

山梨県立産業展示交流館  
アイメッセ山梨  
指定管理者募集要項

平成30年6月  
山梨県

## 目 次

第1	施設の概要	
1	名称	1
2	沿革	1
3	所在地	1
4	施設の規模等	1
第2	管理運営方針	
1	基本方針	2
2	施設の維持管理方針	2
3	施設の運営方針	2
第3	募集の内容	
1	指定管理者が行う業務	2
2	自主事業	2
3	指定管理者が行う管理の基準	3
4	責任分担	3
5	指定期間（予定）	5
6	指定管理者の収入	5
7	指定管理者から県への納付金	5
第4	申請に係る事項	
1	指定管理者の申請資格	6
2	申請手続等	7
3	指定管理業務の実施に関する計画書の作成	9
第5	指定管理者の候補者の選定	
1	選定委員会	9
2	審査基準	10
3	一次審査	12
4	二次審査	12
第6	指定管理者の指定及び協定締結に係る事項	
1	指定管理者の候補者の決定	12
2	候補者との協議	12
3	指定管理者の指定	12
4	指定管理者との協定締結	12

第7 指定管理業務の適正な実施に関する事項

1	指定管理業務の再委託等の制限	13
2	暴力団の排除	13
3	個人情報の取扱い	14
4	情報公開への対応	14
5	文書の管理・保存	14
6	保険への加入	14
7	災害等発生時の対応	14
8	備品	14
9	管理口座・区分経理	15
10	法令等の遵守	15

第8 指定管理業務の継続が困難となった場合の措置について

1	指定管理者の責めに帰すべき事由により指定管理業務の継続が困難となった場合	15
2	その他の事由により指定管理業務の継続が困難となった場合	15
3	指定管理業務の引継ぎ	15

第9 申請に関する留意事項

1	審査の対象又は候補者からの除外	16
2	指定管理業務開始前における指定の取消し	16
3	申請書類等の取扱い	16
4	費用負担	17
5	その他	17

第10 事業実施状況のモニタリング（業務の確認・検証）等

1	モニタリング、評価の実施	17
2	県の監査委員等による監査	18
3	指定管理業務開始後の指定の取消し等	18

第11 問い合わせ先及び各種書類の提出先

様式

別添「山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨管理運営業務の内容及び基準」（以下この募集要項において「管理運営業務の内容及び基準」と記します。）

〈資料〉「アイメッセ山梨資料集」

## 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨指定管理者募集要項

山梨県（以下「県」という。）は、より効果的で効率的な管理運営を進め、県民サービスの向上を図るため、地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項、山梨県立産業展示交流館設置及び管理条例（平成6年山梨県条例第17号。以下「条例」という。）第3条の規定に基づき、以下のとおり山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨（以下「アイメッセ山梨」という。）の管理運営に関する業務を行う指定管理者を募集します。

### 第1 施設の概要

#### 1 名称

山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨

#### 2 沿革

平成 7年 7月 開館

平成18年 4月 (財)やまなし産業支援機構が指定管理者として管理運営

平成21年 4月 (財)やまなし産業支援機構が指定管理者として管理運営

平成26年 4月 (公財)やまなし産業支援機構が指定管理者として管理運営

#### 3 所在地

山梨県甲府市大津町2192番8

※アイメッセ山梨資料集 1(1)「施設の概要」参照

#### 4 施設の規模等

設置年月日 平成 7年 7月 7日

敷地面積 約25,760.6㎡（第2・3駐車場は含まない）

建築面積 約 7,678.4㎡

建築延面積 約 9,945.9㎡

1階7,033.6㎡、2階1,493.7㎡、3階753.8㎡

4階592.4㎡、屋上72.4㎡

建物の構造 鉄筋コンクリート（一部鉄骨）造、地上4階建て

施設・設備の内容

##### (1) 貸出用施設

1階：屋内展示場（4,860.0㎡）

4階：会議室（212.0㎡）

屋外：屋外展示場（1,080.0㎡）

冷暖房設備付・エレベーター1基付

##### (2) その他の施設

(駐車場)

第1駐車場（構内） 約4,300.0㎡（250台収容）

※屋外展示場使用時は200台収容

第2駐車場（東側隣接地） 約12,383.0㎡（470台収容）

第3駐車場（NEC西側） 約 8,638.3㎡（430台収容）  
（その他）

施設内には、（公財）やまなし産業支援機構の事務室（約555㎡）や（独）日本貿易振興機構山梨貿易センターの事務室（約84.3㎡）、電気通信事業者等が設置する工作物など、県以外の者が独占的に使用する部分があり、これらについては、別途、行政財産の目的外使用許可を行っています。

※アイメッセ山梨資料集 1（2）「指定管理者が管理する施設等の範囲」参照

## 第2 管理運営方針

### 1 基本方針

アイメッセ山梨は、産業に関する製品の展示等を通じ、情報、技術、文化等の交流を促進し、もって本県における地場産業の振興及び文化の向上を図るという目的のために設置された施設です。

