

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	森林環境部 県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
管理方式	cowshi金川の森パートナーズ		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<p>○公園面積 36.2ha</p> <p>○施設の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等)</li> <li>・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等)</li> <li>・さくらの森 2.7ha (さくら堤、花見台、トイレ等)</li> <li>・ふれあいの森 3.7ha (芝生広場、トイレ等)</li> <li>・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等)</li> <li>・こもれびの森 2.3ha (ドックラン、水飲み等)</li> </ul>		
主な業務内容	<p>(1)施設等の維持保全に関する業務</p> <p>(2)有料公園施設の利用の承認に関する業務</p> <p>(3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務</p> <p>(4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務</p>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
---------------------	-----------------------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	275,050	265,850	266,812	310,000
	利用者数合計	275,050	265,850	266,812	310,000
	目標値	340,000	350,000	300,000	310,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度目標値+1万人		過去実績を参考に設定	前年度目標値+1万人
	対平成29年度比		96.7%	97.0%	
利用率		752人/日	728人/日	782人/日	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	5,431,700	6,838,000	4,889,900	5,700,000
	指定管理者委託料	69,737,000	73,469,000	73,602,705	71,381,000
	その他	2,468,018	2,300,000	2,436,706	2,490,000
	収入合計(A)	77,636,718	82,607,000	80,929,311	79,571,000
支出	人件費	23,720,103	28,850,000	31,518,724	31,680,000
	県への納付金				
	管理運営費	54,960,660	53,757,000	47,794,477	47,891,000
	うち外部委託費(B)	37,012,190	15,333,289	14,858,387	7,700,000
	支出合計(C)	78,680,763	82,607,000	79,313,201	79,571,000
収支差額(A-C)		△ 1,044,045		1,616,110	
外部委託比率(B÷C)		47.0%	18.6%	18.7%	9.7%
利用者一人当たりの経費		262.3	276.4	275.9	230.3

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:185人
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の状況	62.4%	32.0%	5.0%	0.6%
トイレや休憩所、ベンチ、園路等の状況	57.1%	35.6%	6.8%	0.5%
園内外の案内、情報サービス	44.8%	40.8%	14.4%	
安全、安心感、落ち着き感	65.0%	32.2%	2.4%	0.4%
催しもの、イベントの充実	41.5%	45.9%	12.6%	
スタッフの対応	75.7%	22.0%	1.7%	0.6%
施設全般の満足度	71.0%	26.1%	2.3%	0.6%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外灯が消えているところを点けて欲しい。</li> <li>・サービスセンター入口の喫煙所を止めて欲しい。</li> <li>・トイレをきれいに清潔にして欲しい。</li> <li>・サイクリングコースがわかりづらい。</li> <li>・冒険遊び場の砂場の落ち葉の除去と砂が固まっているのでほぐして欲しい。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外灯点灯調査及び機材修繕を実施し点灯。</li> <li>・公園内の喫煙場所は2カ所あるが、完全分煙化を目指し場所及び施設の検討を図る。</li> <li>・清掃の回数を増やし質を向上させていく。</li> <li>・園内サイン及びリーフレットの見直しを検討。</li> <li>・砂の補充を実施し施設環境を改善した。</li> </ul> <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HPや園内掲示などで告知を実施。</li> <li>・年間プログラムとして「むしむし探検隊」を実施した。</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハチの巣を発見次第、撤去作業を実施した。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。</p> <p>特に、日常のパトロール等でもトイレの美化活動に努め、利用者へのサービス向上に取り組んだ。</p>	<p>公園内のパトロールにより施設の状況等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めるとともに、全職員によるこまめな清掃の実施等、利用者のサービス向上への取り組みが確認できたため、引き続き取り組みを進めること。</p>
運営業務	<p>HP、SNSを活用してPR活動に取り組み、「金川の森マルシェ」等の地域と連携した特色ある主催事業を開催し利用者の増加に努めた。さらに、サービスセンター内のレイアウト変更と展示物の季節に合わせたリニューアルを適宜実施し、サービスの向上に努めた。</p>	<p>HPやSNSなどのITツールをを有効に活用し、集客に努めるとともに、地域と連携した特色あるイベントの開催などにより、利用者の満足度もおおむね良好であり、引き続き取り組みを進めること。</p>
利用状況	<p>自主事業・主催事業ともに計画していたイベントを開催し、利用者は前年度より増加傾向にあったが、3月の新型コロナウイルス感染拡大防止の自粛要請にともなう休館による影響もあり、利用者の目標数値には届かなかった。</p>	<p>年間を通して多彩なイベントを開催し、広報活動も積極的に行うなど、利用者数の増加に努めたが、新型コロナウイルスの影響もあり、利用者の目標数を達成することが出来なかった。十分な感染拡大防止対策をとったうえで、利用者数の回復と増加にむけて取り組みを進めること。</p>
収支状況	<p>植栽及び駐車場管理業務を共同体企業の直営事業に替え、繁忙期のアルバイト体制の見直しにより、経費削減に努めた。</p> <p>利用料収入については、本年度は新型コロナウイルスの影響があり、繁忙期の自転車利用料の収入が見込めず、前年度に比べ減少した。</p>	<p>外部委託から直営に変更することにより、経費の大幅な節減を達成、自主の修繕等を増やしていることは評価に値する。</p> <p>利用料収入の減少は新型コロナウイルスの影響もありやむを得ないが、施設運営の基本となることから、収支面とは別に、利用料収入増加のための魅力ある企画とサービス運営に努めること。</p>
自主事業	<p>金川の森の豊かな自然を生かし、年間を通じた自然体験プログラムの提供、地域の歴史を体験する講座等、魅力ある自主事業の企画につとめた。また常駐するインタープリターによる常時イベントの開催等工夫をこらした。</p>	<p>自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が認められることから、引き続き工夫を凝らしたイベントの開催などの取り組みを進めること。</p>
利用者満足度	<p>自主・主催事業ともに、特色あるイベントを継続的に開催することにより、リピーターと新規イベント参加者どちらも増加傾向にある。利用者のニーズに合った公園運営やサービスの提供に努め、満足度はおおむね良好であった。</p>	<p>「満足・どちらかといえば満足」が97.1%とほぼ目標に達したが、引き続き利用者のニーズに合ったイベント実施など、満足度を高める取り組みを進めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>令和元年度 利用者数 目標値 300,000人 → 実績値 266,812人  目標値に対し88.9%の利用状況であったが、この要因は、3月の新型コロナウイルス感染拡大による休園要請が影響したものと考えられる。  HPの刷新や、Facebookやインスタグラムの新設など、利用を促進するため新たな広報・PR活動を行ったところ、利用者満足度は目標である97.5%以上に対し、97.1%とほぼ目標に達した。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>年間を通して、金川の森の自然体験プログラムを定期的を実施するとともに、地元と連携した「金川の森マルシェ」等のイベントの企画、SNSなどによる情報発信も積極的に行い、利用者確保に努めたが、新型コロナウイルス感染拡大による施設休館の影響もあり、利用者数は目標値を下回る結果となった。  しかしながら、影響がなかった2月までの利用者数や、通年の利用者満足度はおおむね良好であり、指定管理業務は適正に行われたと判断できる。  さらに、指定管理者側で修繕や、園内の蓄積された枯枝等の整理などを行い、景観を良好な状態に維持したことは評価できる。  新型コロナウイルス感染防止策の対応については、迅速に行うよう指導した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>新型コロナウイルス感染防止策の対応について、施設の休館、看板等の設置など要請に合わせて迅速に対応した。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在

