

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

|                  |   |                   |           |
|------------------|---|-------------------|-----------|
| 施設名              | 山梨県立まきば公園   | 所管課               | 農政部 畜産課   |
| 所在地              | 北杜市大泉町西井出8240-1   | 設置年月日<br>(改築年月日等) | 平成6年3月28日 |
| 管理方式             | 公益財団法人山梨県子牛育成協会   |                   |           |
| 設置根拠<br>(法律、条例等) | 山梨県立まきば公園設置及び管理条例   |                   |           |
| 設置目的             | 緑豊かな自然の中で、動物とのふれあいの場を提供することにより、畜産に対する県民の理解を深め、併せて県民の保健休養に資することを目的とする。   |                   |           |
| 主な施設内容<br>(定員等)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○敷地面積 約12ha</li> <li>○建物延面積776㎡</li> <li>○建物の構造 鉄骨造、RC造・木造</li> <li>○建物の概要 <ul style="list-style-type: none"> <li>・まきばの館のうち、畜産資料展示室、事務室、PR室、倉庫 鉄骨造 262㎡</li> <li>・ポニー舎 鉄骨造 72㎡ ・めん羊舎 SRC造 200㎡</li> <li>・動物舎 鉄骨造 60㎡</li> <li>・東屋(大駐車場下) RC造・木造 108㎡ ・東屋3棟 鉄骨造 9㎡</li> </ul> </li> <li>○構築物 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ステージ SRC造237㎡</li> <li>・駐車場 アスファルト舗装 乗用車68台、バス4台</li> <li>・大駐車場 砂利舗装 乗用車340台、バス8台 等</li> </ul> </li> <li>○その他施設 <ul style="list-style-type: none"> <li>・まきばの広場 芝生 1.7ha ・野鳥の森 自然林 2.5ha</li> <li>・動物ふれあい広場 牧草地 1.0ha ・ひつじ牧場 牧草地 2.0ha</li> <li>・ポニー広場 牧草地 2.8ha</li> </ul> </li> </ul> |                   |           |
| 主な業務内容           | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)施設及び設備器具の維持保全に関する業務</li> <li>(2)動物の飼養管理に関する業務</li> <li>(3)牧草地の維持管理に関する業務</li> <li>(4)畜産に関する知識の普及のための催しに関する業務</li> </ul>   |                   |           |

2 類似施設・近隣施設

|                     |  |
|---------------------|--|
| 名称<br>施設内容<br>利用状況等 |  |
|---------------------|--|

## 3 利用状況

単位:人、%

|      |                 | 平成29年度  | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度<br>(目標値) |
|------|-----------------|---|----------|----------|----------------|
| 利用者数 | 来園者数            | 244,710   | 227,390  | 231,970  |                |
|      | (イベント参加者数)      | (3,088)   | (3,495)  | (780)    |                |
|      |                 |   |          |          |                |
|      | 利用者数合計          | 244,710   | 227,390  | 231,970  |                |
|      | 目標値             | 240,000   | 240,000  | 240,000  | 240,000        |
|      | 目標値設定の考え方及びその理由 | 来園者数:事業計画における年間来園者数<br>(イベント参加者数:前年実績(来園者数の内数)) |          |          |                |
|      | 対平成29年度比        |   | 92.9%    | 94.8%    |                |
| 利用率  |                 | 1,330人/日  | 1,243人/日 | 1,275人/日 |                |

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

|             |            | 平成30年度      | 令和元年度<br>(計画値) | 令和元年度<br>(実績値) | 令和2年度<br>(計画値) |
|-------------|------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 収入          | 施設利用料      |             |                |                |                |
|             | 指定管理者委託料   | 17,246,000  | 17,395,000     | 17,395,000     | 17,530,000     |
|             | その他        |             |                |                |                |
| 収入合計(A)     |            | 17,246,000  | 17,395,000     | 17,395,000     | 17,530,000     |
| 支出          | 人件費        | 13,055,402  | 9,407,000      | 13,386,230     | 9,633,000      |
|             | 県への納付金     |             |                |                |                |
|             | 管理運営費      | 6,280,674   | 7,988,000      | 7,753,639      | 7,897,000      |
|             | うち外部委託費(B) | 1,586,127   | 1,563,360      | 2,336,504      | 1,504,200      |
| 支出合計(C)     |            | 19,336,076  | 17,395,000     | 21,139,869     | 17,530,000     |
| 収支差額(A-C)   |            | △ 2,090,076 |                | △ 3,744,869    |                |
| 外部委託比率(B÷C) |            | 8.2%        | 9.0%           | 11.1%          | 8.6%           |
| 利用者一人当たりの経費 |            | 75.8        | 72.5           | 75.0           | 73.0           |

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

|       |   |
|-------|---|
| 実施方法等 | 実施機関:令和元年8月1日～11月10日<br>実施方法:利用者へのアンケート<br>回答数:275人 |
|-------|---|