この施設の設置目的を十分に理解した上で、安心安全で利用者が満足できるよう適正な管理運営を行うものとします。

### 2 施設の維持管理方針

施設の維持管理については、別添「管理運営業務の内容及び基準」を基に、施設の特色を考慮し、より質の高い維持水準を保てるよう、必要かつ適正な管理を行うものとします。

### 3 施設の運営方針

利用者の満足度を高め、期待に応えるため、常に利用者の声を聴取し、反映できるものは積極的に取り入れることとします。

また、危機管理体制の整備、防犯体制の整備など利用者の安全確保や、防災対策にも十分な配慮をするとともに、環境対策にも取り組むものとします。

## 第3 募集の内容

### 1 指定管理者が行う業務（以下「指定管理業務」という。）

- （1）利用の承認に関する業務
- （2）施設及び設備器具の維持保全に関する業務
- （3）前各号に掲げるもののほか、知事が必要と認める業務

※ 具体的な業務内容及び管理基準については、別添「管理運営業務の内容及び基準」を参照してください。

### 2 自主事業

指定管理者は、指定管理業務以外に、施設の設置目的に合致し、かつ、指定管理業務の実施を妨げない範囲において、利用者の利便性向上に資することを目的として、指定管理の対象となる敷地及び施設内で自らの責任と費用により自主事業を行うことができます。

この際、指定管理業務内である指定管理者の提案事業と自主事業は明確に区分することとします。

また、自主事業を実施する場合は、自主事業計画書を提出し、あらかじめ県の承認を受けることとします。

※ 具体的な業務内容については、別添「管理運営業務の内容及び基準」を参照してください。

### 3 指定管理者が行う管理の基準

#### (1) 休館日

条例第6条の規定に基づき、休館日は12月29日から翌年1月3日までとします。

ただし、指定管理者は、知事の承認を受けて、臨時に休館日に開館し、又は休館日以外の日に休館することができます。

#### (2) 利用時間

条例第7条の規定に基づき、利用時間は午前7時から午後10時までとします。

ただし、準備又は撤去のために利用する場合にあっては、午前0時から午後12時まで（24時間の対応が可能）とします。

指定管理者は、知事の承認を受けて利用時間を変更することができます。

#### (3) 関係法令並びに条例及び条例に基づく規則等の規定を遵守し、誠実に指定管理業務を行うこと。

#### (4) アイメッセ山梨を利用しようとする者に対して不当な差別的取扱いをしないこと。

#### (5) 指定管理業務に関連して取得した個人に関する情報その他の情報を適切に取り扱うこと。

#### (6) (3) から (5) までに掲げるもののほか、知事が定める基準を遵守すること。

指定管理業務及び管理の基準の細目的事項は、協議の上、基本協定（「アイメッセ山梨管理運営業務仕様書」（以下「仕様書」という。））で定めます。

### 4 責任分担

指定管理者と県の責任分担は、次の表（各項目の区分に応じ「○」が責任を負う）のとおりとします。ただし、指定管理者の故意・過失、協定書・契約書等に定められた管理を怠ったことによる毀損・滅失は、金額の多寡に関わらず指定管理者が購入・修繕等を行うこととします。

また、指定管理者が施設、設備、備品の改修等を行った場合、指定管理者は、当該資産の所有権を放棄、又は原状復帰することとします。

なお、表に定める事項に疑義がある場合、又は定めのない事項については、指定管理者と県が協議して定めることとします。

項目		内容		指定 管理者	県
共通事項	物価変動	人件費、物品費等物価変動に伴う経費の増 著しい場合		○	○
	法令の変更	施設の管理運営に影響を及ぼす変更			○
	税制度の変更	施設の管理運営に影響を及ぼす変更			○
	不可抗力	不可抗力(地震、落雷、暴風雨、洪水、戦争、テロ、暴動等)の発生 に起因する施設、設備の修復による経費の増加及び業務履行不能		※両者の協議	
	政治、行政上の理由による事業の変更	政治、行政上の理由から、施設の管理運営の継続に支障が生じた 場合、又は業務の内容の変更を余儀なくされた場合の経費の増			○
	利用者や第三者への賠償	指定管理者の責に帰すべきもの 上記以外		○	○
	保険の付保	施設火災保険			○
施設賠償責任保険		○			
自動車保険		○			
管理運営	施設周辺住民及び施設利用者への対応	施設の管理運営に対する住民及び施設利用者からの反対や要望 への対応		○	
		上記以外			○
	セキュリティ	警備不備による犯罪発生		○	
		個人情報情報の漏洩	県の指示もしくは指導の不備又は錯誤によるもの 指定管理者として講ずべき措置の不備又は 錯誤、指定管理者の職員の不法行為等 によるもの	○	○
	施設の管理運営に係る事故	施設の設置の瑕疵によるもの			○
		施設の管理の瑕疵によるもの 上記以外		○	○
	災害時対応	待機体制の確保、被害調査、報告、応急処置等 指示等		○	○
整備維持補修	施設、設備の損傷等	経年劣化、又は特定できない第三者の行為によるもの	60万円未満	○	
			60万円以上		○
		指定管理者の責に帰すべきもの		○	
		指定管理者が希望する整備・改修(資産増加) 上記以外		○	○
	備品の損傷等	経年劣化、又は特定できない第三者の行為によるもの	60万円未満	○	
			60万円以上		○
		指定管理者の責に帰すべきもの 上記以外		○	○
	備品の更新・新規購入	更新	指定管理者が希望する場合 上記以外	○	○
		新規購入	指定管理者が希望する場合 上記以外	○	○
その他	事業終了時の費用	指定管理業務が終了した場合、又は指定期間中途において指定取消を受けた場合における撤収費用		○	

