

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県笛吹川フルーツ公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	山梨市江曾原1488	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	平成7年10月7日
<b>管理方式</b>	笛吹川フルーツ公園マネジメントグループ		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	(1) 都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④果樹にふれあう場を提供すること (2) 主宰事業の実施を通じて、果樹に関すること等を学ぶ機会を提供すること (3) 果樹の展示を通じて、果樹にふれあい、果樹を学ぶ場を提供すること		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	○公園面積 19.5ha ○施設の内容 ・フルーツミュージアム ①くだもの館(延床面積3,492㎡、鉄骨造+RC地上1階地下1階) ②わんぱくドーム(延床面積1,141㎡、鉄骨造+RC2階建) ③くだもの工房(延床面積1,825㎡、鉄骨造+RC地上3階地下1階) ・管理ヤード(管理棟193㎡、車庫・作業棟149㎡ RC造地上1階、管理温室524㎡ ガラスハウス) ・ステージ広場 ・入り口広場 ・遊具広場 ・水利用施設(噴水施設等) ・駐車場(第1～2)		
<b>主な業務内容</b>	(1) 公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務 (2) 有料施設の利用承認に関する業務 (3) 生活環境の緑化、くだもの振興業務 (4) 県が実施するイベント等への協力		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	(1) 山梨県御勅使南公園
------------------------------	---------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	445,218	478,043	472,826	
	(うち事業参加者数)	(45,940)	(63,256)	(75,094)	
	(うち有料施設利用者数)	(3,576)	(6,074)	(6,179)	
	利用者数合計	445,218	478,043	472,826	
	目標値	470,000	450,000	470,000	480,000
	目標値設定の考え方及びその理由	平成28年度実績を参考に設定した数値とする。			
対平成29年度比		107.4%	106.2%		
利用率	1,220人/日	1,310人/日	1,292人/日		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	178,422	170,000	180,522	150,000
	指定管理者委託料	223,478,000	214,638,000	214,638,000	216,149,000
	その他	11,593,689	3,300,000	3,859,406	7,560,000
	収入合計(A)	235,250,111	218,108,000	218,677,928	223,859,000
支出	人件費	101,439,445	59,811,000	87,975,376	94,941,000
	県への納付金				
	管理運営費	142,650,516	158,297,000	125,685,688	128,918,000
	うち外部委託費(B)	78,601,229	88,464,000	45,792,839	44,963,000
	支出合計(C)	244,089,961	218,108,000	213,661,064	223,859,000
収支差額(A-C)		△ 8,839,850		5,016,864	
外部委託比率(B÷C)		32.2%	40.6%	21.4%	20.1%
利用者一人当たりの経費		467.5	456.7	453.9	450.3

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:1949人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	72.2%	26.0%	1.7%	0.1%
自然や緑の豊かさ	79.5%	18.9%	1.6%	
トイレや休憩所の清潔さ	48.3%	45.5%	6.0%	0.2%
施設(ベンチや園路等)の	52.3%	43.2%	4.4%	0.1%
園内外の案内、情報サー	47.2%	47.8%	4.7%	0.3%
安全・安心感	63.5%	33.4%	3.1%	
静かさ・落ち着き感	63.1%	33.4%	3.4%	0.1%
催し物・イベント等の充実	41.2%	53.9%	4.5%	0.4%
スタッフの対応	61.8%	35.3%	2.8%	0.1%
