

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成30年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	森林環境部 県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
管理方式	アメニス山梨(金川の森)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園面積 36.2ha</li> <li>○施設の内容</li> <li>・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等)</li> <li>・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等)</li> <li>・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等)</li> <li>・こもれびの森 2.3ha (トックラン、水飲み等)</li> </ul>		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)施設等の維持保全に関する業務</li> <li>(2)有料公園施設の利用の承認に関する業務</li> <li>(3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務</li> <li>(4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務</li> </ul>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
---------------------	-----------------------------

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	304,600	275,050	265,850	300,000
	利用者数合計	304,600	275,050	265,850	300,000
	目標値	330,000	340,000	350,000	300,000
	目標値設定の考え方及びその理由	過去5年間の利用者数の平均値。			
対28年度比		90.3%	87.3%	98.5%	
利用率	834人/日	752人/日	728人/日	822人/日	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成29年度	平成30年度 (計画値)	平成30年度 (実績値)	令和元年度 (計画値)
収入	施設利用料	5,965,750	6,786,000	5,431,700	6,838,000
	指定管理者委託料	69,737,000	69,737,000	69,737,000	73,469,000
	その他	2,248,917	2,867,000	2,468,018	2,300,000
	収入合計(A)	77,951,667	79,390,000	77,636,718	82,607,000
支出	人件費	24,533,854	24,365,000	23,720,103	28,850,000
	県への納付金				
	管理運営費	52,039,471	55,025,000	54,960,660	53,757,000
	うち外部委託費(B)	34,153,131	35,413,000	37,012,190	30,613,380
	支出合計(C)	76,573,325	79,390,000	78,680,763	82,607,000
収支差額(A-C)		1,378,342		△ 1,044,045	
外部委託比率(B÷C)		44.6%	44.6%	47.0%	37.1%
利用者一人当たりの経費		253.5		262.3	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成30年4月～平成31年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:249人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	64.3%	28.5%	5.1%	2.1%
トイレや休憩施設の管理状況	55.7%	37.1%	5.5%	1.7%
園内外の案内、情報サービス	54.4%	37.3%	7.0%	1.3%
安全・安心・落ち着き感	68.4%	26.1%	5.1%	0.4%
催し物・イベント等の充実感	56.5%	33.5%	9.0%	1.0%
スタッフの対応	69.7%	25.0%	4.0%	1.3%
施設全般の満足度	68.7%	28.0%	3.3%	

利用者の意見	<p>魅力ある都市公園であり、イベントも多彩で満足度も高いが、施設・設備についてさらなる利便性及び快適性を向上に努めてほしいという意見が多い。</p> <p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食施設・売店が少ない。</li> <li>・遊具が古い、汚い。</li> <li>・樹木・草花の管理状況の改善。</li> </ul> <p><b>【運営状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車貸出時に丁寧な対応を心がけてもらいたい(特に混雑時)。</li> <li>・ハチ(スズメバチ)を見かけた。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケータリングカーを導入し、適切な飲食物の提供に努めている。</li> <li>・県の長寿命化事業によりH30年度複合遊具を改修した。</li> <li>・ターゲット・バード・ゴルフ場と園地との境界に低木を植栽した。</li> <li>・台風21号による倒木について、園路を中心に撤去した。</li> </ul> <p><b>【運営状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員に接遇に関する研修を実施した。</li> <li>・ハチの巣の駆除を行った。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。特に、日常のパトロール等でもトイレの美化活動に努め、利用者へのサービス向上に取り組んだ。	公園内のパトロールにより施設の状況等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めるとともに、全職員によるこまめな清掃の実施等、利用者のサービス向上への取り組みが確認できたため、引き続き取り組みを進めること。
運営業務	FMラジオ、SNS、地域版や親子向けなど数種のフリーペーパーを活用してPR活動に取り組み、利用者の増加に努めるとともに、年中無休で開園するなど、利用者の利便性向上に努めた。さらに、季節に合わせた展示物の入れ替えや、インタープリターを配置して、季節の変化を魅力的に解説するなど、サービスの向上に努めた。	ラジオやフリーペーパーなどを有効に活用し、集客に努めるとともに、年中無休の営業やホームページへのSNS組み込み等、利用者が利用しやすい環境を提供しており、引き続き取り組みを進めること。
利用状況	業務計画書のとおり、年間100回以上の様々なイベントを開催し、利用者の増加に努めたが、猛暑や9月～10月の、特に週末の台風による天候不順が影響し、利用者が減少した。	年間を通して多彩なイベントを開催し、広報活動も積極的に行うなど、利用者数の増加に努めたが、目標を下回っているため、雨天時のプログラムの検討など改善策を講じること。
収支状況	台風の影響により計画を上回る植物管理や清掃管理による経費増が見込まれたため、節電や消耗品の在庫管理の徹底などにより経費節減を図ったが、収支差額がマイナスとなった。	想定外の植物管理や清掃管理が重なり、委託料が計画に対し増となる中、節電や計画的な消耗品管理等により経費節減を図ったが、収支がマイナスになったため、より効率的なイベント運営等に努めること。
自主事業	昨年までの事業を継続実施し、楽しみにしている方への満足度を維持した。また常駐するインタープリターによるイベントの開催等工夫をこらした。	自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が認められることから、引き続き工夫を凝らしたイベントの開催などの取り組みを進めること。
利用者満足度	さらに多くのイベント開催の要望等がある中、計画どおり利用者のニーズに合った公園運営やイベントを実施することができ、高い満足度をいただくことができた。	「満足・どちらかといえば満足」が96.7%と高く、全体的に良好なサービスを提供しているため、引き続き利用者のニーズに合ったイベント実施など取り組みを進めること。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>H30 利用者数 目標値 350,000人 → 実績値 265,850人          目標値に対し76.0%の利用状況であったが、この要因は、猛暑や台風等による気象状況が影響したものと考えられる。          イベント開催目標は100回以上のイベント開催、2,000人以上の参加者に対し、115回の実施、5,400人の参加者であった。          また、利用者満足度は目標である88%以上に対し、96.7%と高い満足度であった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>年間を通して、人気のある定期イベントを継続して実施するとともに、新規イベントを企画し、FMラジオ、フリーペーパー、ソーシャルネットワークサービスなどによる情報発信も行い、利用者確保に努めたが、台風等による天候の影響もあり目標値を下回る結果となった。          しかしながら、利用者満足度は良好であり、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。          なお、利用者より、自転車貸出時に丁寧な対応を心がけるよう意見が再びあったため、対応の改善について厳しく指導した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>担当職員への指導ならびに対応改善をすみやかに行うとともに、利用者全体への丁寧な対応を徹底するため、改めて全ての職員に接遇研修を実施した。</p>

7 管理体制(組織図)

平成30年4月1日現在

