

【次世代グリーン・ホスピタリティ観光人材 育成事業】参加団体募集のご案内

山梨県及びやまなし観光推進機構では、観光産業の反転攻勢と、山梨県観光の高付加価値化を目指し、感染症対応と高いおもてなしについて、専門家と一緒に考えながら「観光地経営プラン」を作成し、その実施支援を行います。

以下のとおり参加者を募集します。

募集要項

- 募集対象： 市町村観光協会、特定地域観光協会等
- 募集定員： 2団体（申込多数の場合、地域等を考慮し決定します）
- 講師： 全体コーディネーター：元リッツカールトン日本支社長
人とホスピタリティ研究所 代表 高野 登氏
エリアサポーター：下記2名（どちらかが継続してサポートします。）
- 研修内容： 「ウイズコロナで伸びている企業」、「新しい生活様式に対応したおもてなし」、「感染症に強い観光経営」、「観光の高付加価値化」、「観光マーケティング・マネージメント」などを学び、ウイズ・アフターコロナ期における観光地経営プランの作成およびOTAと連携した集客などの実施支援を行います。
- 開催期間： 2021年7月～2022年2月
- 開催方法： 対象地域でのエリアサポーターによる直接サポート（月2回程度）
- 参加費： 無料
- お申込み： 裏面申込書
- 主催： 山梨県・やまなし観光推進機構
- その他： 新型コロナ感染状況により、開催時期、方法が変更になることがあります。



エリアサポーター 瀬戸川 礼子 氏
 おもてなしコンサルタント・中小企業診断士・経営ジャーナリスト
 20年間で、全国47都道府県に出向き、さまざまな業種業態の会社を取材。2000人以上の経営者と、それ以上の社員の方々に面会してきた実績から、社員満足・顧客満足をテーマに、よりよい組織づくりや豊かな人生のヒントをお伝えすることを使命としている。
 2015～ やまなしおもてなしアドバイザー



エリアサポーター 上田 比呂志 氏
 おもてなしコンサルタント・元グアム三越社長
 大正時代創業の老舗料亭に生まれ、幼い頃より家業を手伝い、“おもてなし”という日本文化のDNAを受け継いで育つ。1982年三越に入社。社内研修制度により1年間、世界11ヶ国の人々とディズニーのホスピタリティ・マネジメントを学ぶ。その後独立し、人材教育・マネジメントに従事している。
 2015～ やまなしおもてなしアドバイザー

【次世代グリーン・ホスピタリティ ・観光人材育成事業】

参加申込書

【〆切：令和3年7月7日】

観光協会名	
担当者名	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	

お申込み先/お問い合わせ先：やまなし観光推進機構 担当：佐藤

FAX : 055-221-3040 ※送付表不要

電話番号：055-231-5336 (受付時間8時30分～17時15分)

MAIL : m-satou@yamakan-sk.jp