※ 不可抗力の発生に起因して県又は指定管理者に損害、損失又は増加費用が発生した場合は、県は損害等の状況の確認を行った上で指定管理者と協議を行い、不可抗力の判定や費用負担等を決定するものとする。

## 5 指定期間（予定）

平成31年4月1日から平成35年3月31日まで（4年間）

この期間は、県議会議決後、正式に指定期間となります。

## 6 指定管理者の収入

アイメッセ山梨の管理運営業務にかかる全ての経費は、条例第10条に規定する利用料金及び自動販売機の設置・運営、自主事業等により得られる収入をもって充てるものとします。

よって、県から指定管理に係る委託料を支払うことはなく、赤字であっても補填しません。

また、指定管理者は、アイメッセ山梨の管理運営における収益（収入－費用）の一部を納付金として県に納付するものとします。

なお、県が示した水準どおりの指定管理業務の実施により、収入や費用の増減があった場合でも、原則として納付金額の変更はありません。

### (1) 利用料金

アイメッセ山梨内の有料施設（条例別表第一、第二に定める施設）の利用料金は、指定管理者の収入とし、利用料金の額は、条例に定める額の範囲内で、知事の承認を受けて指定管理者が定めます。

### (2) 自動販売機設置・運営業務による収入

自動販売機設置・運営業務により得られる収入は、指定管理者の収入とします。

### (3) 自主事業等の収入

自主事業（イベントの実施等）等により得られる収入は、指定管理者の収入とします。

## 7 指定管理者から県への納付金

指定管理者は、アイメッセ山梨の管理運営における収益（収入－費用）の一部を県に納付金として納付するものとし、提案価格（税抜き）を基に指定期間を通じた納付金総額（税抜き）を基本協定書に記載します。指定管理者は年度ごとに納付金を県に納付するものとし、納付金の具体的な額や支払い方法は、県と指定管理者が協議の上、年度協定で定めます。

指定管理者が県の示した水準どおり指定管理業務を確実に実施したと認められる場合、利用料金収入や事業収入の増加、経費の節減など指定管理者の経営努力により生み出された余剰金については、納付金の増額は行いません。また、利用料金収入の減少など指定管理者の運営に起因する不足額が生じた場合にも、納付金の減額は行いません。なお、平成31年10月以降消費税及び地方消費税の引上げが予定されているため、平成31年9月までに収支計画書（様式2-⑨その2）の見直しを行い、協議により納付金を変更する場合があります。

<納付金の消費税及び地方消費税等について>

県に納付する納付金に係る消費税及び地方消費税率は、平成31年4月から9月末までは8%、平成31年10月以降消費税及び地方消費税の引上げが予定されているため、平成31年10月以降は引上げ後の消費税及び地方消費税10%を適用します。なお、消費税及び地方消費税引上げの延期があった場合は、現行の消費税

及び地方消費税率8%を適用します。

#### 第4 申請に係る事項

##### 1 指定管理者の申請資格

指定管理者の指定を申請することのできるものは、法人その他の団体（以下「法人等」という。）又はその共同体であって次の（1）及び（2）の条件を満たすものとします。

- （1）山梨県内に主たる事務所を置く又は置こうとする法人等であること。なお、共同体を構成して申請する場合は、山梨県内に主たる事務所を置く又は置こうとする団体のうちから代表する法人等（以下「代表団体」という。）を定めること。
- （2）次のいずれかに該当する法人等でないこと。
  - ① 法人の役員等（法人については非常勤を含む役員、その他の団体については法人の役員と同様の責任を有する代表者及び理事等をいう。）に次のいずれかに該当する者が含まれているもの
    - ア 成年被後見人、被保佐人、契約の締結に関し同意権付与の審判を受けた被補助人又は営業を許可されていない未成年者
    - イ 破産者で復権を得ないもの
    - ウ 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでのもの
  - ② 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しているもの
  - ③ 山梨県から指名停止措置を受けているもの
  - ④ 法人税、法人都道府県民税、法人事業税、消費税又は地方消費税を滞納しているもの
  - ⑤ 民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続開始の申立て又は会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続開始の申立てがなされているもの
  - ⑥ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員又は法人であってその役員が暴力団員であるもの
  - ⑦ 本指定管理者の選定を行う選定委員の属する法人等
- （3）共同体を構成して申請する場合は、次の点に留意してください。
  - ① 代表団体は共同体における責任割合が最大であること。
  - ② 共同体の構成員は、単独で又は他の共同体の構成員となって申請を行うことはできないこと。
  - ③ 申請書の提出後は共同体の代表団体及び構成員の変更はできないこと。
- （4）申請時において法人等が設立されていない場合は、次の点に留意してください。
  - ① 申請時に、設立に向けた規約案、速やかに設立する旨の確約書その他知事が必要と認める資料を提出すること。
  - ② 県議会における指定管理者の指定の議決（平成30年12月議会を予定）までに登記事項証明書（法人登記簿謄本）又は登記申請が法務局において受領された

ことを証する書類を提出すること。

## 2 申請手続等

### (1) スケジュール

月 日	内 容
6月21日(木)から8月20日(月)まで	募集要項の配付
7月 3日(火)	業務説明会及び現地見学会
①7月 9日(月)から7月13日(金)まで ②7月30日(月)から8月 3日(金)まで	募集に関する質問書の受付
①7月23日(月)まで ②8月10日(金)まで	質問に対する回答
8月13日(月)から8月21日(火)まで	申請書類の受付

