

外国人材の受け入れと共生を目指して



御師の家で行われたやまなし文化体験(左上) 留学生合同就職面接会(右上)
やまなし国際フェスタでのベトナム民族舞踊(左下) 県内企業で溶接技術を習得する外国人従業員(右下)

県では、外国人材の受け入れと共生を進めるため、今年4月、外国人材受入支援課を新設しました。7月には、全国に先駆け、官民の連携による「やまなし外国人材受入・共生ネットワーク会議」を立ち上げ、現状と課題の共有や、今後の方策についての意見交換を行っています。

また、留学生と企業のマッチングを図るため、合同就職面接会を開催。特に人手不足が深刻な中小企業が、人材の確保に向け、自社の事業内容をアピールする絶好の機会となっています。さらに、8月には、外国人からのさまざまな相談に多言語で応じる「やまなし外国人相談センター」、9月には、企業の外国人材受け入れを支援する「山梨県外国人材企業相談センター」を開設しました。



外国人材の受け入れに向けた取り組みが始動

県内企業の人手不足が深刻化する中、新たな在留資格制度が今年4月にスタートし、外国人材の活躍に期待が集まっています。そこで県では、企業への支援などに着目した「外国人材の受け入れ促進」と、外国人が生活しやすい環境づくりに向けた「外国人との共生推進」を2本の柱に据えて、「外国人に選ばれる県」の実現のため、さまざまな取り組みを行っています。

外国人材の受け入れ促進・外国人との共生推進

深刻化する県内企業の人手不足に対応するための体制を整備

外国人材の受け入れ促進

- 企業への総合的な支援
- 宿泊業など個別分野への支援
- 外国人留学生の県内就職促進

外国人との共生推進

- 外国人の生活相談体制整備
- 生活サービスの向上
- 日本語教育の充実

連携体制の構築

- 官民の関係機関の連携体制を構築
外国人材受入・共生ネットワーク会議

日本人と外国人が共に理解し合い、安心して暮らせる環境づくりを県全体で進めることにより、さらなる地域の活性化を図っていきます。

やまなし外国人相談センター開設

8月1日にオープンした当センターでは、日本人と外国人のスタッフが常駐し、県内で生活する外国人からの相談を受け付けています。在留資格や就労環境といった、それぞれの相談内容を踏まえて関係機関を紹介するなど、解決に向けたサポートをしています。

国による慣習の違いや、異国の地で暮らす人の気持ちを理解して、相談者に寄り添えるよう外国人スタッフも頑張っています。私もコーディネーターという役割を果たせるよう、市町村との



フオン・ドヒョンさん

私は1年前に韓国から日本にきました。日本に来た外国人は、文化の違いや日本語が分からないことへの不安を感じる人が多いと思います。私たち外国人スタッフは、山梨で暮らす外国人の皆さんの相談に親身になって対応します。一緒に悩みを解決しましょう。

やまなし外国人相談センター

Let's solve the problem together

県内に住む外国人の皆さんのさまざまな疑問や悩みに対して、情報提供や相談を行う窓口です。英語、中国語、韓国語など多言語で対応しますので周りの外国人の方にお知らせください。

場所：甲府市飯田2-2-3 国際交流センター内
 利用時間：午前9時～午後4時
 火曜日～土曜日(祝日・年末年始を除く)
 TEL: 055-222-3390

外国語に
 対応できる仕組みもありますので、どうぞ、お気軽にご相談ください。



やまなし外国人相談センター
 コーディネーター
 相原 繁博さん

連携をはじめ、幅広くネットワークを構築し、円滑な対応ができる環境を整えていきたいと思っています。

マイ・ティ・フォン・ズンさん

私は今年4月から正社員として採用され、県内の携帯電話ショップで働く初めてのベトナム人となりました。現在はベトナム語と英語の語学力を生かして、店頭で通訳、翻訳業務を行っています。私も日本に来たばかりの頃、スマートフォンを購入するのに、説明が理解できず困った経験があります。ですから、そういう外国人の役に立ちたいと思い、この仕事に就きました。

山梨に来て以来、多くの皆さんに支えてもらうことで、安心して生活しています。これからも、大好きな山梨で、働き、暮らしていきたいです。



山梨で暮らす外国人の増加に伴い、スマートフォンを購入を希望するお客さまも増え、日本語が分からないために機種選びや契約ができず、苦勞される場面が多く見られるようになりました。当社では、8年前から外国人の採用を始め、最近では、4年連続で新卒者も採用しています。外国人スタッフを店頭で配置し、言葉の心配がないことをPRすることで、訪れてくれるお客さまが増えました。受け入れに当たっ

県内企業での外国人材の活躍



フォネットグループ
 人事部 課長補佐
 伊藤 高子さん

では、入社前から住まい探しや引越などサポートして、入社後、安心して仕事に取り組める環境を整えています。

県が開催している合同就職面接会にも参加しましたが、企業と留学生が出会い、理解を深める場として、とても有効だと感じました。行政が積極的に外国人材の受け入れと、そのサポートに取り組んでいることは企業にとっても大変心強いです。

山梨県外国人材 企業相談センター

県内企業からの外国人材の雇用に関するさまざまな相談に応じる窓口です。電話や来所による相談のほか、出張相談も行います。

場所：甲府市大津町2130-2
 中小企業人材開発センター内
 利用時間：午前9時～午後5時
 (受付は午後4時30分まで)
 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く)
 TEL: 055-225-5605