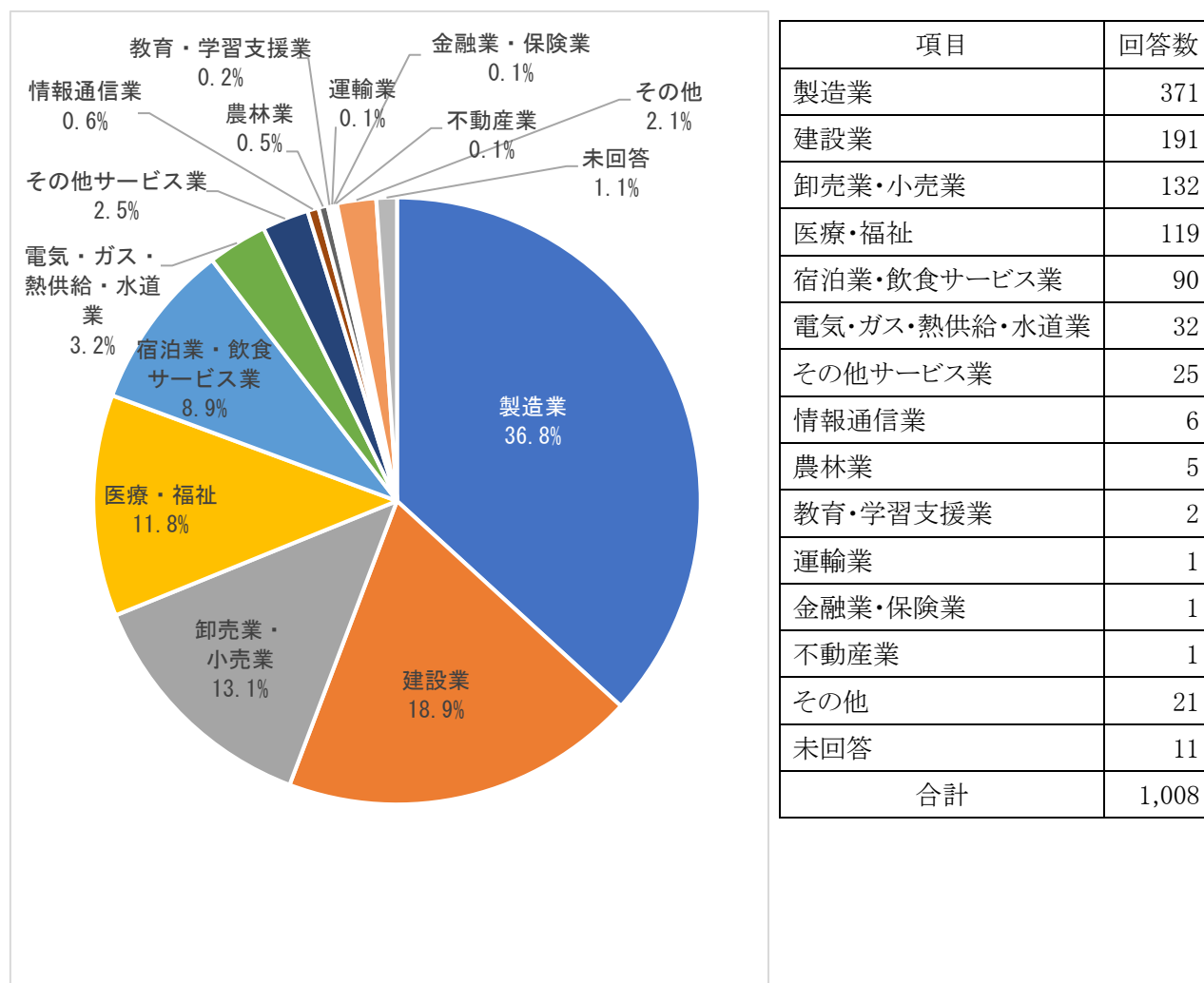
- (1) 貴社の業種をお選びください。
- (2) 現在、外国人を雇用していますか。（在留資格/雇用形態は問いません）
- (3) 雇用している（雇用していた）外国人は何人ですか。
- (4) 雇用している（雇用していた）外国人の在留資格は何ですか。（当てはまるもの全て）
- (5) 外国人を雇用する理由は何ですか。（当てはまるもの全て）
- (6) 雇用に際し、又は雇用後に課題や問題はありますか。（ありましたか）（3つまで）
- (7) 外国人材の定着のために、企業独自で取り組んでいることがありますか。
（当てはまるもの全て）
- (8) 日本語教育についてどのようなことに取り組んでいますか。（いましたか）
（当てはまるもの全て）
- (9) 今後雇用を検討していますか。
- (10) 検討しているが雇用に至らない理由、又は、検討していない理由は何ですか。
（2つまで）
- (11) 「山梨県外国人材企業相談センター」を知っていますか。
- (12) センターでは、外国人材に関する相談を無料で受け付けています。
利用してみようと思いませんか。
- (13) センターにどのようなことを期待しますか。（当てはまるもの全て）

II. 調査結果

1. 回答企業の状況

設問（1）

貴社の業種をお選びください。（n=1,008）

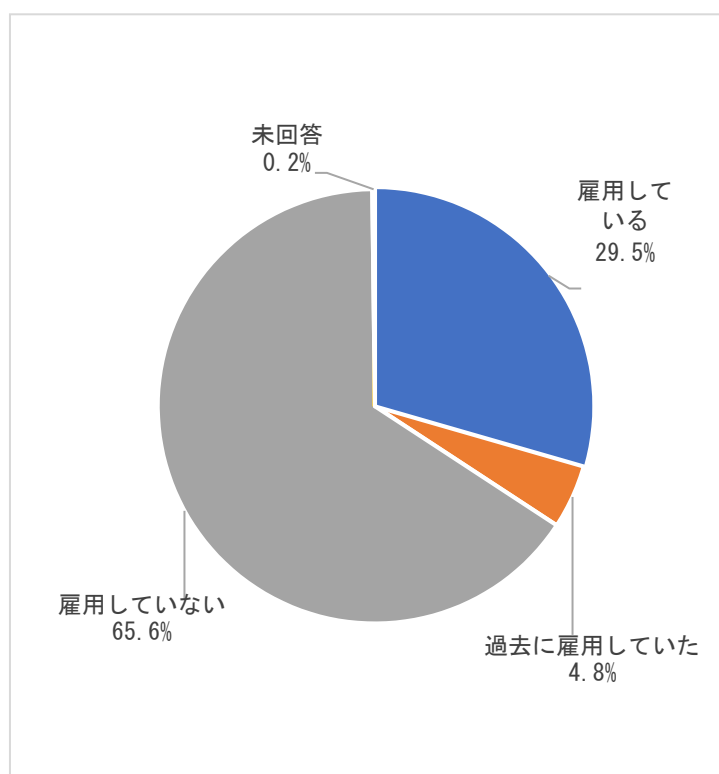


2. 外国人の雇用状況

設問（2）

現在、外国人を雇用していますか。（在留資格/雇用形態は問いません）

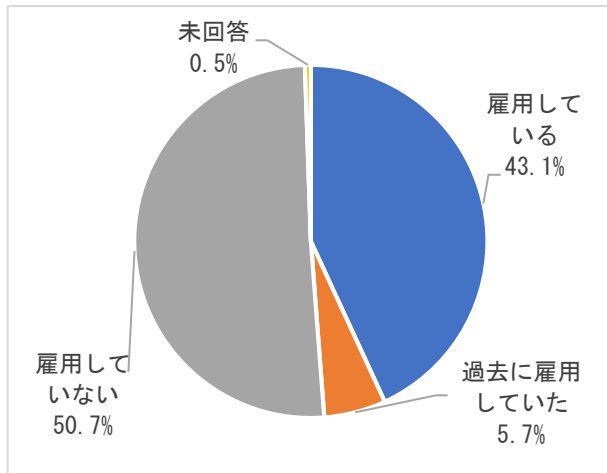
（n=1,008）



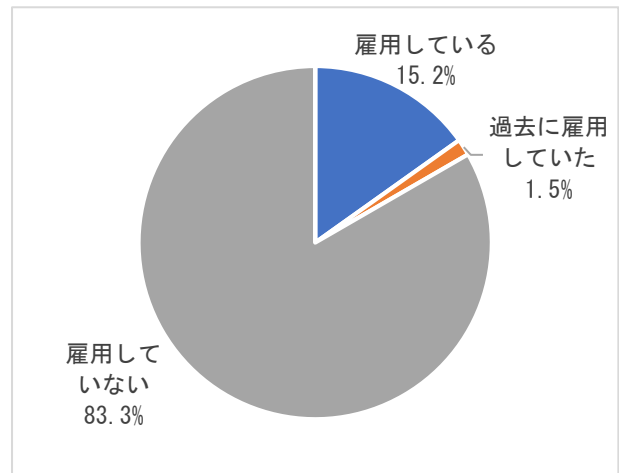
項目	回答数
雇用している	297
今は雇用していないが、過去に雇用していた(概ね3年以内)	48
雇用していない(雇用したことはない)	661
未回答	2
合計	1,008

【業種別集計】

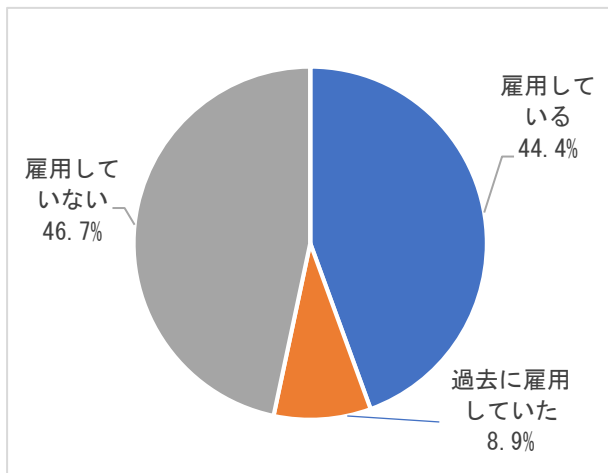
製造業 (n=371)



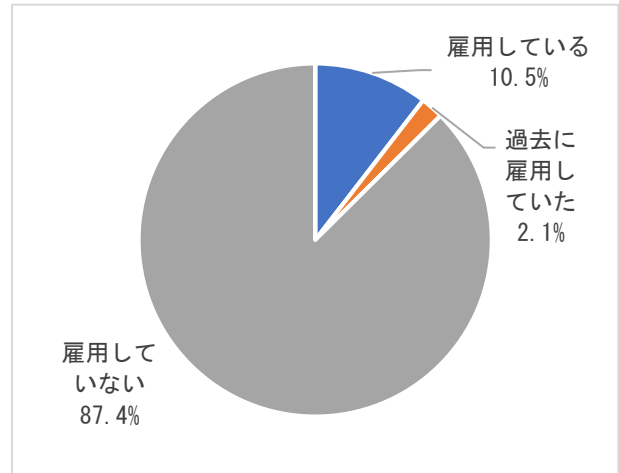
卸売業・小売業 (n=132)



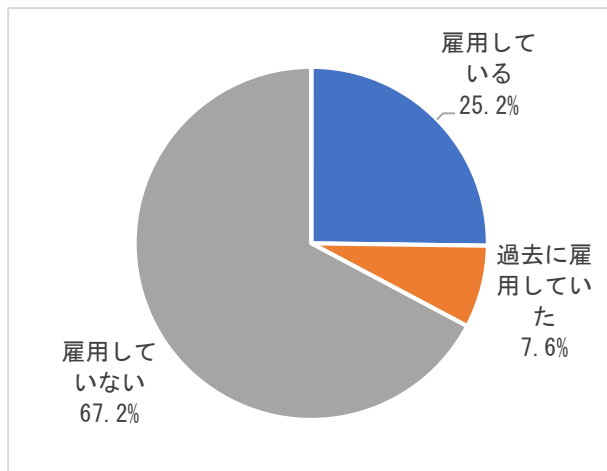
宿泊業・飲食サービス業 (n=90)



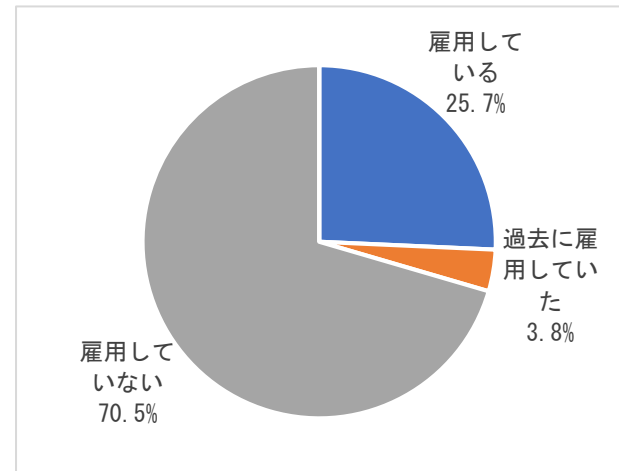
建設業 (n=191)



医療・福祉 (n=119)