### (2) 募集要項の配付

配付期間：平成30年6月21日(木)から同年8月20日(月)まで

(ただし、山梨県の休日を定める条例(平成元年山梨県条例第6号)に定める県の休日を除く)

午前9時から正午まで、午後1時から午後5時まで

配付場所：山梨県産業労働部産業政策課

上記期間中は、山梨県ホームページでも募集要項等のダウンロードができます。

<http://www.pref.yamanashi.jp/shouko-kik/30shiteikanri.html>

なお、郵送での配付は行いません。

### (3) 業務説明会及び現地見学会

開催日時：平成30年7月3日(火)午後2時から

開催場所：アイメッセ山梨 4F会議室

内 容：「募集要項」及び「管理運営業務の内容及び基準」の説明、施設見学、質疑応答

申込方法：説明会の参加申込書(様式8)に法人名(法人でない場合は代表者名)及び参加希望者名(各団体3名以内)(共同体での申請をする場合、各構成団体につき2名以内)を明記の上、FAX又は電子メールのいずれかで、山梨県産業労働部産業政策課へ7月2日(月)午後4時までに申し込んでください。

留意事項：申請予定者は可能な限り参加してください。個人及び申請資格のない団体の参加はできません。

質問及び回答は、山梨県産業労働部産業政策課のホームページで公開します。

### (4) 募集に関する質問

受付期間：①平成30年7月9日(月)から同年7月13日(金)まで  
午前9時から午後5時まで

②平成30年7月30日(月)から同年8月3日(金)まで

午前9時から午後5時まで

質問方法：質問書（様式9）に記入の上、FAX又は電子メールのいずれかで、山梨県産業労働部産業政策課まで提出してください（電話や口頭での質問にはお答えしません。）。

回答方法：質問事項に対する回答は、①の期間に受付けたものについては、平成30年7月23日（月）まで、②の期間に受付けたものについては、平成30年8月10日（金）までに山梨県産業労働部産業政策課のホームページに掲載します。

<http://www.pref.yamanashi.jp/shouko-kik/30shiteikanri.html>

## (5) 申請書類

### ① 提出部数

申請書類は、A4判とし、正本1部、副本10部を提出してください。

原本のみ押印し（袋とじや割印をする必要はありません）、写しには原本証明をしてください。

なお、正本、副本とも目次・ページを付け、2穴綴じファイルに綴じてください。

ただし、様式2別紙提案内容総括表及び様式2-⑨収支計画書は、別添エクセルファイルで作成のうえ、電子データも併せて提出してください。

### ② 申請書類

ア 指定管理者指定申請書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（様式1）

イ 指定管理業務の実施に関する計画書・・・・・・・・・・・・・・・・（様式2）

ウ 申請する法人等に関する書類

共同体による申請の場合には、構成員である全ての法人等のものを提出してください。

(ア) 法人等概要書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（様式3）

※ 法人等の事業内容がわかるパンフレット等があれば、併せて提出してください。

(イ) 定款、寄附行為、規約その他これに代わる書類

(ウ) 法人にあっては当該法人の登記事項証明書、法人以外の団体にあっては代表者の住民票の写し及び印鑑証明書（3箇月以内に取得したもの）

(エ) 誓約書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（様式4）

(オ) 申請を行う日の属する事業年度の収支予算書並びに直近3事業年度の事業（営業）報告書、貸借対照表及び損益計算書（又は収支計算書）又はこれらに類するもの（グループ企業で連結決算を行っている場合には、加えて連結決算書）

(カ) 直近3年間の法人税、法人都道府県民税、法人事業税、消費税及び地方消費税に関する納税証明書

エ 構成員届（共同体の場合）・・・・・・・・・・・・・・・・（様式5）

オ 各団体の役割、責任分担に関する事項（共同体の場合）・・・・（様式6）

カ 委任状（共同体の場合）・・・・・・・・・・・・・・・・（様式7）

(6) 申請書類の受付

受付期間：平成30年8月13日（月）から8月21日（火）まで  
（ただし、山梨県の休日を定める条例に定める県の休日を除く）  
午前9時から正午まで、午後1時から午後5時まで  
なお、8月21日（火）は、午前9時から正午までとします。

受付場所：山梨県産業労働部産業政策課

受付方法：申請書類一式を持参により提出してください。

3 指定管理業務の実施に関する計画書の作成

(1) 指定管理業務の実施に関する計画書

指定管理業務の実施に関する計画書の作成に当たっては、「募集要項」、「管理運営業務の内容及び基準」等に記載されていることを遵守してください。また、法令等に定められていることについては、これを遵守してください。

① 収支計画書（様式2-⑨その2）は、指定全期間にわたる収支予測を年度別に現行の消費税及び地方消費税（8%）で作成してください。なお、利用料金収入額については、現行条例の利用料金の基準額をもとに算定してください。

また、平成31年10月以降消費税及び地方消費税の引上げが予定されているため、引上げを見込んだ収支計画書（様式2-⑨その3）を併せて作成してください。

なお、審査は収支計画書（様式2-⑨その2）により行います。

② 指定管理業務の実施に関する計画書の作成に用いる言語、通貨及び単位は、原則として日本語、日本国通貨、日本の標準時及び計量法（平成4年法律第51号）に定める計量単位としてください。

