

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県小瀬スポーツ公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	甲府市小瀬町840	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	昭和61年11月1日
<b>管理方式</b>	公益財団法人山梨県スポーツ協会		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタント、バックスタント、サブスタント、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタント、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタント) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタント) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容)・クライミング場・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)		
<b>主な業務内容</b>	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	(1) 山梨県緑が丘スポーツ公園 (2) 山梨県富士北麓公園
------------------------------	-----------------------------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	2,064,431	2,228,690	1,734,980	
	有料施設利用者数(観客含)	(1,144,481)	(1,099,715)	(977,139)	
	利用者数合計	2,064,431	2,228,690	1,734,980	
	目標値	1,938,000	1,898,000	2,116,000	1,966,000
	目標値設定の考え方及びその理由	4月から1月については各施設毎の令和元年度実績をもとに作成。陸上競技場・補助競技場・体育館については平成29年度の2月から3月、球技場の工事期間、武道館のメインアリーナ・第一・第二武道場の工事期間は利用者なしとし、テニスは11月から、その他の施設の2月から3月は平成30年度の各施設毎の実績をもとに作成。全体として、令和元年度の関東規模以上の予約状況を考慮し積算。			
	対平成29年度比		108.0%	84.0%	
利用率	5,655人/日	6,106人/日	4,753人/日		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	156,986,093	163,000,000	138,781,541	161,518,000
	指定管理者委託料	433,791,000	435,496,000	440,219,504	442,538,000
	その他	32,877,528	33,105,000	30,581,862	35,574,000
	収入合計(A)	623,654,621	631,601,000	609,582,907	639,630,000
支出	人件費	207,919,897	183,222,000	185,064,408	169,709,000
	県への納付金				
	管理運営費	409,948,813	448,379,000	421,084,537	469,921,000
	うち外部委託費(B)	177,360,847	231,994,000	226,551,242	252,696,000
支出合計(C)	617,868,710	631,601,000	606,148,945	639,630,000	
収支差額(A-C)	5,785,911		3,433,962		
外部委託比率(B÷C)	28.7%	36.7%	37.4%	39.5%	
利用者一人当たりの経費	194.6	205.8	250.1	225.1	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:公園利用者(来園者)へのアンケート 回答数: 353人
-------	--

単位: %

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	72.0%	26.3%	1.4%	0.3%
園路や広場について	69.4%	26.3%	3.4%	0.9%
トイレや休憩所について	68.0%	27.2%	3.7%	1.1%
遊具について	65.7%	28.0%	4.3%	2.0%
園内情報・案内板について	74.8%	19.5%	5.4%	0.3%
園内の安全・防犯について	67.7%	27.2%	4.3%	0.8%
公園スタッフの対応について	77.3%	19.8%	1.7%	1.2%
施設全般の満足度	90.0%	6.0%	3.0%	1.0%

利用者の意見	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレに手洗い用の石鹸があるとよい。(武道館)</li> <li>・グラウンドコンディションの管理徹底をお願いしたい。(球技場)</li> </ul> <p><b>【Jリーグ、大型イベントの駐車場】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Jリーグや大型イベントの際、満車で駐車できない時があります。利用者の駐車スペースを確保してほしい。</li> </ul> <p><b>【園内の猫】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内に猫がいっぱいいるので対策をして欲しい。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用頻度の高い洗面台に石鹸を設置しました。</li> <li>・一般利用者には利用後の整備を行うよう利用受付時にお願いの徹底を行っている。また、日常点検でグラウンド状態の確認を行い、不良時及び定期的に職員による整備を行っている。なお、職員による整備は回数を増やし、自動車後部にグラウンドローラーを設置して、グラウンド全面の整備を行っている。</li> </ul> <p><b>【Jリーグ、大型イベントの駐車場】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Jリーグの大会イベントが開催されると駐車台数は不足するため、特にJリーグの主権者側に警備員の配置を依頼するとともに公園外の民間駐車場に関係者駐車場の確保をお願いし対応いただいている。また、駐車場内や近隣道路への違法駐車が発生しないよう、本協会も警備員を配備し主催者及び警察と取り組んでいる。なお、施設ごとに駐車場を区分けし、確保等することは困難である。</li> </ul> <p><b>【園内の猫】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の猫の見守りを行っているボランティア団体と協力し、里親探しや去勢手術を行い、増加防止に努めている。</li> </ul>