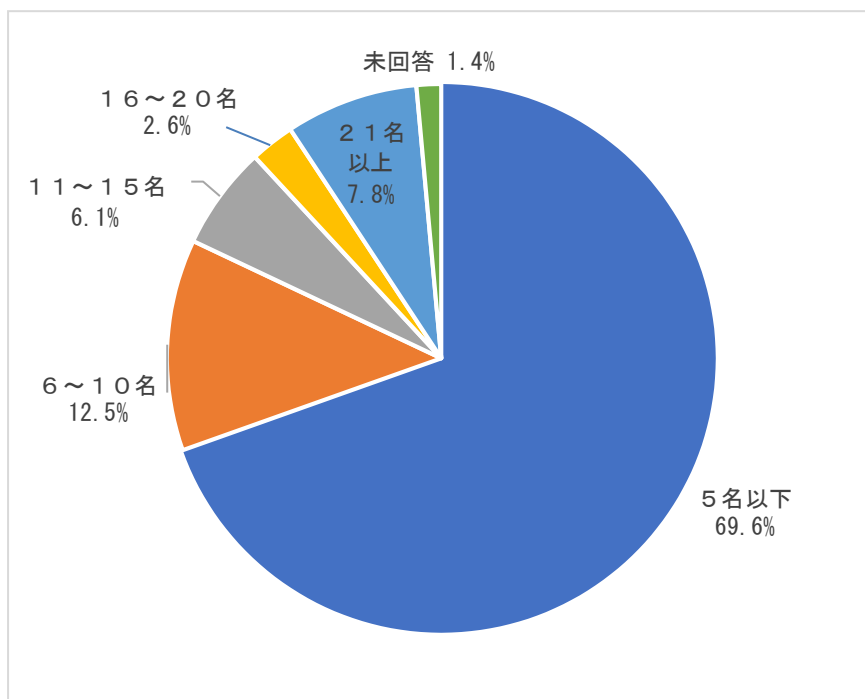


その他 (n=105)



設問（3）

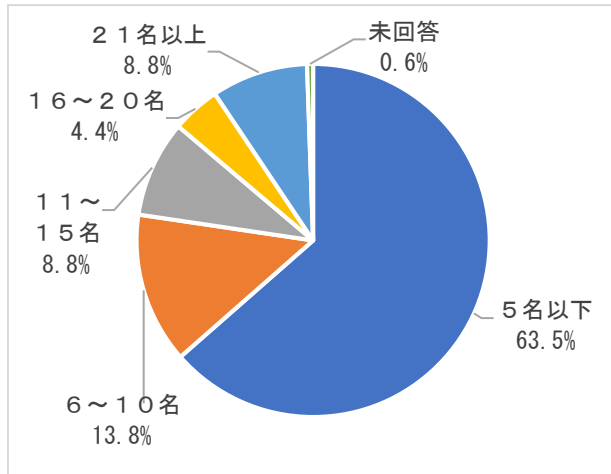
雇用している（雇用していた）外国人は何人ですか。（n=345）



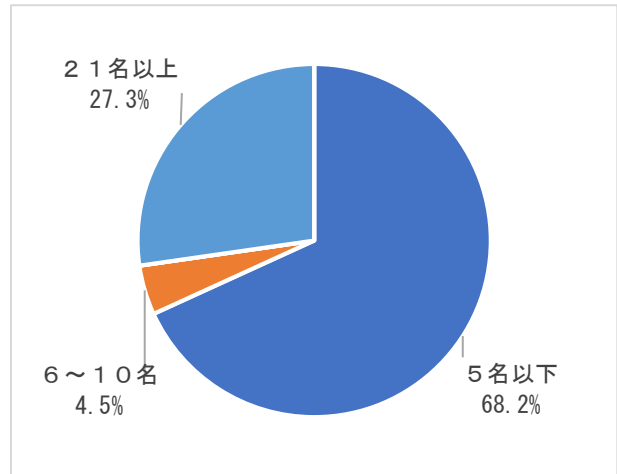
項目	回答数
5名以下	240
6～10名	43
11～15名	21
16～20名	9
21名以上	27
未回答	5
合計	345

【業種別集計】

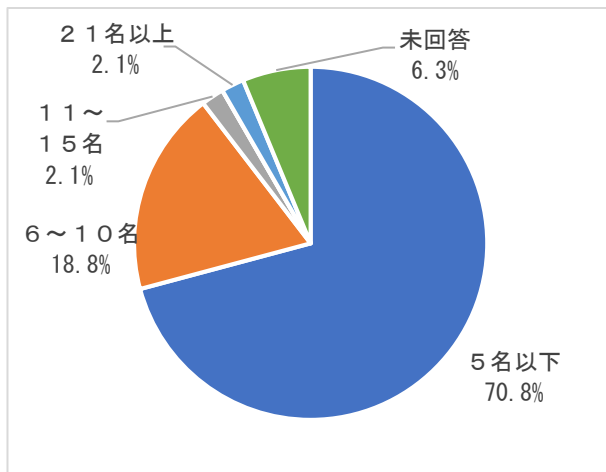
製造業 (n=181)



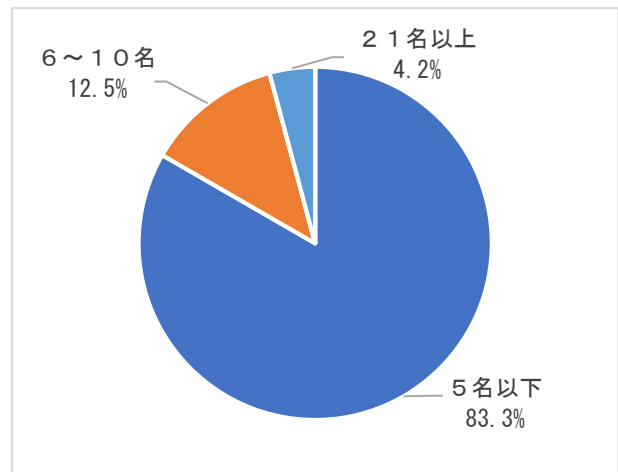
卸売業・小売業 (n=22)



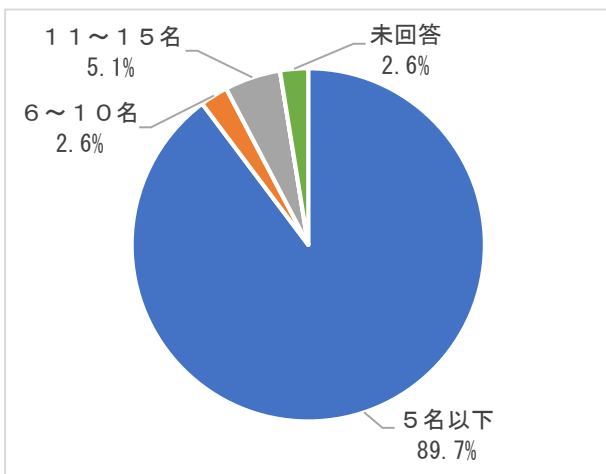
宿泊業・飲食サービス業 (n=48)



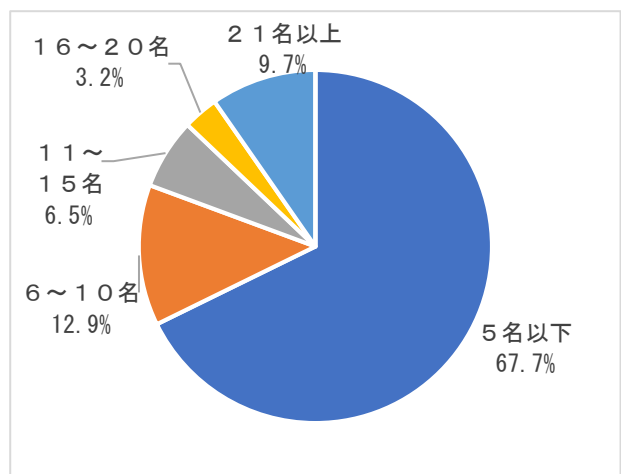
建設業 (n=24)



医療・福祉 (n=39)



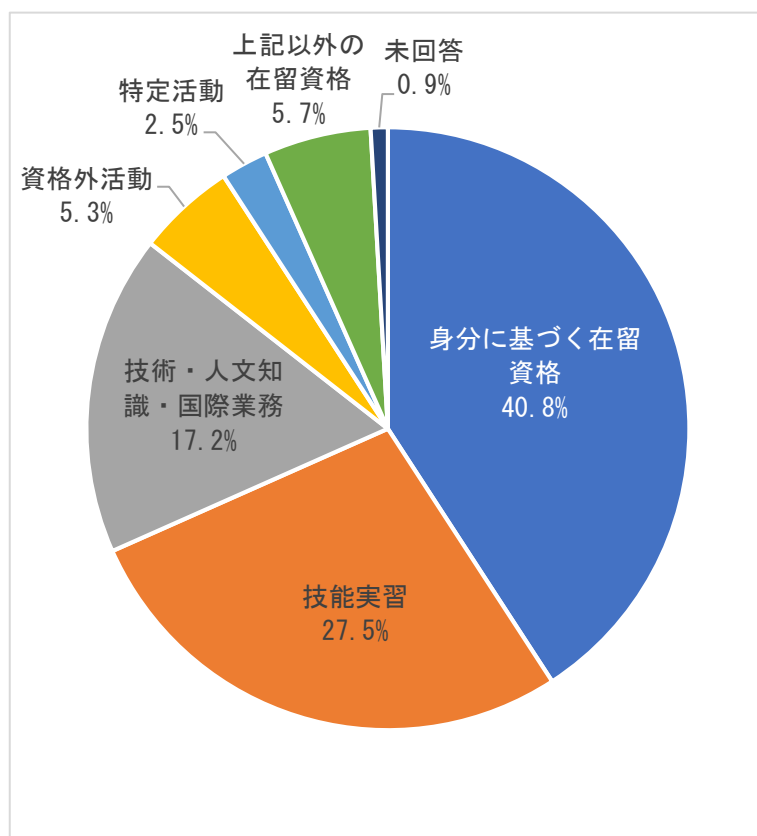
その他 (n=31)



設問（４）

雇用している（雇用していた）外国人の在留資格は何ですか。（当てはまるもの全て）

（n=345）



項目	回答数
身分に基づく在留資格	178
技能実習	120
技術・人文知識・国際業務	75
資格外活動	23
特定活動	11
上記以外の就労可能な在留資格	25
未回答	4
合計	436

（注）

「身分に基づく在留資格」とは、「永住者」や「定住者」、「日本人の配偶者等」などが該当する。

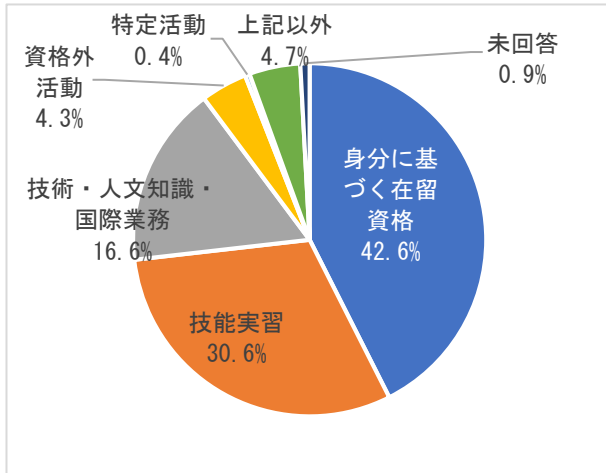
「資格外活動」とは、留学生のアルバイトなどが該当する。

「特定活動」とは、EPA に基づく看護師、介護福祉士候補者などが該当する。

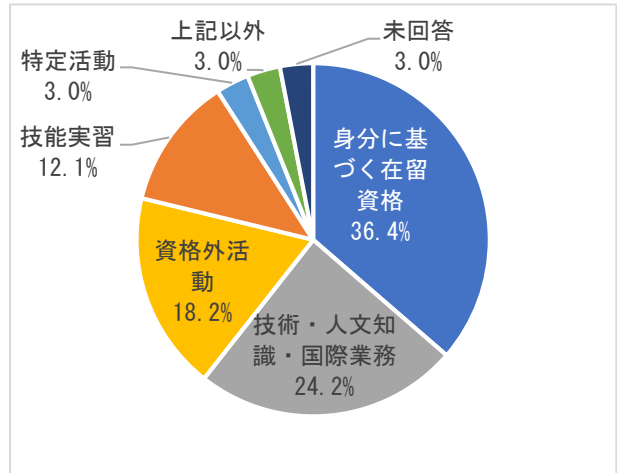
「上記以外の就労可能な在留資格」とは、「技能」などが該当する。

【業種別集計】

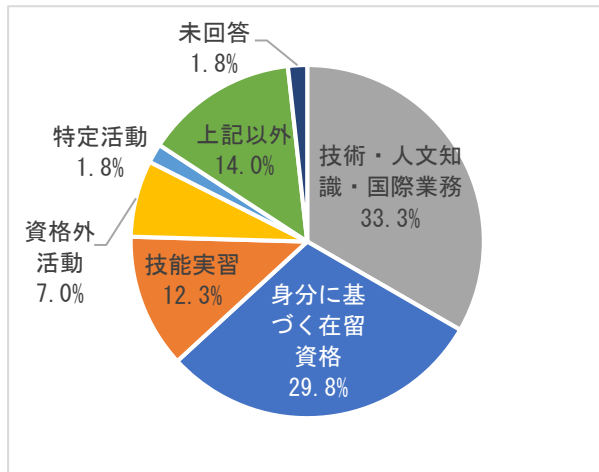
製造業 (n=235)