③ 指定管理業務の実施に関する計画書は、A4判で作成してください。また、ページ数を中央下に表記してください。

第5 指定管理者の候補者の選定

山梨県産業労働部が設置する選定委員会が、提出された申請書について審査基準に基づいて審査し、指定管理者の候補者を選定します。

1 選定委員会

選定委員会の構成は、次のとおりです。

氏 名	所 属
伊 東 洋 晃	山梨学院大学現代ビジネス学部 教授
久保嶋 仁	税理士法人中山・久保嶋会計 公認会計士
越 石 寛	山梨県商工会議所連合会 事務局長
齊 藤 基 樹	山梨県機械電子工業会 副会長
藤 田 泰 一	(株)サン・グローバル総合研究所 代表取締役所長

## 2 審査基準

審査基準（審査の項目及び審査配点等）は、次のとおりです。

審査基準	審査項目	審査のポイント	配点	確認する書類	
1 総合的な運営方針	① 実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>設置目的（地場産業の振興）</li> <li>設置目的（文化の向上）</li> <li>公の施設（公序良俗）</li> <li>休館日</li> <li>利用時間</li> </ul>	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>様式2-①</li> </ul>
	② 平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用規程の作成</li> <li>利用料金の設定</li> <li>利用の承認</li> <li>利用料金の徴収</li> <li>利用料の減免</li> </ul>	2		
2 適正かつ効率的な維持管理	① 施設の維持管理の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係法令の遵守</li> <li>合理的かつ効果的な業務実施</li> <li>健康被害の未然防止</li> <li>環境負荷の抑制</li> <li>実施計画書の作成</li> <li>業務記録簿の作成</li> </ul>	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>様式2-②</li> <li>様式2-③</li> </ul>
	② 施設等の保守点検及び修繕並びに備品等の整備（更新）の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>危険や障害の未然防止</li> <li>施設等の保守点検</li> <li>施設等の修繕</li> <li>備品等の整備（更新）</li> </ul>	4		
3 アイメッセ山梨の効用の最大限の発揮	① 利用者の増加を図るための考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状分析に基づく課題の抽出</li> <li>具体的な対策及び手法</li> <li>期待される効果</li> <li>展示場の利用目標（利用件数及び利用率）</li> <li>会議室の利用目標（利用件数及び利用率）</li> </ul>	5	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>様式2-④</li> <li>様式2-⑤</li> <li>様式2-⑥</li> <li>様式2-⑦</li> </ul>
	② 広報活動及び営業活動の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報活動の目的</li> <li>目的別媒体の選択及び手法</li> <li>期待される効果</li> <li>営業活動の目的</li> <li>目的別対象の選択及び手法</li> <li>期待される効果</li> </ul>	3		
	③ サービスの向上の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズの把握</li> <li>サービス内容の充実、向上</li> <li>具体的な対策及び手法</li> <li>期待される効果</li> <li>トラブル発生時の対応</li> <li>苦情等への対応</li> <li>自動販売機の設置・運営</li> </ul>	7		
	④ 満足度調査の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査対象及び調査方法</li> <li>調査結果の分析及び反映方法</li> <li>期待される効果</li> </ul>	3		

4 自主事業等の実施	① 自主事業の考え方、手法及び効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現状分析に基づく課題の抽出</li> <li>・ 具体的な対策及び手法 [イベント、セミナー]</li> <li>・ 事業内容</li> <li>・ 実施時期（期間）</li> <li>・ 実施方法</li> <li>・ 価格設定（種類、金額）</li> <li>・ 期待される効果 [各種サービス]</li> <li>・ 事業内容</li> <li>・ 実施時期（期間）</li> <li>・ 実施方法</li> <li>・ 価格設定（種類、金額）</li> <li>・ 期待される効果</li> </ul>	8	8	・ 様式2-⑧
5 的確かつ妥当性のある収支計画	① 収入・支出の積算と事業計画の整合性	<ul style="list-style-type: none"> <li>[収入]</li> <li>・ 利用料金収入の考え方及び根拠</li> <li>・ 自動販売機収入の考え方及び根拠</li> <li>・ 自主事業収入の考え方及び根拠</li> <li>[支出]</li> <li>・ 人件費（給与、手当等、法定福利費、賃金）の考え方及び根拠</li> <li>・ 管理費（光熱水費、修繕費、委託費等）の考え方及び根拠</li> <li>・ 事務費の考え方及び根拠</li> </ul>	6	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様式2-⑨</li> <li>・ 様式3</li> </ul>
	② 収支計画の実現性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 収支予算書との整合性、妥当性</li> <li>・ 事業（営業）報告書との整合性、妥当性</li> <li>・ 貸借対照表との整合性、妥当性</li> <li>・ 損益計算書との整合性、妥当性</li> <li>・ 利益を生むための損益分岐点の考え方</li> <li>・ 利益還元としての納付金の考え方</li> </ul>	6		
6 人的能力及び経理的基礎	① 安定的な運営が可能となる人的能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理部門の組織、人員配置</li> <li>・ 他部門の支援体制</li> <li>・ 職員の技術、能力向上</li> <li>・ 職員研修</li> <li>・ 事故発生時対応</li> <li>・ 避難誘導計画</li> <li>・ 防災訓練計画</li> <li>・ 災害等発生時対応</li> <li>・ BCP（業務継続計画）</li> </ul>	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様式2-⑩</li> <li>・ 様式2-⑪</li> </ul>
	② 安定的な運営が可能となる経理的基礎	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 財務経理の決裁、責任</li> <li>・ 会計諸表の作成、提出</li> <li>・ 財務状況の分析、把握</li> <li>・ 情報管理の徹底</li> <li>・ 個人情報保護</li> <li>・ 情報公開</li> </ul>	5		
7 提案価格	① 納付金の合計額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 提案価格（納付金の合計額）の採点は、次の方式による。</li> <li>価格評価点 ＝応募者の提案価格／応募者中の最高価格×価格配点</li> </ul>	40	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様式2-⑨</li> <li>・ 様式3</li> </ul>
合計点数			100		

