

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県曽根丘陵公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	甲府市下向山町1271	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年10月1日
指定管理者	富士観光開発・富士グリーンテックグループ		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④歴史文化を学ぶ場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○管理者管理面積 32.3ha(考古博物館等は除く) ○施設の内容 ・研修センター(延床面積992㎡) ・方形周溝墓広場(1,554㎡) ・芝生広場(8,970㎡) ・野外ステージ(野外研修施設、748㎡) ・ハーベキュー施設(603㎡) ・花の広場、歴史植物園(1,695㎡) ・日本庭園イベント広場(4,466㎡、コロシム風の芝生広場) ・その他(ふれあい広場、自然観察路、緑地、園路、駐車場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)県が実施するイベント等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)御勅使南公園 (2)富士川クラフトパーク
---------------------	----------------------------

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	333,563	235,684	240,929	
	(うちバーベキュー場利用者数)	(5,872)	(6,217)	(7,023)	
	利用者数合計	333,563	235,684	240,929	
	目標値	320,000	231,000	237,000	244,110
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度実績 (考古博物館の利用者を含む)	考古博物館の利用者を除いた H26年度実績	考古博物館の利用者を除いた H28年度実績	考古博物館の利用者を除いた H29年度実績
対27年度比		70.7%	72.2%		
利用率	914人/日	645人/日	660人/日		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料	0	0	0	0
	指定管理者委託料	65,123,000	65,122,000	65,122,000	65,124,000
	その他	438,800	300,000	442,507	300,000
	収入合計(A)	65,561,800	65,422,000	65,564,507	65,424,000
支出	人件費	13,400,000	13,380,000	14,280,000	13,380,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	51,879,615	52,042,000	51,046,120	52,044,000
	うち外部委託費(B)	27,422,730	25,750,000	26,598,395	26,900,000
	支出合計(C)	65,279,615	65,422,000	65,326,120	65,424,000
収支差額(A-C)	282,185	0	238,387	0	
外部委託比率(B÷C)	42.0%	39.4%	40.7%	41.1%	
利用者一人当たりの経費	276.3	274.8	270.3	266.8	

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成29年4月～30年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:473人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	67.5%	30.2%	2.1%	0.2%
トイレや休憩所について	45.4%	38.2%	12.8%	3.6%
園路や広場について	67.6%	31.3%	1.1%	0.0%
園内情報・案内板について	51.6%	43.8%	4.4%	0.2%
園内の安全・防犯について	49.5%	45.2%	4.7%	0.6%
公園スタッフの対応について	63.9%	33.8%	2.1%	0.2%
施設全般の満足度	70.8%	29.0%	0.2%	0.0%

利用者の意見	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・床(レンガ)の破損及び、ゆがみの直しをお願いしたい(バーベキュー場)</li> <li>・トイレが工事中使用不可の為不満。</li> <li>・近くにお店がないので、食事が買える売店等があればありがたいです。</li> <li>・トイレは道路を越えてく為、遊具広場にあると良いです。</li> <li>・遊ばせやすい。日陰が少ない。(東屋)</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バーベキュー場の床(インターロッキング)ゆがみは早急に修繕を行いました。</li> <li>・ふれあいトイレ工事の対応については、研修センタートイレの案内板を設置した。</li> <li>・売店等の要望については、軽食を販売できる自販機の設置を検討します。</li> <li>・遊具広場の東屋やトイレ増設要望は、県と協議をしていきます。</li> </ul>

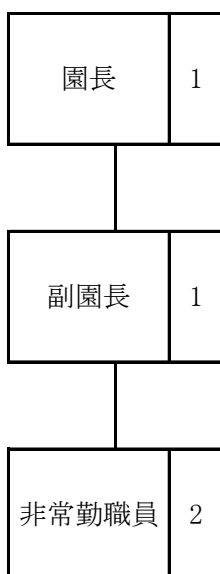
## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	園内には芝生広場や遊具広場があり年間を通して子供や一般、各種団体など多くの方の利用がありますので、各施設や芝生の維持管理・整備を行い来園者が利用しやすい環境を整えました。	業務計画書に沿って施設の維持点検や植栽管理が行われている。
運営業務	幼稚園や小学校の遠足・各団体のイベントや映画の撮影など公園全体で芝生広場・野外ステージの利用がありましたので、各団体がスムーズに利用できず不備がない様に対応しました。公園のホームページを新設しPRや周知を図っています。	H29年度は、ホームページをリニューアルする等、公園・施設のPRに努めている。 また、これまでイベント限定であった古墳ラリーや遺跡めぐりスタンプラリーなどをいつでも利用できる無料アプリ「曽根丘陵公園アプリ」をリリースするなど、公園利用者の利便性向上に努めている。
利用状況	H29年度は研修センター工事の影響でイベント開催場所を変更したこともあり、イベント時の利用者数が減少しましたが、休日の晴天率が高かったため利用者数全体としては目標に達しました。今後も、公園の良さを周知していくと共に、園内の整備や利用者の要望を検討していき利用者数の増加に努めていきます。	改修工事の影響によるイベント内容等の変更があり、思うようなイベントが実施出来なかったが、リピーターの増加など利用者数の底上げを図り、公園利用者の増加に努めること。
収支状況	職員の異動により、人件費が上昇しましたが、植栽管理費や利用促進費など可能な限り職員が対応することにより、経費節減に取り組みました。	維持管理の一部を職員が直営で行うことにより、経費削減に努めている。
自主事業	春のこども祭り・秋のふれあい祭りなどを考古博物館や研修センターと共催すると共に、幼稚園などを対象とした規模の小さいイベント(石包丁で収穫・古代衣装着用)などを新たに開催し来園者数の増加に努めました。	提案された自主事業は計画どおり実施された。 当公園の特色を活かし、考古博物館と連携したイベントが実施されている。
利用者満足度	芝生や園路などは好評の意見が多数ありましたが、トイレ工事があったこともありトイレ関係の要望・不満が目立ちました。他の意見についても今後の参考にしながら利用者の満足が向上する様にしていきます。	アンケート結果は全体的に高い満足度が得られているが、トイレの改修工事の影響による不満が目立つ。今後は利用者の意見を適切に反映させ、高い満足度を維持できるようにすること。

<p><b>運営目標の達成状況</b></p>	<p>運営目標の指標          ①公園利用者数 目標値 237,000人 → 実績値 240,929人</p> <p>施設の改修工事の影響により、イベント時の利用者数が例年に比べ減少したが、公園ホームページをリニューアルする等積極的な広報活動により、公園利用者数は増加し、目標を達成することが出来た。</p>
<p><b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b></p>	<p>園内の各施設や林地の維持管理を適切に行い、利用者が快適に過ごせる様に努めている。ホームページのリニューアルや公園アプリのリリースなど、新しい利用者の呼び込みや利用者の定着を積極的に行っており、今後も利用者数の増加に努めること。</p>
<p><b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b></p>	<p>早い段階で草刈や剪定作業を行うことで、園内の見通しを良くして利用者が安全で快適に過ごせる空間の維持に努めた。</p> <p>毎年開催する考古博物館・研修センターと共催で行うイベントに加え、新たにリリースした公園アプリなどをリニューアルした公園ホームページ等により、積極的に広報し、また園内の管理・整備を適正に行い利用者が安全に利用できる環境を整えることにより、更なる利用者の増加を図った。</p>

7 管理体制(組織図)

平成29年4月1日現在



園長	1人
副園長	1人
非常勤職員	2人
合計	4人