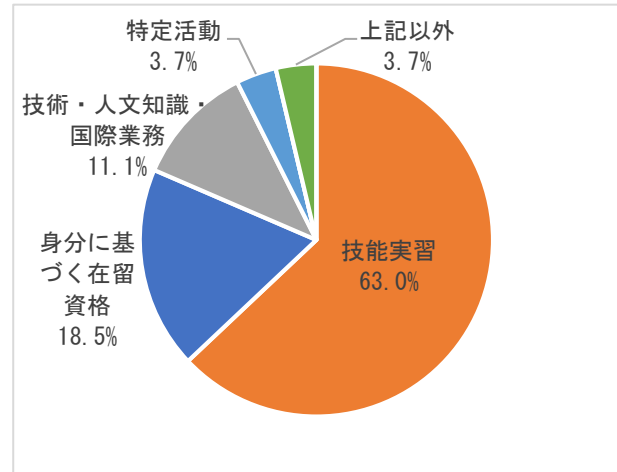
卸売業・小売業 (n=33)



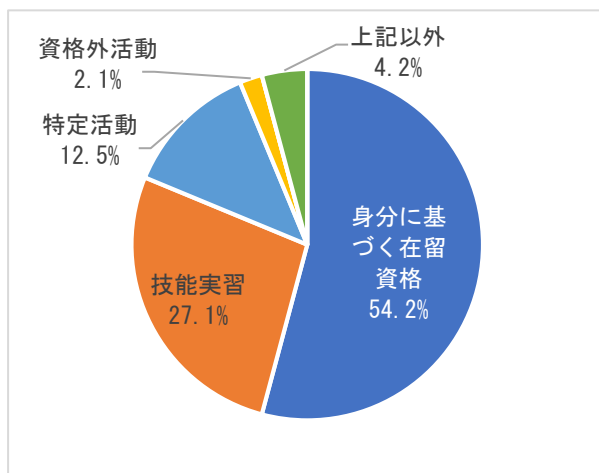
宿泊業・飲食サービス業 (n=57)



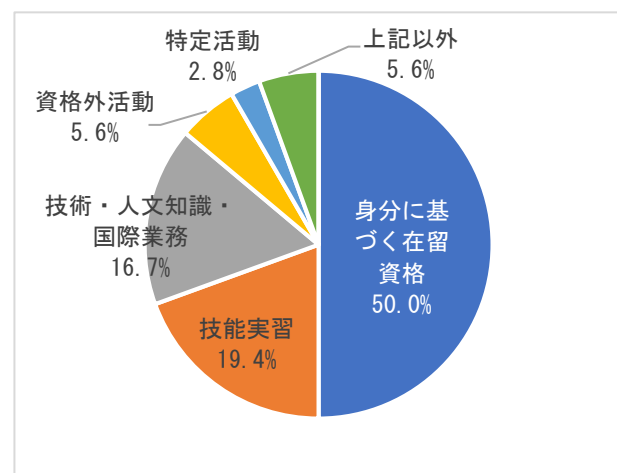
建設業 (n=27)



医療・福祉 (n=48)

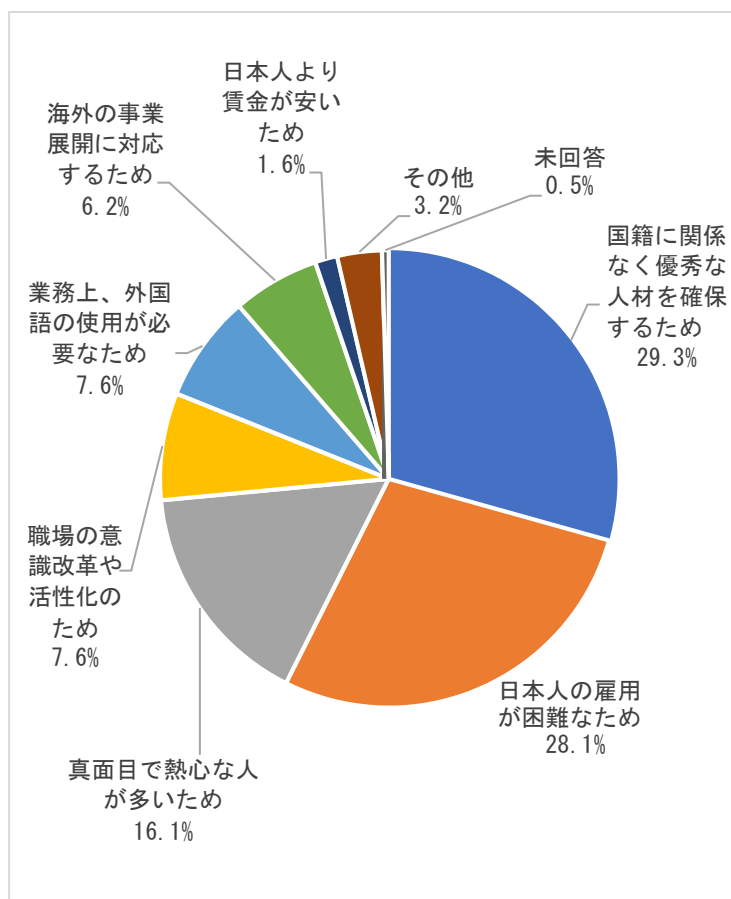


その他 (n=36)



設問（5）

外国人を雇用する理由はなんですか。（当てはまるもの全て）（n=345）



項目	回答数
国籍に関係なく優秀な人材を確保するため	186
日本人の雇用が困難なため	178
真面目で熱心な人が多いため	102
職場の意識改革や活性化のため	48
業務上、外国語の使用が必要のため	48
海外の事業展開に対応するため	39
日本人より賃金が安い	10
その他 ※	20
未回答	3
合計	634

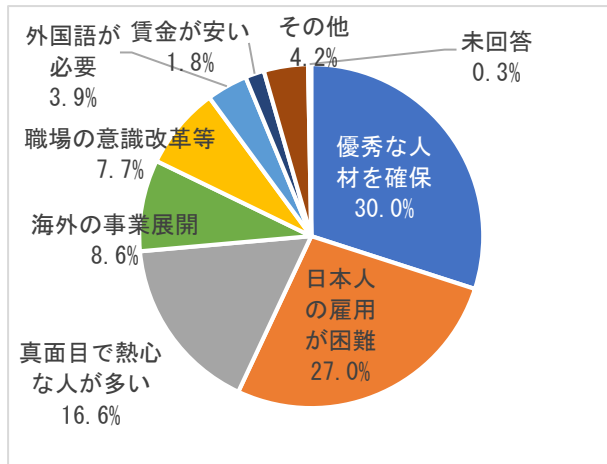
※ その他の内容は、

- ・外国人と区別せず求人を出したら応募があった（9件）
- ・日本人の若者は業種を選ぶため
- ・知人の知り合い
- ・特になし（2件）

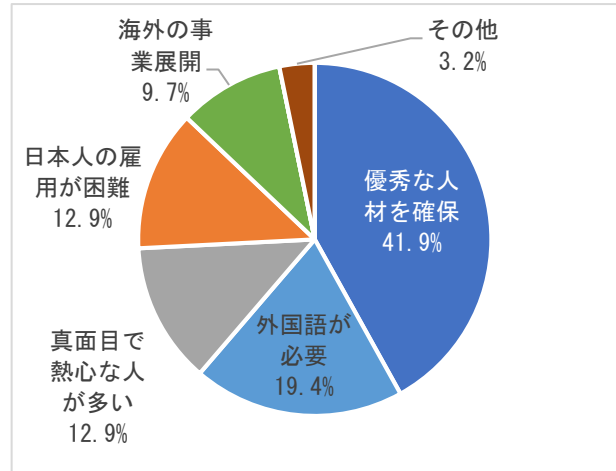
など

【業種別集計】

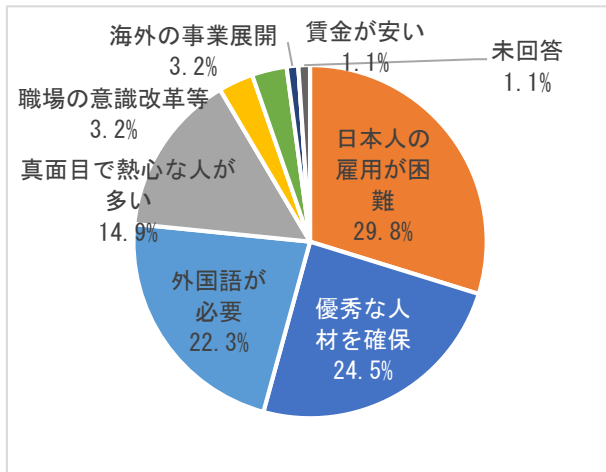
製造業 (n=337)



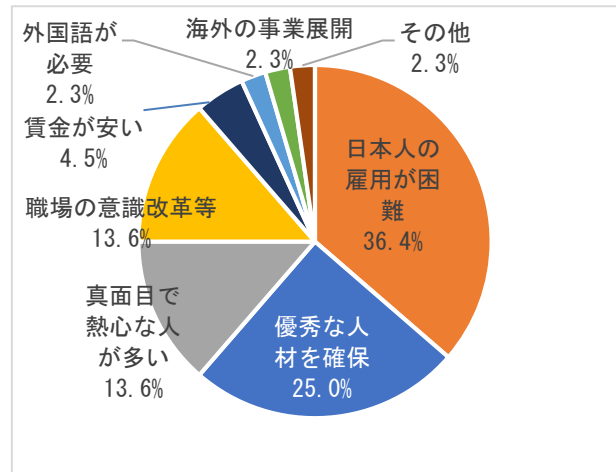
卸売業・小売業 (n=31)



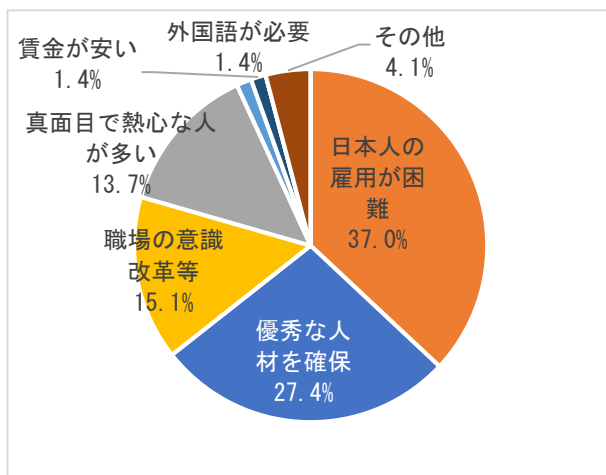
宿泊業・飲食サービス業 (n=94)



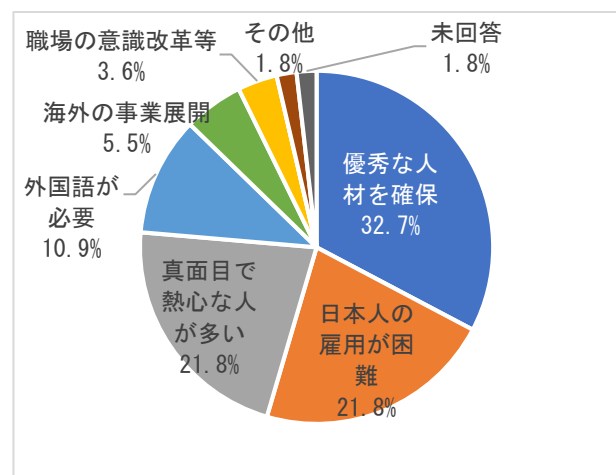
建設業 (n=44)



医療・福祉 (n=73)



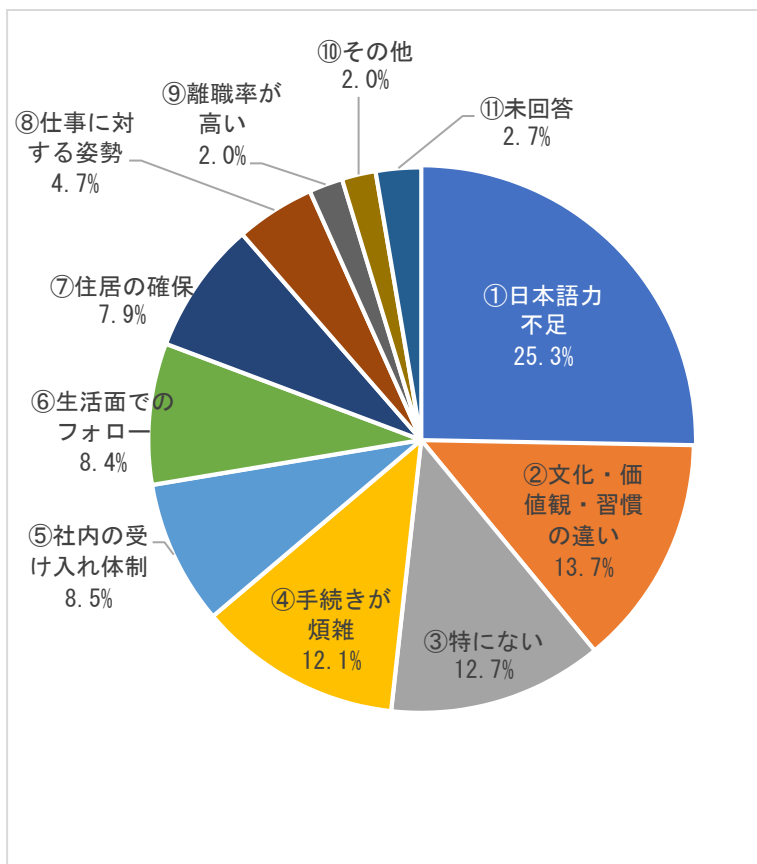
その他 (n=55)