### 3 一次審査

提出された「法人等概要書」等により資格審査を行います。一次審査の結果は、9月4日までに申請者に文書で通知します。申請状況については、一次審査終了後に申請者数を県のホームページで公表します。

### 4 二次審査

一次審査通過団体による書類審査及びヒアリングを実施します。ヒアリングは、提出された「指定管理業務の実施に関する計画書」の内容を選定委員に説明し、選定委員の質問に回答するという形式で行います。この際、「指定管理業務の実施に関する計画書」に記載していないことは説明できません。

申請者から提出された「指定管理業務の実施に関する計画書」等を審査した結果、高位の評価を得た順に順位を決定します。ただし、二次審査において総得点が一位であっても一定基準に満たない場合、又は得点が著しく低い審査項目がある場合は候補者に選定しないことがあります。

## 第6 指定管理者の指定及び協定締結に係る事項

### 1 指定管理者の候補者の決定

指定管理者選定委員会による選定結果に基づき、知事が候補者を決定し、二次審査を受けた団体に対して10月上旬までに選定結果を通知し、追って申請者名、提案価格、審査点数、選定理由を公表します。

### 2 候補者との協議

候補者と指定管理業務の細目について協議を行い、この内容を仮協定（確認書）として締結します。

この場合、必要に応じて候補者の提案に対し、提案内容の趣旨を変更しない範囲において修正を求めることができることとし、候補者はこの求めに対し協議に応じなければなりません。

候補者と協議が整わない場合は、選定委員会において次点となった申請者を指定管理者の候補者として協議を行います。

### 3 指定管理者の指定

県は、指定管理者の指定に関する県議会の議決を経て、指定管理者の指定を行います。

指定管理者の指定をしたときは、その旨を文書で通知します。

### 4 指定管理者との協定締結

県と指定管理者は、先に実施した仮協定を前提に、更に指定管理業務を実施する上で必要となる詳細事項について協議を行い、これに基づき協定を締結します。

協定は、指定全期間を通じた基本的な事項を定めた「基本協定」と、年度ごとの納付金の額等を定めた「年度協定」を定めることとします。

#### (1) 基本協定の内容（予定）

- 業務に関する基本的事項（管理業務の内容、施設の範囲、事業年度等）
- 遵守事項
- 協定の期間等に関する事項

- 納付金に関する事項
- 太陽光発電設備利用に係る経費負担に関する事項
- 管理業務に関するリスク分担に関する事項
- 業務計画書の提出に関する事項
- 利用者の満足度調査等の実施・報告に関する事項
- 定期報告事項
- 事業報告書の提出に関する事項
- 業務実施状況の確認・評価に関する事項
- 秘密の保持、個人情報保護、情報公開に関する事項
- 管理業務の継続が困難となった場合の措置等に関する事項
- 指定の取消し等に関する事項
- 損害賠償に関する事項
- 施設等の引渡し、管理業務の引継ぎに関する事項
- 権利譲渡等の制限に関する事項 他

(指定管理者が共同事業体方式の場合は次の事項が加わります)

- 代表団体に係る倒産の場合による指定管理者の指定の取消し等に関する事項
- 代表団体、構成員の重要事項の変更に関する事項
- 代表団体の地位、構成員の責任に関する事項
- 構成員の脱退に対する措置に関する事項 他

(注) 協定の締結にあたっては共同体の構成員全てを協定当事者とし、協定に関する責任は共同体の構成員全てが負うこととなります。

(複数の会社が指定管理業務を行うために新たに会社を設立した場合は次の事項が加わります)

- 事務所の所在地、株主及びその持ち分割合等の事項を変更する場合の事前協議に関する事項
- 新たに設立した会社の設立者以外の者に新株を発行しようとする場合、あるいは設立者が設立者以外の者に株式を譲渡しようとする場合の承認に関する事項 他

## (2) 年度協定の主な内容 (予定)

- 管理業務の内容に関する事項
- 納付金の額に関する事項
- 太陽光発電設備利用に係る経費負担の額に関する事項 他

## 第7 指定管理業務の適正な実施に関する事項

### 1 指定管理業務の再委託等の制限

指定管理者が指定管理業務の全部を一括して、又は指定管理業務の主たる部分を一括して第三者に委託又は請け負わせることはできません。

指定管理業務の一部分のみを第三者に委託又は請け負わせる場合には、あらかじめ県に申請し、承認を受けることとします。

### 2 暴力団の排除

指定管理者は、施設を暴力団の活動に利用させることはできません。

### 3 個人情報の取扱い

指定管理者が個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び山梨県個人情報保護条例（平成17年山梨県条例第15号）の規定に従い、保有個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の保有個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければなりません。この場合において、指定管理者は、県と協議の上で別に定める個人情報の保護に関する要綱に基づいて、指定管理業務を通じて取り扱う個人情報の保護を行うものとします。

