

次世代おもてなしリーダー育成講座 受講者募集！！

集まれ！次世代のおもてなし人材

WANTED

おもてなしで
新たな観光の発展を考えたい

観光産業の高付加価値化に
取り組みたい

自分たちの地域の観光を
活性化させたい

先進的なサービスを
提供している施設の事例が
知りたい

県内の観光関係者と
ネットワークを作りたい

次世代のおもてなしリーダーを育成します！！

山梨県及びやまなし観光推進機構では、地域のおもてなしリーダーの育成を目指し、「次世代おもてなしリーダー育成講座」を開講します。

観光産業の反転攻勢と、山梨県観光の高付加価値化を目指し、6回の講座受講と体験型研修により、観光まちづくり、観光地経営、人材育成などを学んでいただき、地域のおもてなしを先導し、企画や実践ができる人材育成を目指します。

山梨県の観光活性化に意欲的な観光関係者のご参加をお待ちしております。

お問合せ・申込

※申込期限：令和3年7月16日

申し込みフォームにアクセスいただき、
必要項目を入力して参加登録をお願いします。

URL：<https://forms.gle/zu2c7ZRDqE7UYjNj9>

※申込者多数の場合は入力いただいた内容をもとに選考を行う場合がございます。

やまなし観光推進機構 担当：佐藤

電話番号：055-231-5336 MAIL: kankou@yamakan-sk.jp



講師紹介

全体コーディネーター

東 徹 氏 (立教大学観光学部 教授)

専門はマーケティング、観光まちづくり、観光地経営、観光ビジネスやサービス業の経営、さらには観光地や商店街の振興、地域ブランドなど、地域振興あるいはまちづくりに関わる諸問題にマーケティングを応用し、それぞれの問題の特質や構造の解明、問題解決に向けた方策の立案を試みながら、「観光マーケティング」「地域マーケティング」といった研究領域の確立、体系化を目指している。

2015年～やまなし観光推進会議座長

2019年 やまなし観光推進計画策定

2019年 昇仙峡リバイバル会議委員長



開催スケジュール

開催日	講座内容	講師
7月下旬	これからの時代の観光のあり方	立教大学 東 徹 教授
9月上旬	観光ビジネスとまちづくりの高付加価値化	立教大学 東 徹 教授
9月下旬	観光地づくりと観光地経営	立教大学 東 徹 教授 湯布院玉の湯 社長 桑野 和泉 氏
10月	新たな時代の人材育成と人的資源管理	立教大学 東 徹 教授 帝国ホテル 人事部長 小山田 淳次 氏
11月	いいやま観光局訪問研修(1泊2日)	立教大学 東 徹 教授 いいやま交流センター 所長 高野 賢一 氏
12月	アフターコロナ時代の外食産業	立教大学 東 徹 教授 ロイヤルホールディングス 会長 菊池 唯夫 氏
1月	グループ討議と修了認証式	立教大学 東 徹 教授

※コロナ感染症蔓延状況により、開催日程、内容、開催方法等を変更することがございます。

募集要項

- 募集対象： 観光関係者等 (経営者、従業員の別は問いません)
- 募集定員： 30名程度
- 講師： 立教大学観光学部 東 徹(あずま とおる) 教授を全体コーディネーターとし、国内の観光現場で活躍されている専門家がオンラインにて参加
- 開催期間： 2021年7月～2022年1月 (平日(水曜日)の午後を中心に開催予定)
- 会場： 甲府駅周辺を予定
- 参加費： 無料 (大学による地方創生人材教育プログラムの「おもてなし人材育成講座」「地域ブランドマネージャー育成講座」へも無料参加できます)
- お申込み： 表面URLまたはQRコードより申込
- 主催： 山梨県・やまなし観光推進機構