3. 外国人を雇用する上での課題や取り組み

設問（6）

雇用に際し、又は雇用後に課題や問題がありますか。（ありましたか）（3つまで）
(n=345)



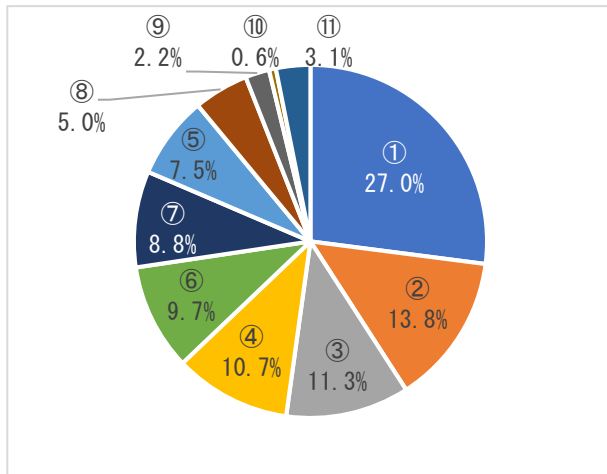
項目	回答数
①日本語力不足	151
②文化・価値観・習慣の違い	82
③特にない	76
④手続き(在留資格・雇用管理等)が煩雑	72
⑤社内の受け入れ体制	51
⑥生活面でのフォロー	50
⑦住居の確保	47
⑧仕事に対する姿勢	28
⑨離職率が高い	12
⑩その他 ※	12
⑪未回答	16
合計	597

※ その他の内容は、

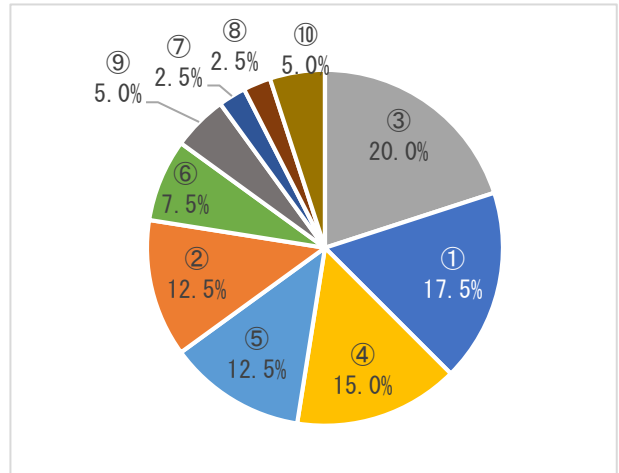
- ・ 諸費用が非常にかかる（2件）
- ・ 途中帰国する場合がある（2件）
- ・ 地域での受け入れ
- ・ 人材不足で指導時間が不足、住居費等
- ・ 過去に実習生の失踪があった
- ・ 雇用期間
- ・ 病気になった時の治療説明など
- ・ 教育
- ・ め切を守らないなど約束が守れないなど

【業種別集計】

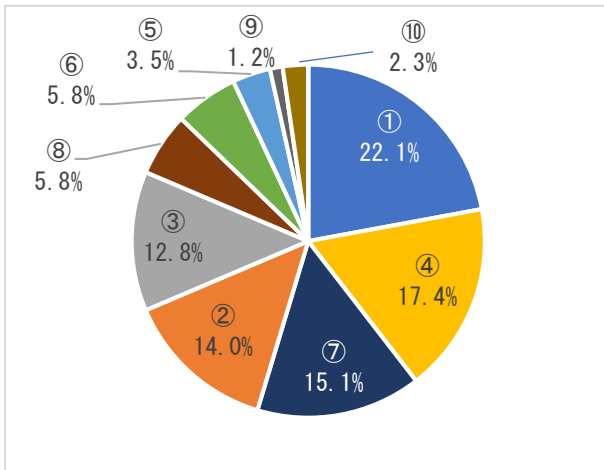
製造業 (n=318)



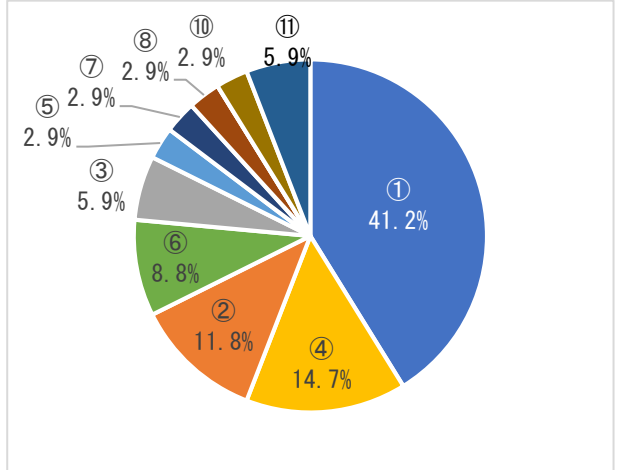
卸売業・小売業 (n=40)



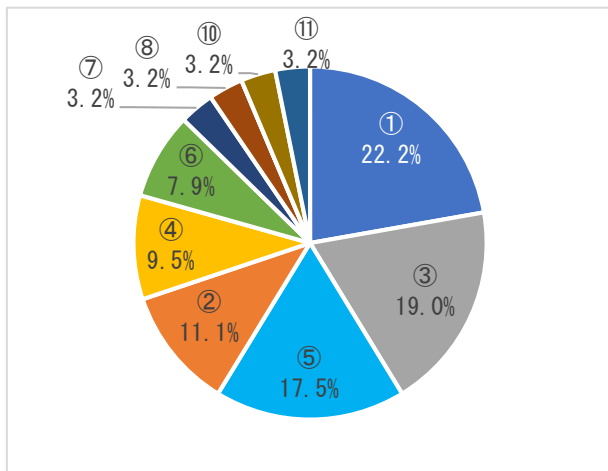
宿泊業・飲食サービス業 (n=86)



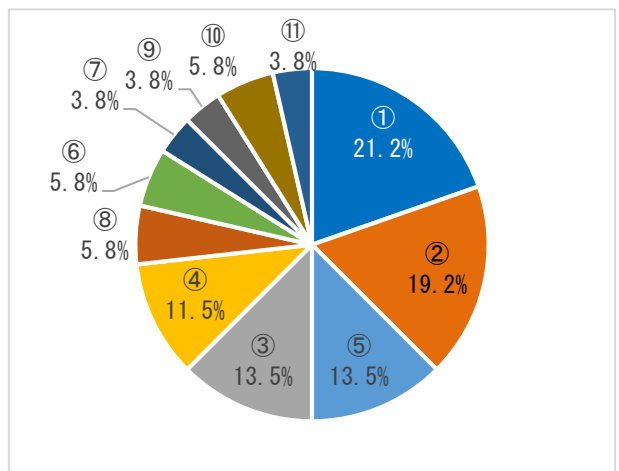
建設業 (n=34)



医療・福祉 (n=63)



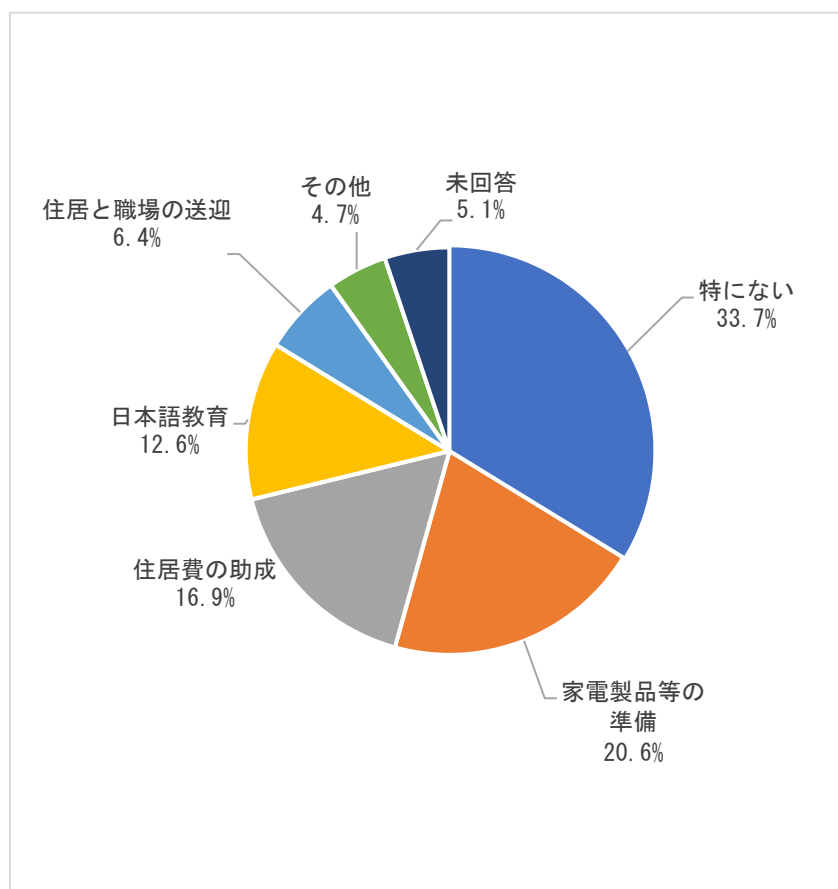
その他 (n=56)



設問（7）

外国人材の定着のために、企業独自で取り組んでいることがありますか。

（当てはまるもの全て）（n=345）

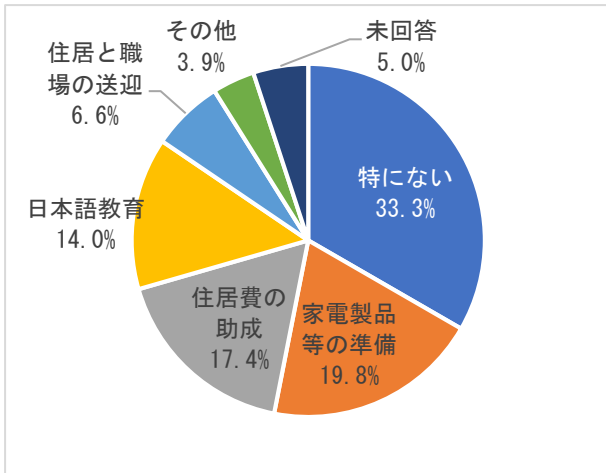


項目	回答数
特にない	164
家電製品等の準備	100
住居費の助成	82
日本語教育	61
住居と職場の送迎	31
その他 ※	23
未回答	25
合計	486

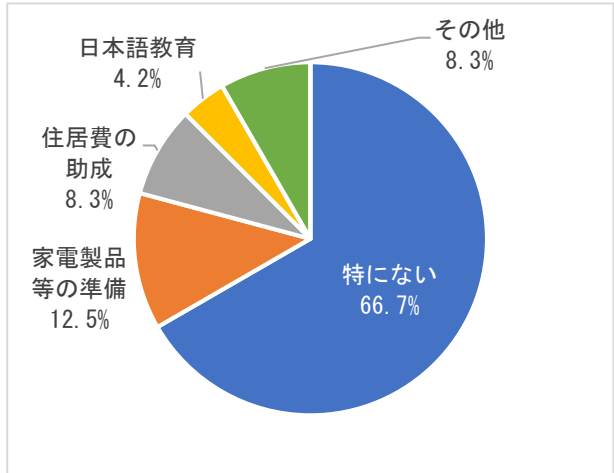
- ※ その他の内容は、
- ・社内でのコミュニケーション（10件）
 - ・生活面でのフォロー（6件）
 - ・自転車の貸与・支給（2件）
 - ・協同組合（監理団体）との連携
 - ・仕事に対する姿勢を教える
 - ・差別（区別）しない
 - ・引っ越し代を負担 など

【業種別集計】

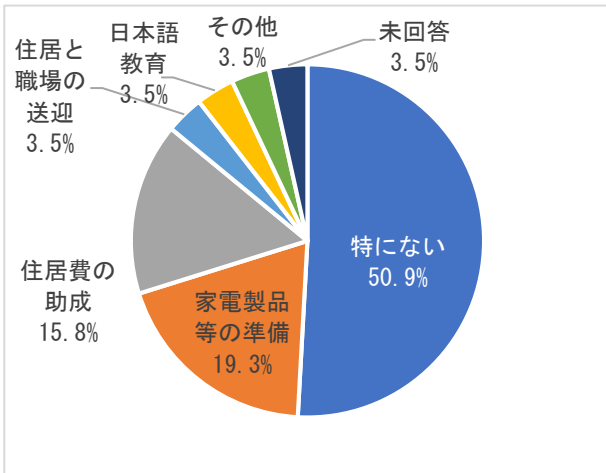
製造業 (n=258)



