

令和元年度評価結果及び対応状況一覧

調書番号	公共施設名 担当課	外部評価 〔アドバイザー評価〕		R1評価結果 〔2次評価(施設所管部再評価)〕		評価に対する対応状況	
		評価者	評価区分	見直し 必要性	説明	見直しの方向	説明
11	富士山世界遺産センター 世界遺産富士山課	小口	要改善	有	<p>今年度から入館料を無料化したことにより南館の入館者が大幅に増加しているが、さらに多くの入館者を獲得できるよう、SNS等による情報発信や旅行者等に対する営業活動、教育旅行の誘致などの取り組みを強化していく。</p> <p>また、南北両館を一体的に見学してもらうような人の流れを作り出すため、看板の設置等により来館者の誘導を図っていくほか、北館来館者に対する南館への誘導の声かけや、来館者スタンプを南館に設置するなど、事業を南館を中心に実施することで、来館者の誘導を図っていく。また、南館無料化チラシの観光案内所や観光業者への配布を強化していく。</p> <p>併せて、館内の展示解説について内容の充実を図るなど、来館者に対する情報提供のあり方を検討し、利用者満足度をより一層高めていく。</p>	実施方法等の変更	<p>SNS等による情報発信や旅行者等に対する営業活動、教育旅行の誘致などのさらに多くの入館者を獲得するための取り組みについては、指定管理者と協力しながら実施している。</p> <p>また、南北両館を一体的に見学してもらうための、看板の設置や、北館来館者への声かけや、来館者スタンプの南館設置などは実施済み。南館無料化チラシの観光案内所や観光業者への配布も、これまで以上に拡大済み。</p> <p>展示解説については、R2年度当初予算で、内容の充実と情報提供のあり方を検討し、専門家に委託して分かりやすい解説文の作成を行っていく。</p>
		小澤	要改善				
		村上	要改善				
12	富士北麓公園 都市計画課	小口	要改善	有	<p>自然や景観に恵まれた日本有数の高標高地にあり、オリンピックの合宿地としても選定される本格的なスポーツ施設が整備された公園である優位性を活かし、更なる県内外からの利用者の増加を図っていく。</p> <p>併せて屋内練習走路(富士ウッドストレート)については、事前合宿に利用された実績や日本代表クラスから高評価を得ていることなどを重要なアピール要素とし、稼働率の増加を図っていく。</p> <p>以上のことを踏まえ、オリンピック後の利用者増につながるよう、本公園施設全体の魅力の情報発信等について指定管理者と協議・検討を行っていく。</p> <p>また、スポーツをする人だけでなく「競技を観る人」などの利用も増やすため、加えて、求められる施設についてアンケート内容を工夫しながら利用者ニーズを把握し、来園者の呼び込みのための方策について指定管理者と協議・検討を行っていく。</p> <p>更に、防災活動拠点としての位置づけを踏まえ、大規模地震等の災害発生時に十分な機能が発揮できるよう、今後も引き続き設備の維持点検や訓練の協力を行っていく。</p>	実施方法等の変更	<p>自然や景観に恵まれた日本有数の高標高地にあり、オリンピックの合宿地としても選定される本格的なスポーツ施設が整備された公園である優位性を活かし、さらなる県内外からの利用者の増加を図っていく。</p> <p>併せて屋内練習走路(富士ウッドストレート)については、事前合宿に利用された実績や日本代表クラスから高評価を得ていることなどを重要なアピール要素とし、稼働率の増加を図っていく。</p> <p>以上のことを踏まえ、オリンピック後の利用者増につながるよう、本公園施設全体の魅力の情報発信等について指定管理者と協議・検討を行っていく。</p> <p>また、スポーツをする人だけでなく「競技を観る人」などの利用も増やすため、加えて、求められる施設についてアンケート内容を工夫しながら利用者ニーズを把握し、来園者の呼び込みのための方策について指定管理者と協議・検討を行っていく。</p> <p>さらに、防災活動拠点としての位置づけを踏まえ、大規模地震等の災害発生時に十分な機能が発揮できるよう、今後も引き続き設備の維持点検や訓練の協力を行っていく。</p>
		小澤	要改善				
		村上	要改善				