単位:%

| 調査項目                 | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   |
|----------------------|-------|------------|------------|------|
| 展示の内容                | 51.6% | 45.1%      | 3.3%       |      |
| スタッフの対応              | 70.9% | 28.4%      | 0.7%       |      |
| 園内花壇・遊歩道の整備状況        | 62.6% | 35.6%      | 1.8%       |      |
| トイレ休憩施設の場所、設置数、使いやすさ | 49.8% | 41.8%      | 8.0%       | 0.4% |
| 案内表示                 | 59.3% | 37.1%      | 2.5%       | 1.1% |
|                      |       |            |            |      |
| 施設全般の満足度             | 75.3% | 23.3%      | 1.1%       | 0.3% |

|            |  |
|------------|--|
| 利用者の意見     | <p>【展示内容】<br/>・模型もあり充分楽しめる。</p> <p>【スタッフの対応】<br/>・雨が降った時、大丈夫ですかと声をかけてくれた。</p> <p>【園内の整備状況】<br/>・花壇の花もちよつとした所にある野花も素敵です。</p> <p>【トイレ等の使いやすさ】<br/>・トイレの故障中が多い。洋式増やして。</p> <p>【案内表示】<br/>・字が大きくて遠くからでもとても見やすかった。</p>  |
| 利用者の意見への対応 | <p>【展示内容】【スタッフの対応】【園内の整備状況】<br/>・景観が素晴らしい、動物と楽しくふれあうことができた等の意見が多く、施設の使命及び役割を果たしている。今後も日常管理を適切に実施し、より親切丁寧な対応対応に努めていきたい。</p> <p>【トイレ等の使いやすさ】<br/>・令和元年度、洋式トイレ化改修を行った。今後、故障した場合早急に修理を行うなど、快適性に配慮した管理に努めていく。</p> <p>【案内表示】<br/>・利用者のわかりやすさを考慮し、また、外国人観光客が増加している傾向を踏まえ、多言語化等、案内表示の改善に努めていく。</p> |

## 6 評価結果

|        | 指定管理者の自己評価   | 施設所管課の評価  |
|--------|--|---|
| 維持管理業務 | <p>利用者が安全で快適に使用できるように、巡回・点検・清掃を励行し、必要に応じて迅速な手入れを行い園内美化に努めた。</p>  | <p>園内の整備状況に対するアンケート結果は、満足度が高く、適正に実施されており、高く評価出来る。</p> <p>今後も適切な巡回、清掃、誘導、警備を適切に実施し、利用者の安全確保に努めること。</p> <p>災害対応について職員意識の一層の向上に努め、訓練内容を適宜検証し、内容の充実を図ること。</p>                   |
| 運営業務   | <p>パンフレットの配布や各種展示により、畜産に関する知識を啓発し、畜産のPRに努めた。</p>   | <p>牧草管理・動物飼養管理は良好であり、また、展示内容やスタッフに対するアンケート満足度も高く、大変評価出来る。</p> <p>今後も独自のイベントに取り組み、来園者の確保に努めるとともに、畜産の知識普及に努めること。</p>  |
| 利用状況   | <p>連続した大型台風の襲来等が影響し、秋の行楽シーズンの来園者数が減少した。イベント参加者数は、開催の回数を増やしたり、内容の充実と新たなイベント等の企画立案に努めていきたい。また、集客に向けては主要な観光案内所等に公園パンフレットの設置を依頼していきたい。</p> | <p>イベント参加者数は、前年度実績を下回ったものの、イベントの刷新など、新たな試みを行った点は評価出来る。</p> <p>今後もイベント開催数を増やしたり内容の充実を図るなどして、イベント参加者数の増加に努めること。</p> <p>また、近隣観光施設等と連携し、来園者数およびイベント参加者数の確保に向け積極的にPRに取り組むこと。</p> |
| 収支状況   | <p>光熱水費及び燃料費について削減を図ったが、支出合計は計画を上回り事業収支は赤字となった。引き続き収支状況の改善に努めていく。</p>  | <p>光熱水費及び燃料費について昨年度と比較して支出の低減が図られている点は評価できるが、引き続き収支状況の改善に取り組むこと。</p>  |
| 自主事業   |  |   |
| 利用者満足度 | <p>ほとんどの利用者が満足・やや満足と回答しており満足度は高い。景観がすばらしい・動物と楽しくふれあうことができた等の意見が多く、施設の使命・役割を果たしている。今後も、日常管理を適正に実施し、より親切丁寧な対応に努めていきたい。</p>               | <p>利用者のほとんどから「満足」との回答を得られたことは評価出来る。</p> <p>引き続き園内の維持管理、安全管理等に努めるとともに、利用者の満足度をより高めるためにサービスの向上を図ること。</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>運営目標の達成状況</b></p>                | <p>年間来園者数は、231,970人であった。連続した大型台風の襲来等が影響し、目標である240,000人をやや下回り、達成率は96.7%であった。また、イベント参加者数は目標である前年度実績(3,495人)を下回り、達成率は22.3%となった。</p> <p>イベントを、より畜産に対する理解を促すものに変更するなど、新たな取り組みを実施するとともに、めん羊毛刈り体験や「まきば」にちなんだフェルト教室・まきばウォークなどを行い、参加者からは好評を得た。</p>  |
| <p><b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b></p>     | <p>来園者数は目標を下回ったが、利用者からの評価は良好であり、各種業務は適切に実施されている。</p> <p>今後は、目標年間来園者数及びイベント参加者数を確保出来るよう、必要な施設改修や多言語表記化、さらなるイベントの充実に努めるとともに、PR活動を積極的に行うこと。</p>   |
| <p><b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b></p> | <p>公園の適正な管理運営に努め、すばらしい景観の中で動物にふれあえる、きれいな公園を維持しながら、畜産にまつわるイベント等を増やした。また、海外からの観光客向けにホームページを多言語(英語・中国語・韓国語)での表記とし、アクセスが主流のスマートフォン端末に対応したホームページ画面を追加するなど改善を図り、利用者の利便性の向上と積極的な情報発信に努めた。</p> <p>引き続き各業務を適正に行い、園内美化に努め、イベント開催回数を増やし、内容をより充実させ、利用者の拡大を図るとともにサービスの向上に努める。また、ホームページ等による情報発信を積極的に行い、利用者の拡大に努める。</p> |

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在



|       |     |
|-------|-----|
| 事務局長  | 1 人 |
| 事務局次長 | 1 人 |
| 一般職員  | 1 人 |
| 臨時職員  | 1 人 |
| 合計    | 4 人 |