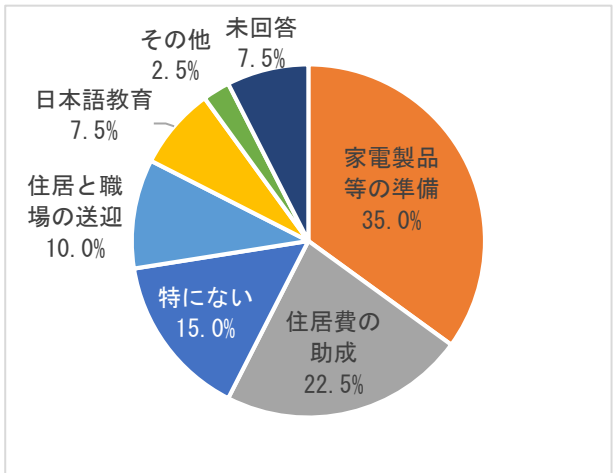
卸売業・小売業 (n=24)



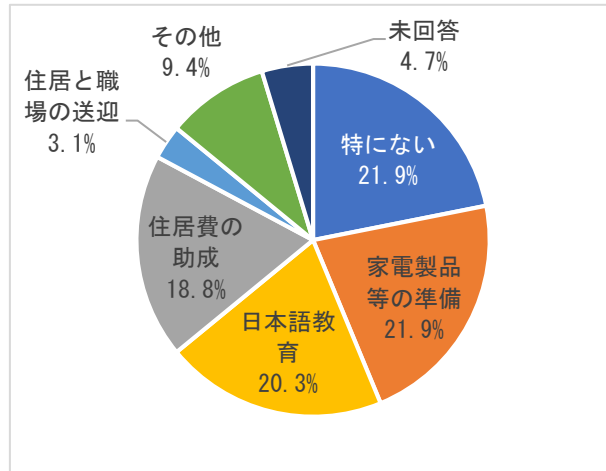
宿泊業・飲食サービス業 (n=57)



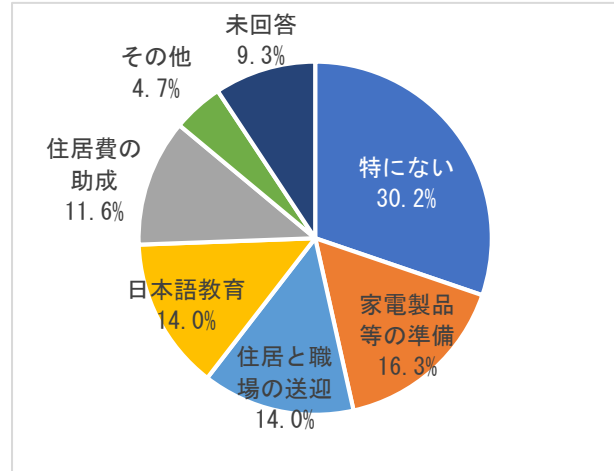
建設業 (n=40)



医療・福祉 (n=64)



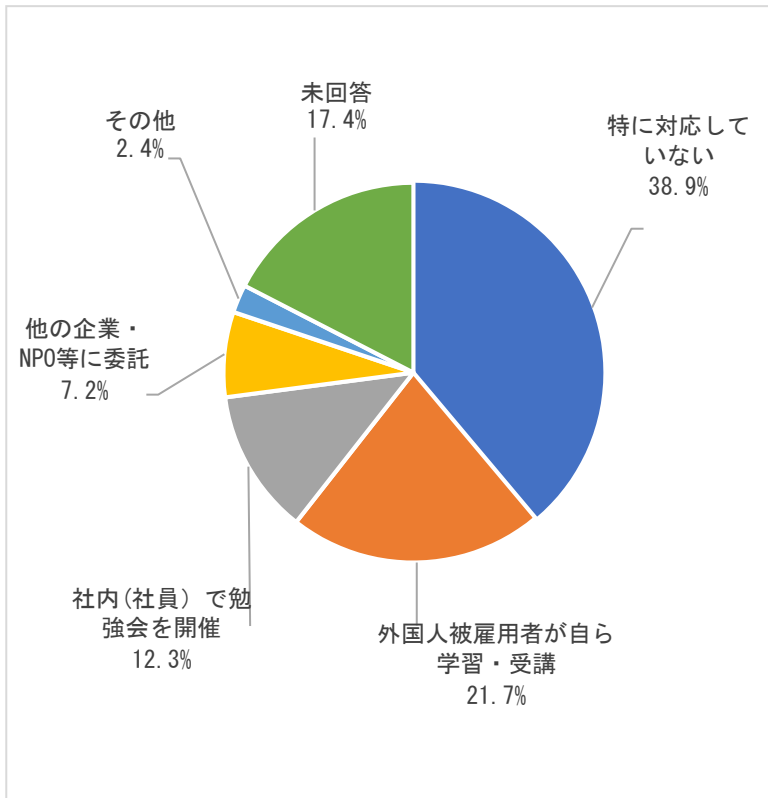
その他 (n=43)



設問（8）

日本語教育についてどのようなことに取り組んでいますか（いましたか）。

（当てはまるもの全て）（n=345）



項目	回答数
特に対応していない	145
外国人被雇用者が自ら学習・受講	81
社内(社員)で勉強会を開催	46
他の企業・NPO等に委託	27
その他 ※	9
未回答	65
合計	373

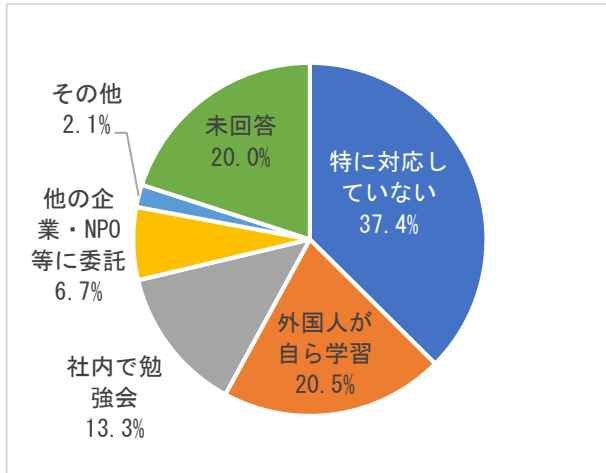
※ その他の内容は、

- ・ 取り組む必要がない（4件）
- ・ 監理団体（協同組合）との連携（2件）
- ・ 日本語検定の推奨
- ・ スカイプなどで教える

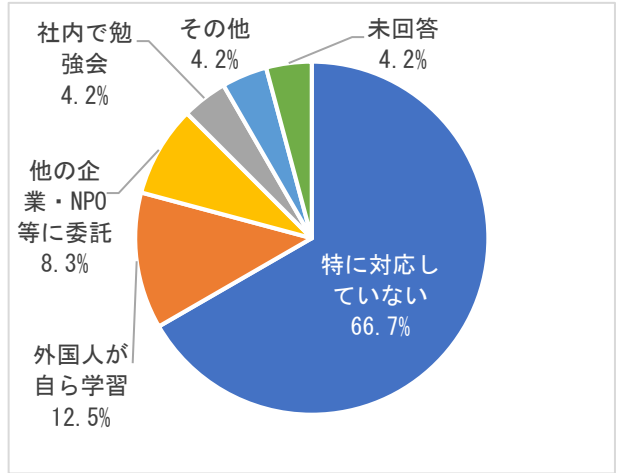
など

【業種別集計】

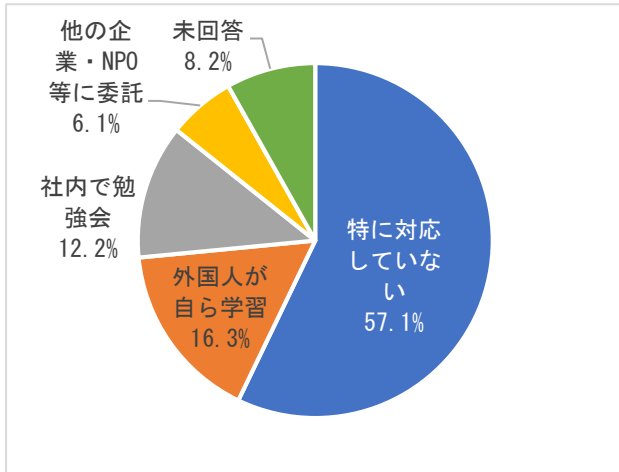
製造業 (n=195)



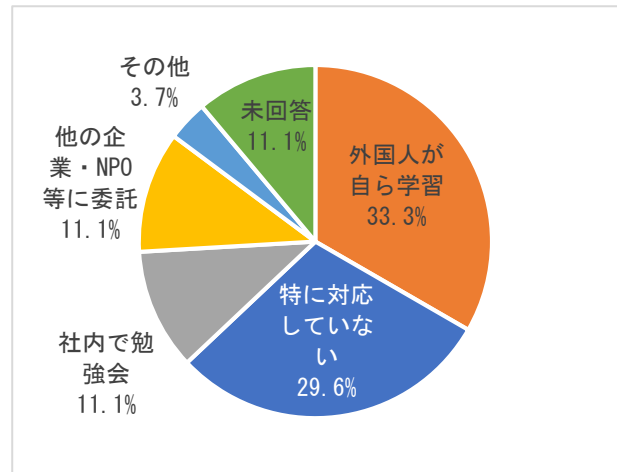
卸売業・小売業 (n=24)



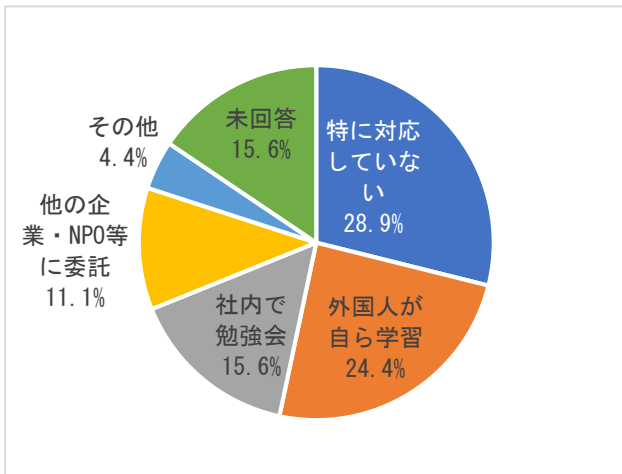
宿泊業・飲食サービス業 (n=49)



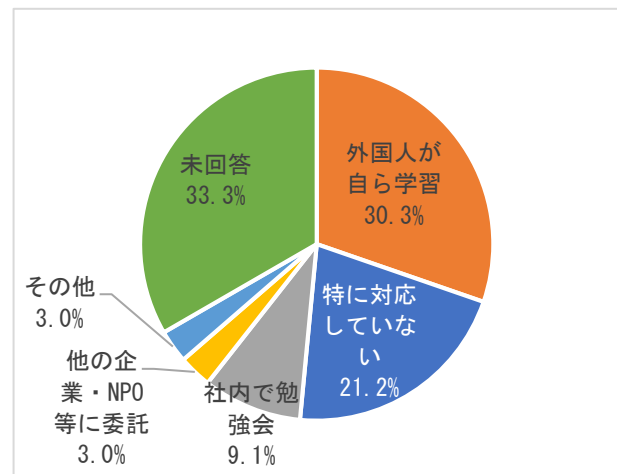
建設業 (n=27)



医療・福祉 (n=45)



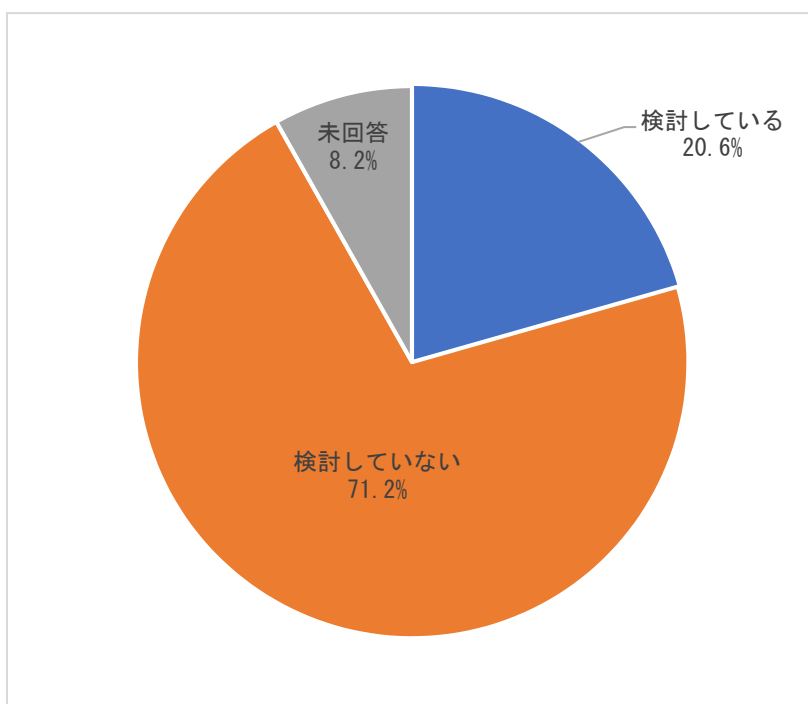
その他 (n=33)