### 4 情報公開への対応

指定管理者は、山梨県情報公開条例（平成11年山梨県条例第54号）の規定により県と協議の上で別に定める情報公開に関する要綱に基づいて、指定管理業務を通じて取り扱う文書の公開を行うものとします。

### 5 文書の管理・保存

指定管理者は、指定管理業務に係る文書の分類、作成、保存及び廃棄その他の文書の管理に関する必要な事項についての定めを設けるものとします。なお、文書の保存期間は、山梨県行政文書管理規程第35条第2項の規定に準じて定めてください。

なお、会計書類の保存期間については、各事業年度終了後7年間としてください。

### 6 保険への加入

利用者に係る保険は、次のとおり指定管理者が加入するものとします。

#### ① 加入する賠償責任保険

県と指定管理者双方が被保険者となる賠償責任保険としてください。

#### ② 保険の内容

対人賠償	1名につき	1億円以上
	1事故につき	10億円以上
対物賠償	1事故につき	1億円以上

### 7 災害等発生時の対応

災害等が発生した場合、指定管理者は、速やかに県に連絡するとともに、被害を最小限に止めるよう早急に対応措置をとる義務を負います。また、県が避難所、広域防災拠点等のため施設の利用制限、応急活動への参加等を要請したときは、県の指示に従わなければなりません。

アイメッセ山梨は、次の防災施設に位置づけられており、災害等が発生した場合は、これらの運営にあたっての管理が必要となります。

#### ① 甲府市指定避難地（大津町及び西下条自治会） ※建物軒下部分及び駐車場

#### ② 山梨県防災活動拠点（広域物資物流拠点）

なお、避難所等としての使用その他災害対応による費用負担等については別途協議するものとします。

### 8 備品

県は指定管理者に、アイメッセ山梨の管理・運営に必要な物品（別添備品等一覧参照）について貸与します。

指定管理者が管理運営費（第3の6（1）～（2）の収入）で購入した物品は、指定期間中又は当該期間終了後には県に帰属することとします。

指定管理者が自ら所有する物品を持ち込んだ場合及び指定管理者が管理運営費以外の経費により購入した物品については、指定管理者に帰属し指定期間終了時には指定管理者が自らの費用と責任で撤去・撤収してください。ただし、県と指定管理者の協議において両者が合意した場合、指定管理者は県又は県が指定するものに対して引継ぐことができます。

## 9 管理口座・区分経理

指定管理者としての業務に係る経費及び収入は、法人等の口座とは別の口座で管理してください。

また、会計処理においては、指定管理業務に係る経理、自主事業に係る経理、それ以外の業務に係る経理をそれぞれ区分して整理してください。

## 10 法令等の遵守

指定管理者は、指定管理業務の遂行に関連する法規を遵守しなければなりません。特に、条例のほか、以下の法令に留意してください。

- (1) 地方自治法第244条第2項、第3項
- (2) 労働基準法（昭和22年法律第49号）、最低賃金法（昭和34年法律第137号）などの労働関係法令
- (3) 消防法（昭和23年法律第186号）、水道法（昭和32年法律第177号）、建築基準法（昭和25年法律第201号）、電気事業法（昭和39年法律第170号）その他施設又は設備の維持管理又は保守点検に関する法令
- (4) その他アイメッセ山梨内で管理運営する業務に関連するすべての法令

## 第8 指定管理業務の継続が困難となった場合の措置について

指定管理者との協定に基づく指定期間中において、指定管理者による指定管理業務の継続が困難になった場合の措置は、次のとおりとします。

### 1 指定管理者の責めに帰すべき事由により指定管理業務の継続が困難となった場合

指定管理者の責めに帰すべき事由により指定管理業務の継続が困難になった場合又はそのおそれが生じた場合、指定管理者は、速やかに県に報告しなければなりません。県は指定の取消し又は期間を定めた指定管理業務の全部若しくは一部の停止の措置をとることができます。

### 2 その他の事由により指定管理業務の継続が困難となった場合

不可抗力その他県及び指定管理者双方の責めに帰すことができない事由により、指定管理業務の継続が困難になった場合又はそのおそれが生じた場合、指定管理業務継続の可否について協議するものとします。

### 3 指定管理業務の引継ぎ

指定期間の終了若しくは指定の取消しにより指定管理業務を引き継ぐ場合には、県が定める期間内に、県又は県が指定した者に対して指定管理業務を引き継ぐとともに必要なデータ等を遅滞なく提供しなければなりません。

なお、新たに指定管理者に指定された者への引継ぎ内容については、募集要項、

仕様書に基づき仮協定の締結までに県と協議の上、決定します。

引継ぎに必要な指定管理者の費用は、指定管理者の負担とします。

## 第9 申請に関する留意事項

### 1 審査の対象又は候補者からの除外

申請者が次に掲げる場合に該当したときは、その者を審査の対象又は候補者から除外します。

- (1) 選定委員会の委員又は申請に関する業務に従事する県職員若しくは関係者に対し、申請について不正な接触をし、又は接触を求めた場合、その他選定結果に影響を及ぼすおそれのある不正行為を行った事実が認められた場合
- (2) 申請書類に虚偽記載又は不正行為があった場合
- (3) 第4の1に示す指定管理者の申請資格を満たしていないことが判明した場合又は満たさなくなった場合
- (4) 申請者による指定管理業務履行が困難であると判断される事実が判明した場合
- (5) 著しく社会的信用を損なう行為等により、申請者が指定管理者として相応しくないと県が認めた場合
- (6) その他不正な行為があったと県が認めた場合

