

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士川クラフトパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	南巨摩郡身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
管理方式	株式会社かいすた		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市公園としての①～⑤の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④スポーツ(カヌー)の場を提供すること ⑤主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 52.8ha ○施設の内容 ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アプリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、杏子等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具等) ・エントランス広場(5,000㎡ エントランス棟、バラ園等) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延べ床面積752㎡) ・その他(遊具広場、自然観察の森緑地、クラフト山(ドッグラン施設)、バーベキュー場、駐車場等)		
主な業務内容	(1) 公園施設及び設置器具等の維持保全 (2) 有料施設の利用承認 (3) カヌーの振興業務 (4) 県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 山梨県曾根丘陵公園 (2) 山梨県桂川ウエルネスパーク (3) 山梨県愛宕山広域公園
------------------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	217,341	223,597	214,377	
	(内有料施設利用者数)	(6,047)	(5,677)	(5,526)	
	利用者数合計	217,341	223,597	214,377	
	目標値	200,000	230,000	235,000	220,000
	目標値設定の考え方及びその理由	令和元年度実績値を上回ることを目標とする。			
	対平成29年度比		102.9%	98.6%	
利用率	579人/日	613人/日	587人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	1,725,830	1,513,000	1,651,560	1,527,000
	指定管理者委託料	105,417,000	107,210,000	107,210,000	108,303,000
	その他	856,496	670,000	838,036	670,000
	収入合計(A)	107,999,326	109,393,000	109,699,596	110,500,000
支出	人件費	29,119,147	30,713,000	28,423,843	31,135,000
	県への納付金				
	管理運営費	78,916,841	78,680,000	80,241,166	79,365,000
	うち外部委託費(B)	57,731,509	55,960,000	57,227,043	56,213,000
	支出合計(C)	108,035,988	109,393,000	108,665,009	110,500,000
収支差額(A-C)		△ 36,662		1,034,587	
外部委託比率(B÷C)		53.4%	51.2%	52.7%	50.9%
利用者一人当たりの経費		471.5	465.5	500.1	492.3

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:432人
-------	--

単位: %

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	74.1%	23.6%	1.9%	0.5%
トイレや休憩所について	66.0%	31.3%	2.5%	0.2%
園路や広場について	77.8%	21.5%	0.5%	0.2%
園内情報・案内板について	60.0%	35.9%	3.2%	0.9%
園内の安全・防犯について	57.4%	40.3%	2.1%	0.2%
公園スタッフの対応について	62.5%	35.4%	1.4%	0.7%
施設全般の満足度	74.1%	24.8%	1.2%	