4. 今後の雇用

設問（9）

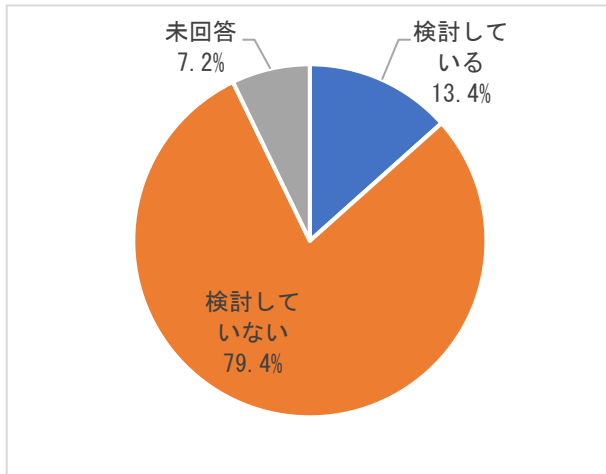
今後雇用を検討していますか。（n=709）



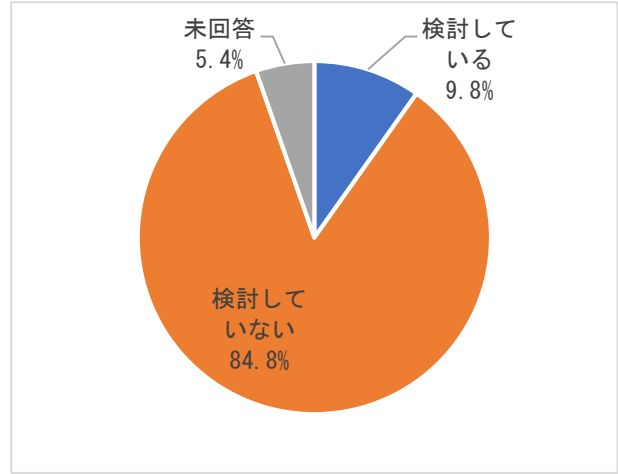
項目	回答数
検討している	146
検討していない	505
未回答	58
合計	709

【業種別集計】

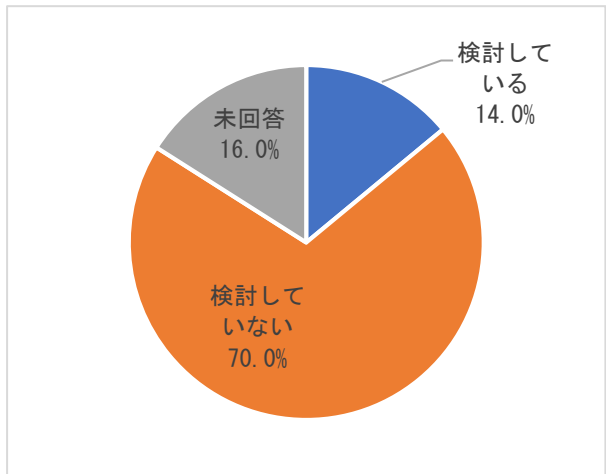
製造業 (n=209)



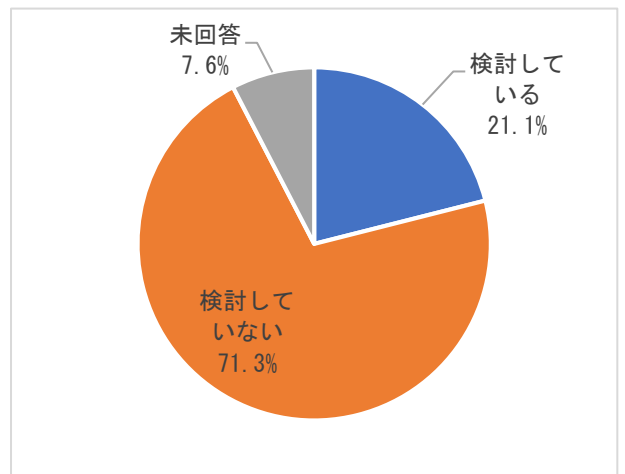
卸売業・小売業 (n=112)



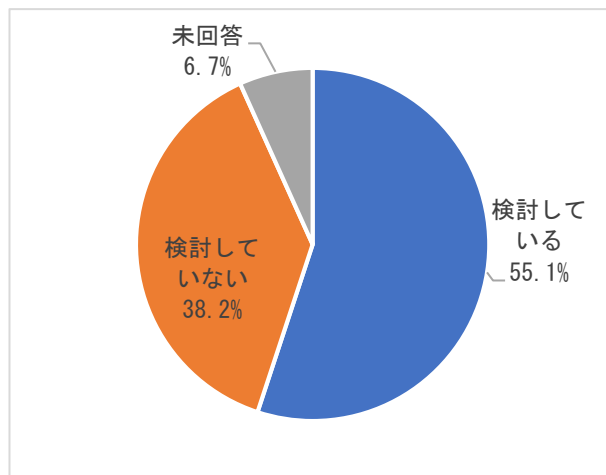
宿泊業・飲食サービス業 (n=50)



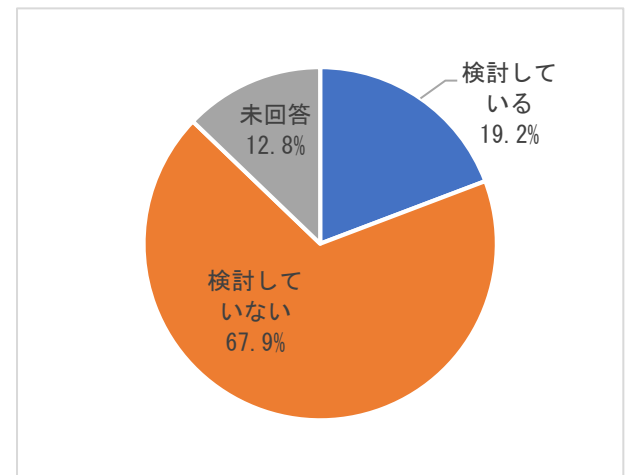
建設業 (n=171)



医療・福祉 (n=89)



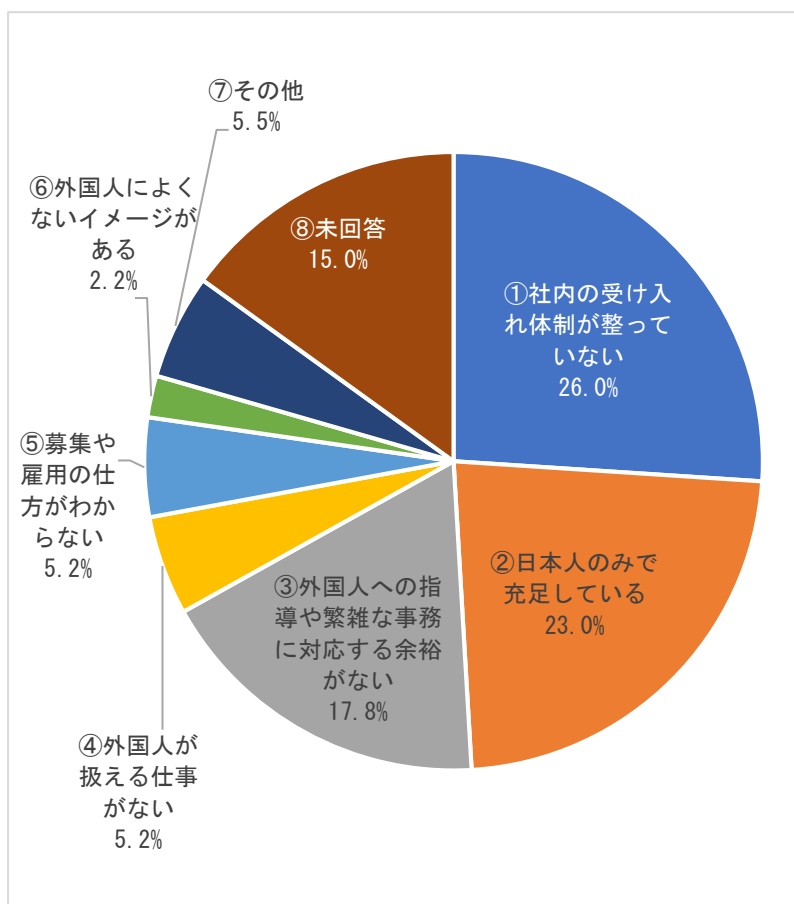
その他 (n=78)



設問（10）

検討しているが雇用に至らない理由、又は、検討していない理由は何ですか。

（2つまで）（n=709）



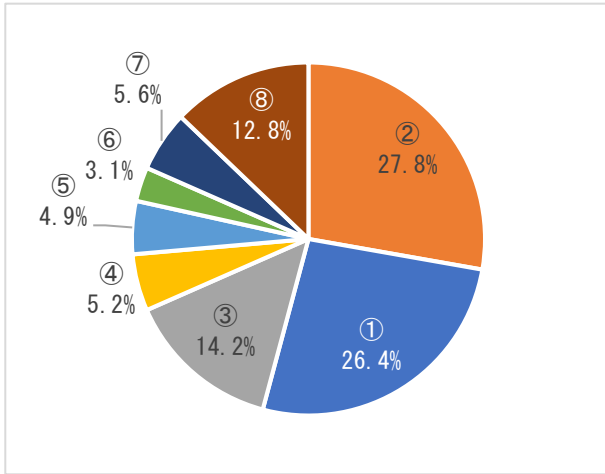
項目	回答数
①社内の受け入れ体制が整っていない	251
②日本人のみで充足している	222
③外国人への指導や煩雑な事務に対応する余裕がない	172
④外国人が扱える仕事がない	50
⑤募集や雇用の仕方がわからない	50
⑥外国人によくないイメージがある	21
⑦その他 ※	53
⑧未回答	145
合計	964

※ その他の内容は、

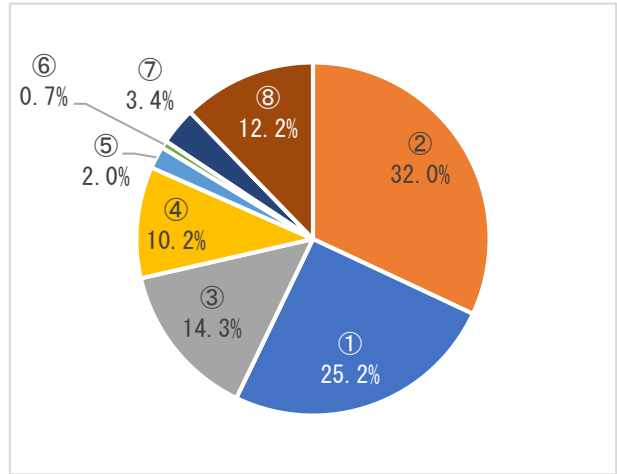
- ・ 今後雇用予定（9件）
- ・ 日本語力やコミュニケーション力（7件）
- ・ 現在人材を募集していない（3件）
- ・ 採用は本社が行っているため（3件）
- ・ 応募がない（3件）
- ・ 外国人の住居問題（住居がない。勤務地から遠い等）（3件）
- ・ 特になし（3件）
- ・ 金額面、経費が高い（2件）
- ・ E P A が確保できない（2件） など

【業種別集計】

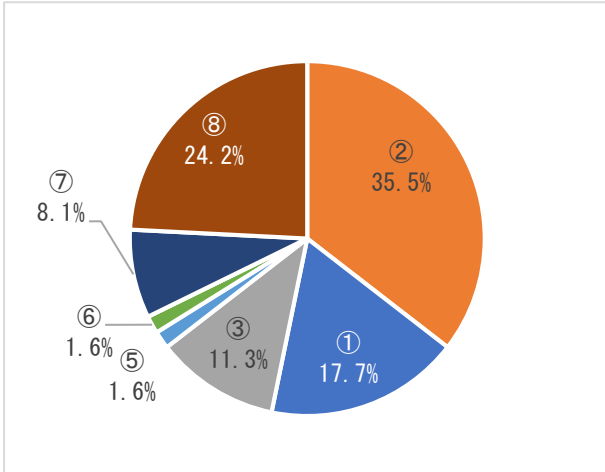
製造業 (n=288)



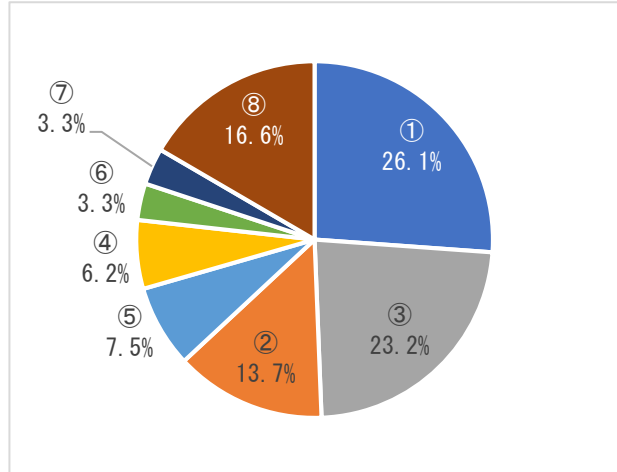
卸売業・小売業 (n=147)



