件名	令和6年度指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)について
目的	〇 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証を行い、その結果に基づき改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。
	〇 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、令和6年度のモニタリングを実施 したところ、その結果は次のとおりである。
	1 モニタリング対象施設 45施設(49箇所)
	2 モニタリング結果の概要 (詳細は別紙1のとおり) 利用者満足度
	満足度 80%以上 4 9 箇所
	· 満足度 60%以上 80%未満 O箇所
	・満足度 60%未満 O箇所
	3 利用実績に係る前年度との比較 (詳細は別紙2のとおり)
内	(1)スポーツ施設、文化施設、公園等 36箇所 ・利用者数が増加 23箇所
	・利用者数が減少 12箇所
容	※パラスポーツセンターは令和6年度にオープンしたため比較から除外。
	(2)貸館施設 2箇所 (アイメッセ山梨、県民文化ホール)・利用が減少 2箇所
	(3) その他 6箇所 (八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅(甲府市内・市外)、準特定優良 賃貸住宅(甲府市内・市外)、県営住宅(甲府市内9団地))
	・利用が増加(入居率) 3箇所
	・利用が減少(家畜の受託頭数、入居率) 1 箇所
	・変化なし(入居率) 2箇所
	※社会福祉施設(青い鳥老人ホーム、あゆみの家、あけぼの医療福祉センター 成人寮、育精福祉センター成人寮、育精福祉センター児童寮)は利用者増が
	目的でないため比較対象から除いている。

管理運営状況評価 (モニタリング) の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価 (モニタリング) を実施