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕を行うとともに、整った公園環境を提供できるよう適切な保守・点検を実施した。災害の発生に備え、「小瀬スポーツ公園防災管理規程」、「災害時避難誘導マニュアル」、「台風に関する対応マニュアル」等に則り、施設管理者としての確に対応できるように全職員に周知・徹底を図った。また、利用者の安全性確保を重視した避難訓練を実施した。	適切に維持管理業務が行われている。施設の不具合の早期発見及び修繕を行い、利用者の安全と快適性の向上に努めた。 今後も適切な維持管理を行い、利用者へ安全で快適な公園環境を提供出来るよう努めること。
運営業務	多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕においては、迅速に対応し安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう実施した。	営業時間の延長や回数券の発行等により利用者の利便性の向上に努めた。 また、スポーツに関する様々な教室や講習会等を企画・開催することで、スポーツ振興に努めた。 今後も利用者の利便性の向上に努め、また、スポーツ振興につながる業務を企画実施すること。
利用状況	各種大会の実施や当協会主催の各種イベント、教室の開催によりスポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組み、HPやSNSを活用した広報を行ってきたが新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に対応し、施設の利用制限を行ったため、公園利用者は減少した。	イベントや教室の企画・開催を広報やメディア等を活用し周知したが、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた。 今後も利用者が求めるイベントや教室を企画・開催し、効果的な情報発信を行うことで、利用者数の増加に努めること。
収支状況	無休営業、利用時間の拡大の定着や親切丁寧な接客等のサービス向上に取り組むとともに、空き情報の電子メールでの発信等積極的に取り組んだ。支出についても、経費の節減及び削減に努めた。	概ね事業計画書どおりの収支状況となった。 経費の削減が可能である箇所については削減に努め、今後も計画的な収支管理を行うこと。
自主事業	スポーツの振興を図ることを目的に行った事業及び、体育館レストランの営業、イベント開催時の臨時売店の設置、管理事務所等での窓口売店等を業務計画書どおり実施したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に対応したため、令和2年2月29日以降予定していたスポーツ振興事業や臨時売店等は実施できなかった。	スポーツに関する様々な自主事業を実施しており、スポーツ振興に貢献している。 今後も利用者のニーズに合った自主事業の企画・実施に努めること。
利用者満足度	施設全般の満足度で、95%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。寄せられた意見を基に、早急に対応できるもの、改善できる事項については対応を行った。また、利用者モニターを委嘱し、積極的に利用者の意見を聴取し管理運営に反映した。各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。今後も利用者の生の声を集め、満足度の維持・向上に努めていく。	適切に管理運営を行うことで利用者から高い満足度を得られているが、利用者数に対しアンケート回答者数が少ない状況である。 今後は利用者からより多くの意見を集め、管理運営の参考にすること。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標          ①来園者数 目標値 2,116,000人 - 実績値 1,734,980人          ②来園者数うち有料施設利用者数 目標値 742,800人 - 実績値 643,917人          令和元年度も継続的に「年中無休」、「利用時間の拡大」を行い、利用者ニーズに即した体育施設の運営を行うとともに、全職員が「おもてなし」の心を常に持ち、利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営に取り組んだ。          施設利用は体育館において全国レディース卓球大会や全国ホープス卓球大会、中学、高校の関東大会も多く開催されたが、今年度は、球技場及びテニス場夜間照明改修工事や武道館弓道場屋外照明改修工事が長期間行われ、球技場においては夜間利用を、またテニス場においても工事期間中は利用を休止した。また、ヴァンフォーレ甲府のホーム戦が前年度に比べ5試合減少したことや新型コロナウイルス感染拡大防止対策に対応したため、施設利用制限を行ったことも影響し、利用者・来園者が目標値を下回った。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>適切な管理運営が実施され、利用者へ安全で快適な公園環境を提供できている。          さらに、スポーツに関する様々なイベントや教室を企画・開催しており、スポーツ振興へ貢献している。          建設から30年近く経過していることから、今後も施設の不具合の早期発見及び修繕に努め、より一層、安全で快適な公園環境を利用者へ提供し満足度の向上に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕の実施、適切な保守・点検の実施により、利用者へ安全で快適な公園環境を提供できるよう努めた。          また、スポーツに関するイベントや教室を多く企画・開催し、利用者数の増加に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用者数は目標に達することができなかった。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在