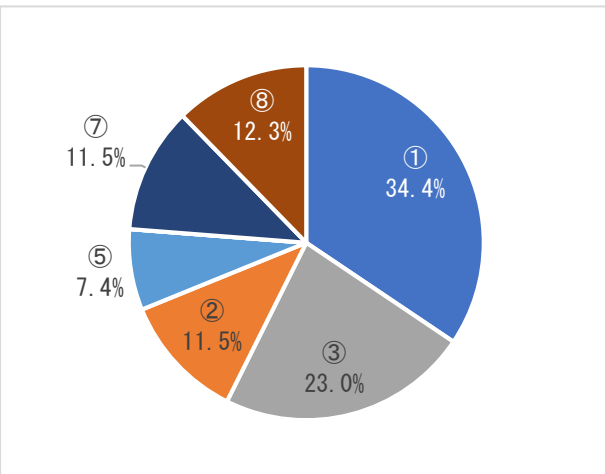
宿泊業・飲食サービス業 (n=62)



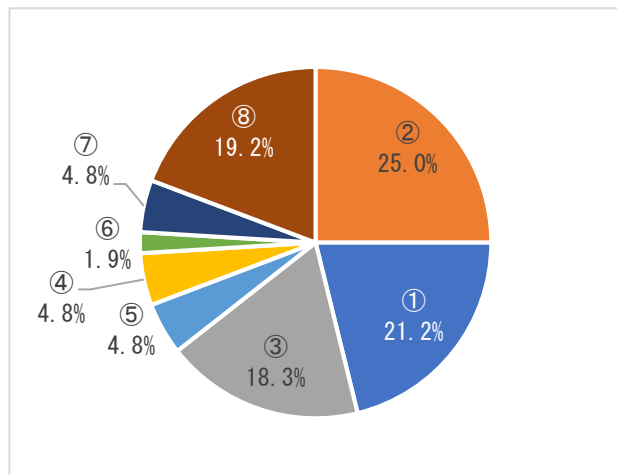
建設業 (n=241)



医療・福祉 (n=122)



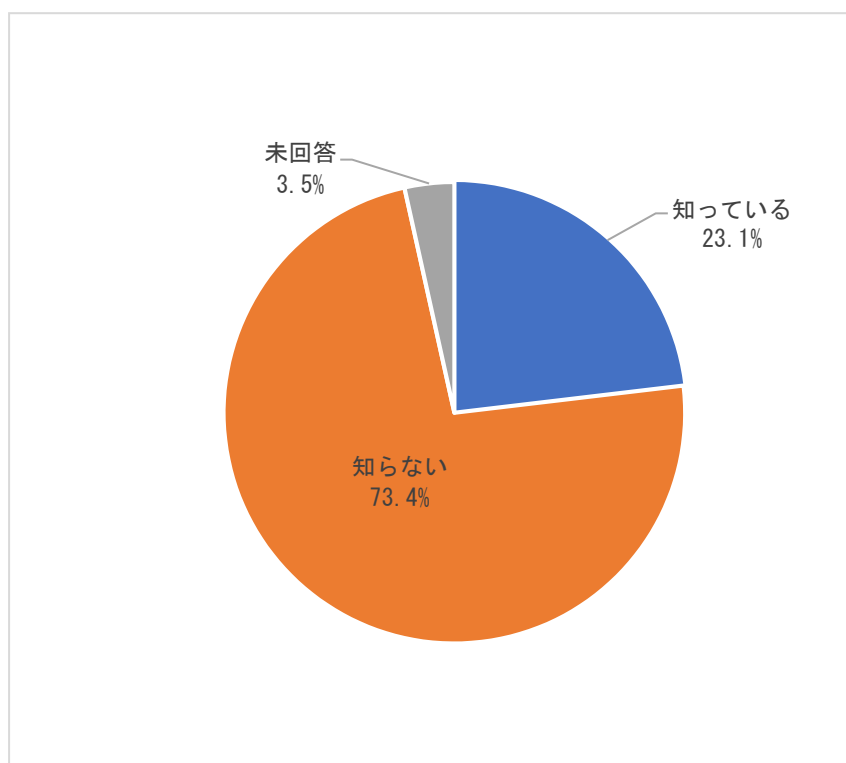
その他 (n=104)



5. 山梨県外国人材企業相談センターについて

設問（11）

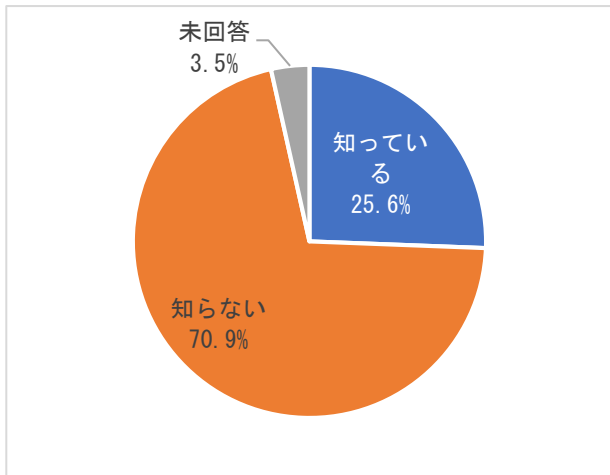
「山梨県外国人材企業相談センター（以下、センターと言います。）」を知っていますか。（n=1,008）



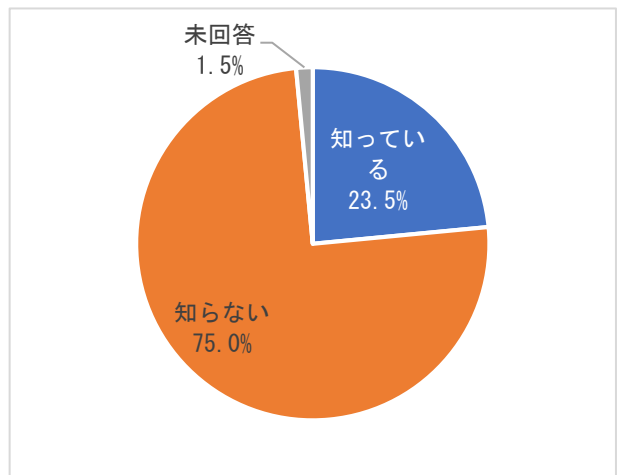
項目	回答数
知っている	233
知らない	740
未回答	35
合計	1,008

【業種別集計】

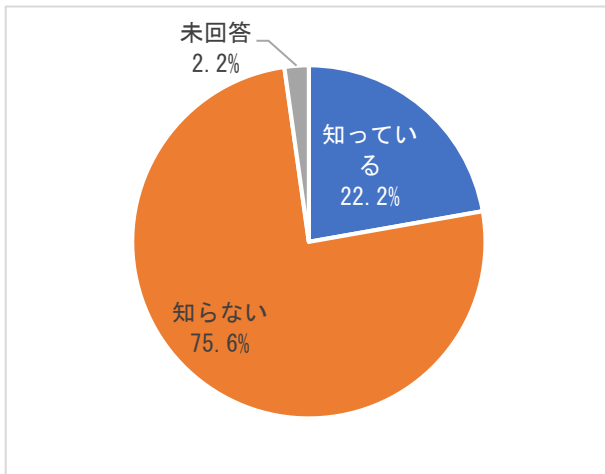
製造業 (n=371)



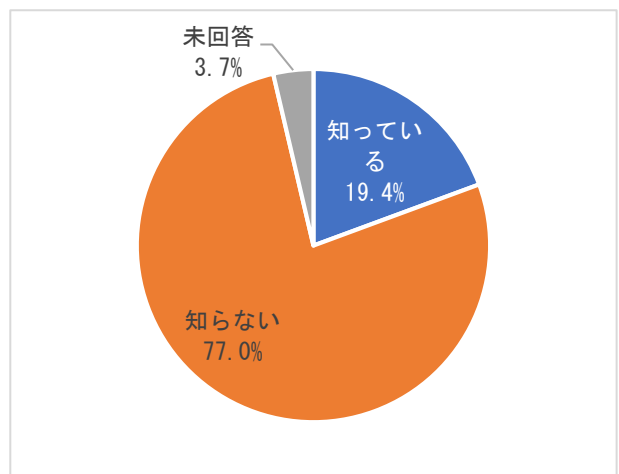
卸売業・小売業 (n=132)



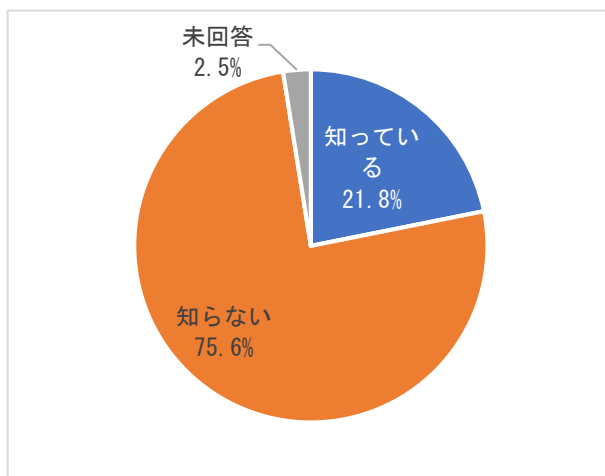
宿泊業・飲食サービス業 (n=90)



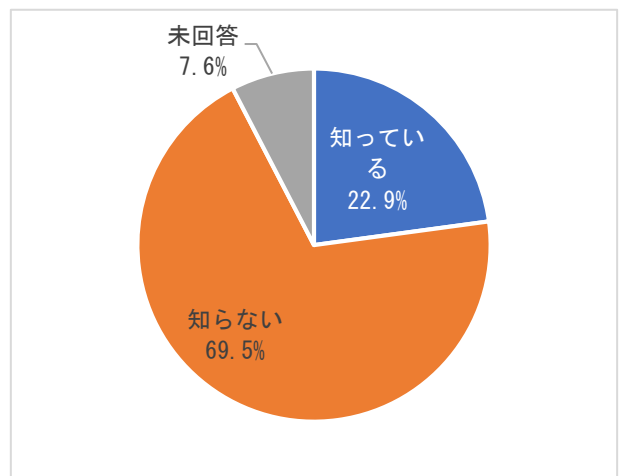
建設業 (n=191)



医療・福祉 (n=119)

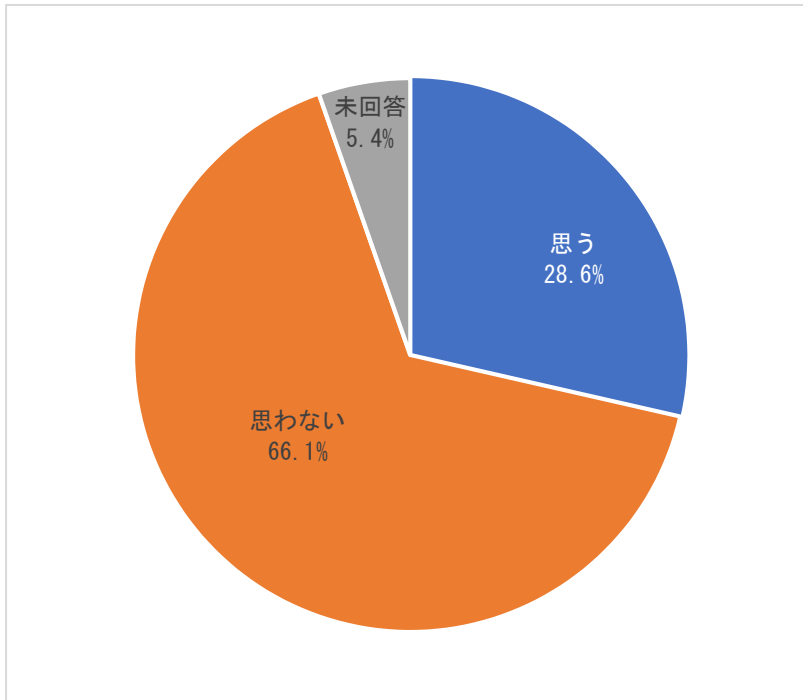


その他 (n=105)



設問（12）

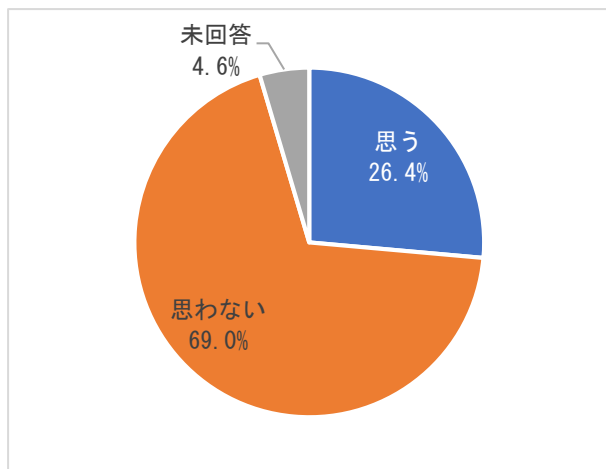
センターでは、外国人材に関する相談を無料で受け付けています。利用してみようと思いますか。（n=1,008）