利用者の意見	<p>【全体的な印象】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑が多く子供が遊べる所が沢山あってびっくりしました。 ・バラが咲いていてとてもよかったです。 <p>【食事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レストランのメニューに和食を多くして欲しい。 ・テイクアウトがもう少し種類があると嬉しい。 ・レストランのスタッフがとても親切でまた来たいです。 <p>【遊具・園路】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具が充実していて子供と楽しく過ごせました、又思い切り走れる芝生があつたりして満足しました。 <p>【有料施設他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園をカードで説明してくれて知らなかった所が解りとても満足しました。 ・毎年カヌーを利用しています。体験料金が安く良い施設でとても嬉しいです。 ・遊具が充実していて子供と楽しく過ごせました、又思い切り走れる芝生があつたりして満足しました。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・切り絵の作品を初めて見ました。色々な作風があり新鮮で驚きがありました。 ・切り絵にはびっくりしました。夏まつりには是非来たいです。
利用者の意見への対応	<p>【食事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来園者のニーズは多様であるため、レストランメニューの工夫や売店での品揃えなど可能な限りニーズに応じていく努力を続ける。 <p>【遊具・園路】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全で安心してご利用いただけよう予防保全を確実に実施する。 <p>【有料施設他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者に満足していただける運営を継続していく。改善要望などがあった場合は速やかに対応する。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魅力ある企画展を実施して、切り絵ファンに楽しんでいただけるよう努める。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>富士川クラフトパークは、峡南地域の集客拠点としての機能も有している。県内外から大勢の利用者を迎えるために、安心・安全・快適の確保を第一に、芝生や樹木の管理をはじめ、有料施設カヌー場や遊具広場などすべての施設の維持管理に万全を期して取り組んでいる。また、その中で、富士川クラフトパークらしい魅力づくりにも全力を挙げて取り組んでいる。</p> <p>さらに、利用者の安心・安全確保のため、消火訓練を行うなど職員の意識付けや体制の強化に努めている。</p>	<p>バラ園をはじめ様々な施設を適切に維持管理し、利用者の安全性、快適性の確保に努めている。</p>
運營業務	<p>富士川クラフトパークが常に魅力ある公園として在り続けるために、日々変化していく園内の様子をSNSで情報発信している。利用者のニーズを的確に把握し、ニーズに沿った新鮮な魅力づくりに意を注がなければならないと考えており、切り絵の森美術館における企画展や公園でのイベント企画など運営と発信にも全力を挙げて取り組んでいる。その結果、カヌー場の講習会やバラまつり、夏祭りなど新しい公園のファンも創出できている。</p>	<p>利用者数が目標値に満たなかったが、公園の魅力を生かした様々なイベントを実施し、利用者数の増加に努めている。</p>
利用状況	<p>エントランス棟やバラ園、カヌー場やバーベキュー場、ふわふわドームや大噴水、美術館等様々な施設の特色を、最大限生かしたイベントなどを実施し、その魅力の発信に努めたが、今年度は、台風の襲来など天候や感染症対策の影響もあり、入園者数は減少している。</p>	<p>利用者数は目標値に満たなかったが、県外のマスメディアやSNS等を活用しイベントの情報発信を行い、イベント等による利用者数の増加に努めている。</p>
収支状況	<p>最小の経費で最大の効果を生むよう、スタッフ全員で収入の確保と支出の効率化に努めている。</p>	<p>概ね事業計画書どおりの収支となり、計画的な収支に努めている。</p>
自主事業	<p>富士川・切り絵の森美術館は、開館以来既に10年が経過し、全国の切り絵ファンに広く認知され、訪れていただけるようになってきている。令和元年には、2回の企画展を実施した。また、春のイベント・夏のイベント等楽しみにしているファンも多くなり、特にバラ園はいよいよ見事な花をつけるようになり、最盛期に開催する「バラ祭り」には県内外から大勢の人が訪れている。</p>	<p>切り絵の森美術館やバラ祭りは富士川クラフトパークの特色として定着してきており、利用者数の増加に貢献している。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、約98.9%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>一方で約1.2%の利用者が何らかの不満を感じており、アンケート調査の実施や利用者への積極的な声かけなどにより、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>各種イベントの実施や適正な管理運営により、利用者から高い満足度を得ている。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>指定管理初年度にあたり運営目標の基本として次のことを掲げ、その実現に向け最大限努力してきた。</p> <p>公園運営目標</p> <p>①来園者数 目標値 235,000人 → 実績値 214,377人 未達成要因 ・10月の天候不順と新型コロナウイルスの影響で2万人減。</p> <p>②来園者のうち有料公園施設利用者数 目標値 5,500人 → 実績値 5,526人</p> <p>③利用者満足度状況 98.9% 80%以上を達成</p> <p>県内外に誇れる約3千株のバラや、ふわふわドームなど特色ある遊具施設を備えるとともに、カヌー場や日本でも珍しい切り絵専門の美術館など、公園の魅力が近隣都県にも広く認知されている。10月の台風の影響で秋イベント中止、新型コロナウイルス影響で来園者数については目標値に届かなかったものの一人ひとりの満足度は高かった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>適切な維持管理や運営を行い、利用者満足度は高い評価を得ている。</p> <p>積極的な情報発信やイベントの実施により、公園の魅力向上に努めてきたが、台風等により来園者数は目標値を下回る結果となったため、さらなる利用者の増加に努めてもらいたい。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>他県のメディアの活用やSNSの活用等により広くPR活動を行うことで、県内に限らず県外からも利用者が訪れるよう努めた。</p> <p>パークカート等の公園の魅力を伝える自主事業を行い、公園の活性化に努めた。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在

