

「スマート自治体研究会」最終報告書

スマート自治体研究会
令和2年12月

目次

第1章 はじめに

- 第1 本研究会の目的等について 1
- 第2 研究テーマについて 2

第2章 県内市町村における取組の紹介

- 第1 AI-OCR・RPAの導入について【都留市】 4
- 第2 AI-OCR・RPAの導入について【大月市】 9

第3章 AI-OCR・RPAの導入に係る課題について

- 第1 導入時の検討手順について 15
- 第2 RPAのライセンス費用に係る経費面の課題について 16
- 第3 RPAのシナリオ作成に係る運用面の課題について 17

第4章 国におけるシステム標準化の動きについて

- 第1 「地方自治体における業務プロセス・システムの標準化及びAI・ロボティクスの活用に関する研究会」報告書について 19
- 第2 国におけるシステム標準化について 22

第5章 業務分析（BPR）の手法の紹介

- 第1 業務分析（BPR）の対象業務について 24
- 第2 業務分析（BPR）の手順について 26
- 第3 業務分析（BPR）の実践について 27

第6章 おわりに 33

参考資料

- 1 AI・ロボティクス導入状況等調査結果 37
- 2 スマート自治体研究会について 38
- 3 その他 40