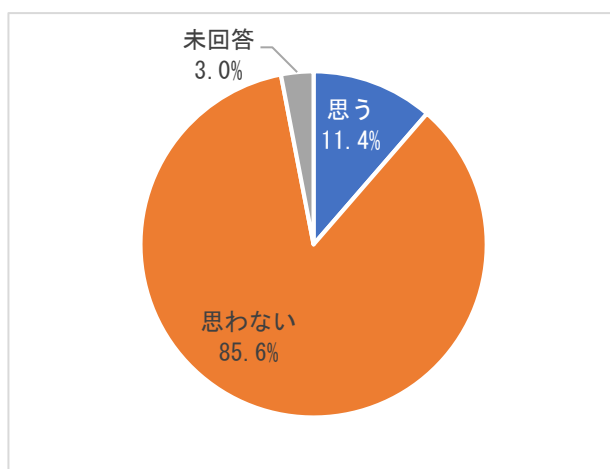
項目	回答数
思う	288
思わない	666
未回答	54
合計	1,008

【業種別集計】

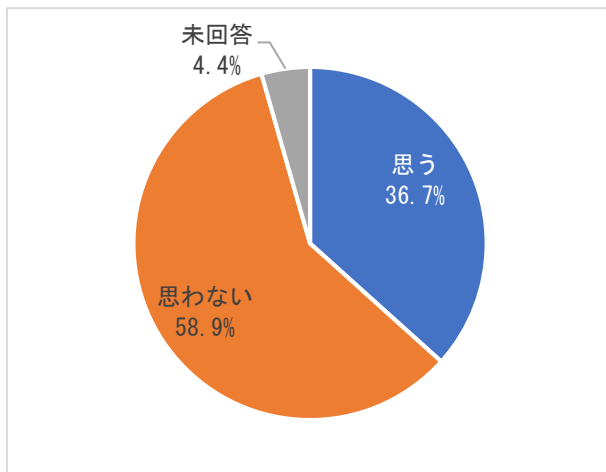
製造業 (n=371)



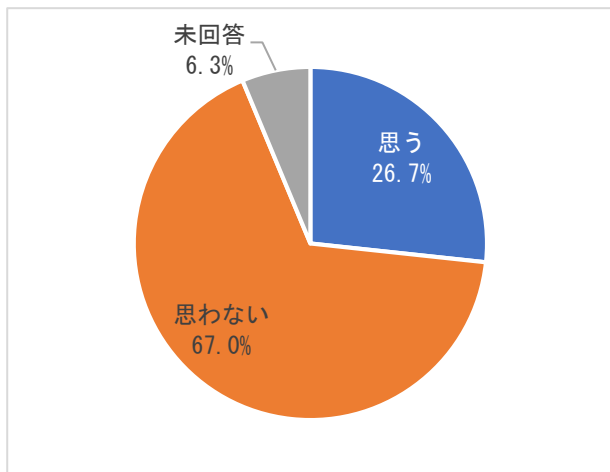
卸売業・小売業 (n=132)



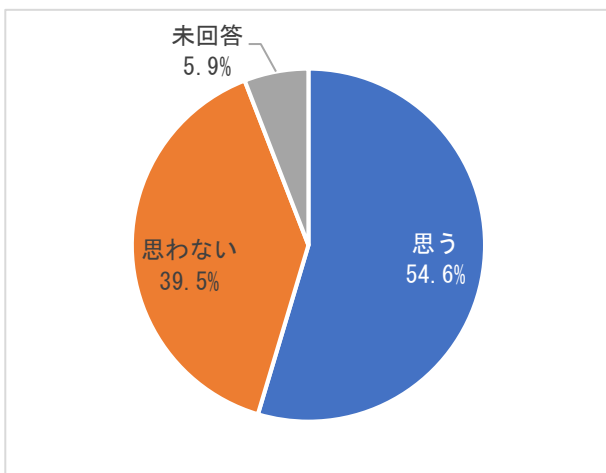
宿泊業・飲食サービス業 (n=90)



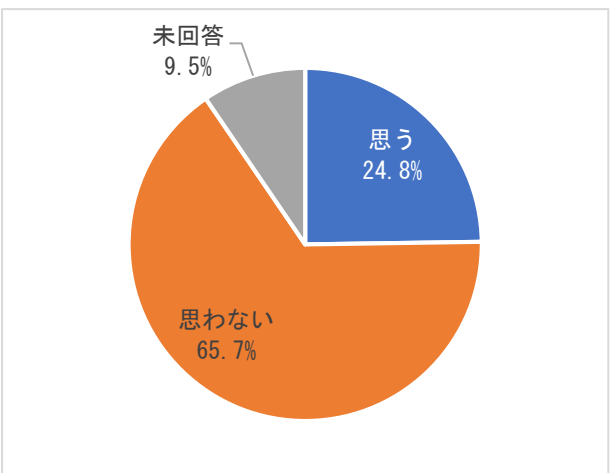
建設業 (n=191)



医療・福祉 (n=119)

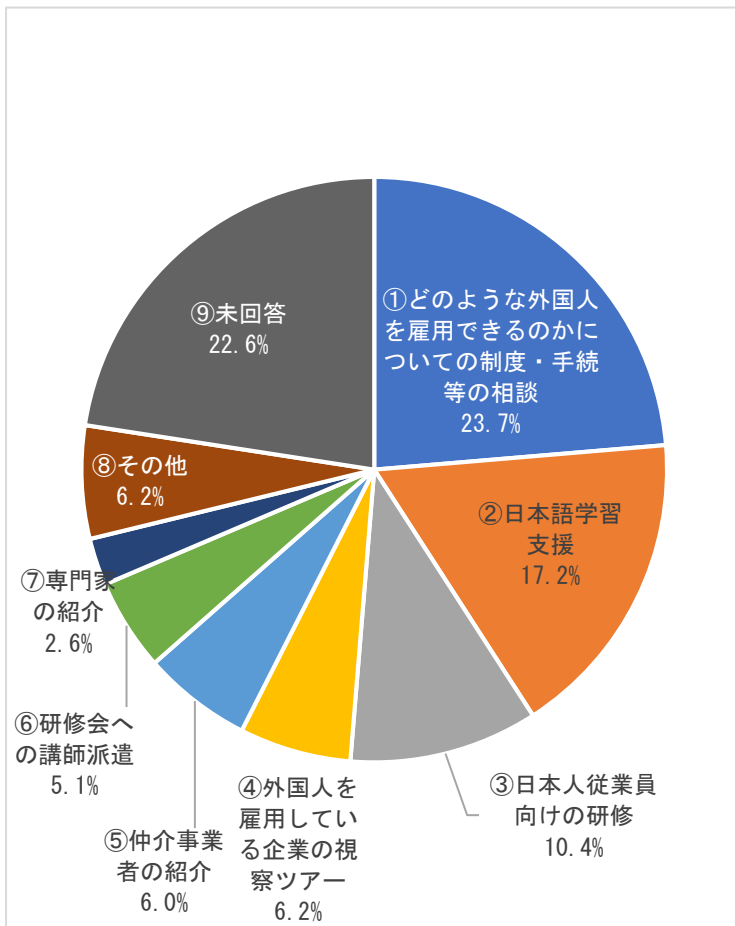


その他 (n=105)



設問（13）

センターでどのようなことを期待しますか。（当てはまるもの全て）（n=1,008）



項目	回答数
①どのような外国人を雇用できるのかについての制度・手続等の相談	345
②日本語学習支援	251
③日本人従業員向けの研修	152
④外国人を雇用している企業の視察ツアー	90
⑤仲介事業者の紹介	88
⑥研修会への講師派遣	74
⑦行政書士、社会保険労務士など専門家の紹介	38
⑧その他 ※	91
⑨未回答	329
合計	1,458

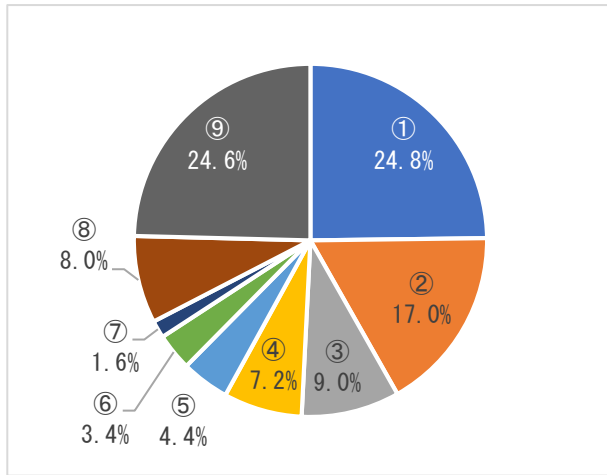
※ その他の内容は、

- ・外国人への教育（5件）
- ・事例の紹介（4件）
- ・雇用後のトラブル相談、対応（4件）
- ・補助金、助成金（2件）
- ・連絡が取れなくなった時の身元引受
- ・生活全般のフォロー

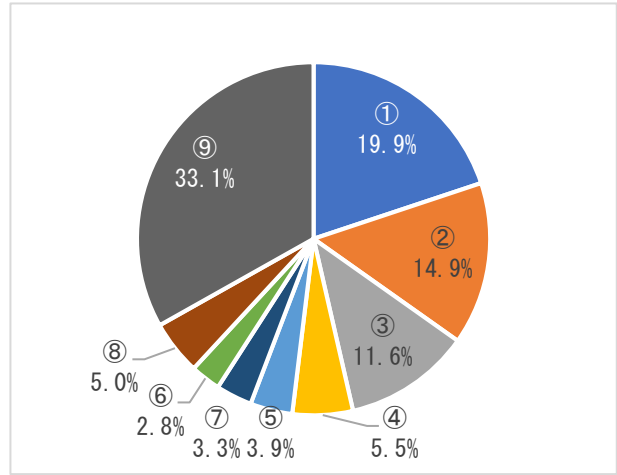
など

【業種別集計】

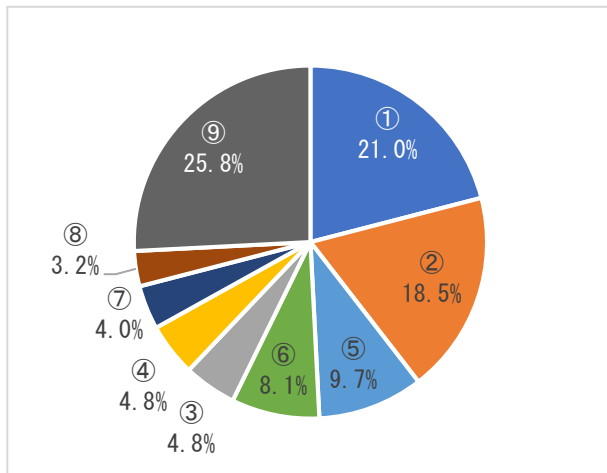
製造業 (n=500)



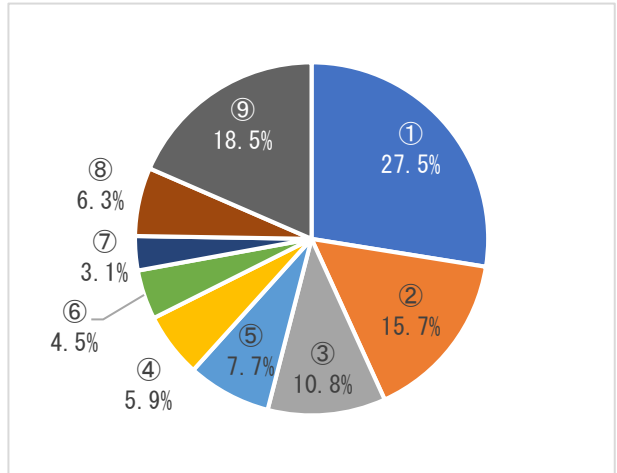
卸売業・小売業 (n=181)



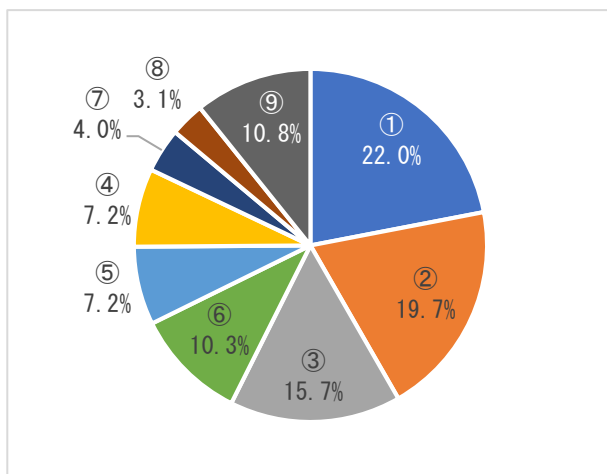
宿泊業・飲食サービス業 (n=124)



建設業 (n=287)



医療・福祉 (n=223)



その他 (n=143)