施設全般の満足度	90.0%	6.0%	3.0%	1.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内はいつも整備されていて、とてもきれいだと思います。</li> <li>・和式トイレが多い。</li> <li>・いろいろなイベントがあり、楽しく過ごすことができた</li> <li>・案内の標示が少ない。</li> <li>・スタッフの方の対応もよく、とても気分が良かった。</li> <li>・子供用の着替えスペースがほしいです。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の清掃作業に加え、全従業員でのクリーンアップを実施し、良好な環境を提供した。</li> <li>・くだもの工房1F・2F及びくだもの広場地下トイレを洋式(ウォシュレット)に改修した。</li> <li>・長期間のイベント実施や体験型イベント、新たなコンテンツなどを実施し、お客様のニーズに対応した。</li> <li>・園内の看板は、わかりやすさを重視し、駐車場から目的の施設まで案内できるよう、改修に向けて、サイン計画を実施中。</li> <li>・アクアアスレチック運用期間限定で、小学生以下を対象に着替え等ができる簡易更衣室を設けた。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>初年度においては、前指定管理者の維持管理業務レベルの維持と正確な現状把握をテーマに維持管理業務を遂行できた。</p> <p>前指定管理者からの雇用の引継ぎなども積極的に実施し、維持管理業務は1年を通して安定した管理を行えた。</p>	<p>巡回点検の確実な履行により、施設の不具合の早期発見に努め、利用者の安全が確保された。</p> <p>また、園内生産果実をイベント等で有効利用できるよう適切な果樹管理に努めた。</p>
運営業務	<p>初年度においては、正確な現状把握と指定管理者が変わった感の演出をテーマに運営業務を遂行できた。</p> <p>前指定管理者以上に、さまざまな果樹振興事業を展開し、有料施設の稼働率の向上や、1つ1つの事業のクオリティを高められた。</p>	<p>公園の特性を活かした参加体験型のイベントの開催や園内ガイドの実施により、果樹へのふれあいの場の提供や学びの場の提供に努めた。</p>
利用状況	<p>目標の47万人は達成したものの、前年利用者数を下回った。</p> <p>ただし、利用者数減は外的要因(2019年10月大型台風、2020年2月末～新型コロナウイルス感染症拡大)によるものであり、2020年2月までは前年比でプラスになっており順調に推移していた。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響で前年度より利用者は減少したが、新規の自主事業の実施や参加体験型のイベントの実施により、利用者数の増加に貢献した。また、ホームページやSNS等による情報発信の強化により、目標より利用者数は上回った。</p>
収支状況	<p>初年度につき、予算執行率にはばらつきがあるものの、概ね予算通りの執行ができた。</p> <p>予算に対して、収入はイベント収入を大幅に増加させ、支出は前指定管理者が外注していた植栽管理を内包することで人件費は増加、委託費は減少という結果となった。収支の余剰については、次年度新型コロナウイルス対策での設備の充実や、修繕に充てる。</p>	<p>外部委託費を内包することで人件費は増加したが、外部委託費を削減し、最小限の支出に努めた。</p>
自主事業	<p>売店、カフェを2019年4月にリニューアルし、変わった感の演出と利用者満足度向上に繋がっている。</p> <p>また繁忙時に飲食提供が少ないという声も多くあり、キッチンカー出店などを実施した。さらに、GWで好評だったウォーターガーデンの魚のつかみ取りについては、継続的に実施することで、これを目的とする来園者が増加した。</p>	<p>キッチンカーの出店や公園の特性を活かした自主事業の実施、情報発信を行い、目標より利用者数は上回った。</p>
利用者満足度	<p>利用者満足度で満足、やや満足を合わせて99%のお客様から好評を得ていることから、アンケートの内容を月集計、年集計し、全従業員に周知することにより、全従業員がお客様からの声を真摯に受け止め、お客様に楽しんで快適に利用していただけるよう意識を持ちながら運営管理業務を遂行できた。</p>	<p>日常点検や清掃等、適切に管理運営を行ったことで、利用者から高い満足度を得ている。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指数  ①来園者数 目標値 470,000人 → 実績値 472,826人  ②来園者数のうち有料施設利用者数 目標値 3,000人 → 実績値 6,179人</p> <p>運営テーマ「正確な現状把握からの課題抽出と安定した管理運営業務による変わった感の演出」  指定管理期間初年度ということで、前指定管理者からの雇用を含むスムーズな業務の引継ぎを行えた。  また、指定管理者変更による「変わった感の演出」においても、各種果樹振興・緑化啓蒙イベントを大幅に拡大し利用者の満足度を高められた。さらには、1年間徹底した現状把握と、今後3年で目指すべきレベル設定（運営目標）を行うことができ、次年度以降の活動テーマと具体的なアクションを考えられる1年となった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>指定管理初年度であったが、公園の特性を活かした参加体験型のイベントや各種自主事業は好評であり、また、適切な管理運営を行った結果、利用者からは高い満足度を得ている。  さらに、新規自主事業の実施やイベント等の情報発信の強化により、利用者数の増加につながり、公園の活性化に貢献した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>参加体験型イベントの開催回数の増加や新規自主事業の企画開催、ホームページやSNS等での情報発信の強化を行い、利用者数の増加に努めたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、前年度より利用者数は下回った。  日々の維持管理業務を適切に行い、施設の不具合等の早期発見に努め、安全で快適な施設環境を提供した。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在