### 2 指定管理業務開始前における指定の取消し

指定管理者が指定管理業務を開始する前においても次に掲げる事項に該当するときは、その指定を取り消すことがあります。

- (1) 正当な理由がなく協定の締結に応じない場合
- (2) 資金事情の悪化あるいは管理体制が整わない等により、指定管理業務の履行が確実でないと県が認めた場合
- (3) 第9の1の各項目に該当する場合

### 3 申請書類等の取扱い

#### (1) 著作権

県が提示する設計図書等の著作権は県及び作成者に帰属し、申請者の提出する書類の著作権は申請者に帰属します。

なお、指定管理者の選定及び指定において公表する必要がある場合その他県が必要と認めるときは、県は、申請者の提出書類の全部又は一部を無償で使用できるものとします。

#### (2) 特許権

申請書類の内容に含まれる特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づいて保護される第三者の権利の対象となっている事業手法、維持管理手法等を用いた結果生じた事象に係る責任は、全て申請者が負うものとします。

#### (3) 記載内容の変更等の禁止

提出した書類は、原則としてこれを書き換え、差し換え、又は撤回することはできません。

#### (4) 返却等

申請書類は審査のため、選定委員会の委員に配付します。また、提出された申

請書類は、返却しません。

(5) 公表

申請書類は、山梨県

情報公開条例の規定に基づき開示する場合があります。

4 費用負担

申請及び審査に際して申請者に係る費用については、全て申請者の負担とします。

5 その他

(1) アイメッセ山梨に複数の申請（共同体の構成員としての申請を含む。）をすることはできません。なお、県の他の施設に関して指定の申請をすることは可能です。

(2) 指定管理者指定申請書提出後に申請を辞退する場合には、指定管理者指定申請辞退届（様式10）により届け出てください。

(3) 県では、新たな財源を確保し、もって県民サービスの維持・向上を図るため、ネーミングライツ制度を導入しており、本施設にも同制度により愛称が付与される可能性があります。指定管理者は、ネーミングライツの導入に関する県の検討・実施に協力することとします。

※ ネーミングライツ制度とは、県の施設等の名称に「愛称」として団体名・商品名等を付与していただき、ネーミングライツスポンサー（施設命名権者）から対価を得るものです。

第10 事業実施状況のモニタリング（業務の確認・検証）等

1 モニタリング、評価の実施

県は、施設が設置目的に沿って適切に管理され、必要なサービス水準が確保できるよう、指定期間中の指定管理業務等の実施状況を把握するモニタリングを行います。

県は、仕様書に基づき指定管理者から提出される定期報告書、事業報告書、利用者満足度調査結果、利用者からの苦情・意見の内容及び事故・災害報告、指定管理者との対面による意見交換等により、業務の実施状況をモニタリングし、その結果を評価します。

モニタリングの結果、仕様書や業務計画書に記載された事項等が達成されていない場合には、県は、改善措置を講じる等の指導を行います。

モニタリング、評価は次の方法により行います。

(1) 県が行う評価

県は、別途定める「指定管理業務のモニタリング実施要領」に基づき、指定期間中の指定管理者の管理運営状況（利用状況、事業計画の達成状況、収支状況等）についての事業評価を実施します。詳細については、協定において定めるものとします。

結果については、県のホームページ等で公表します。

(2) 指定管理者が行う自己評価

指定管理者は、毎事業年度終了後、指定管理業務及び自主事業の自己評価を行い、県に自己評価調書（管理運営業務モニタリングシート）を提出するものとします。

(3) 利用者の満足度調査の実施

指定管理者は、施設利用者の利便性の向上等の観点から、利用者の満足度、意見・苦情等をアンケート調査等で把握し、その結果及び対応策について県に報告するものとします。

また、利用者からの苦情・意見等については、その概要や対応等について業務日報に記録し、県へ報告していただきます。

#### (4) その他

指定管理者は、施設の維持管理・運営に当たっては、県の「やまなしエネルギー環境マネジメントシステム」に準じて省エネルギーの推進及び地球温暖化の防止に努めるとともに、省資源の推進、廃棄物の削減・リサイクルの徹底等、環境負荷の低減に努め、エネルギーの使用状況等については、半年ごとに県に報告していただきます。

### 2 県の監査委員等による監査

県の監査委員又は県の外部監査契約に基づく監査人、県議会が必要と認める場合、指定管理者に対して帳簿書類その他の記録の提出を求める場合があります。

### 3 指定管理業務開始後の指定の取消し等

県は、次の場合、指定管理者の指定の取消し等の措置を行う場合があります。

#### (1) 指定の取消し等

指定管理者による指定管理業務の実施状況が、基本協定で規定する取消事由等に該当すると認められる場合には、県は、指定を取り消し、又は期間を定めて指定管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずる場合があります。

なお、基本協定で規定する取消事由等は、次のような状況を想定しています。

- ① 定期報告書、事業報告書等を提出せず、又は虚偽の報告をし、若しくは調査を妨げたとき
- ② 関係法令、条例、規則又は基本協定書の規定に基づく県の指示に従わないとき、又は指示によっても指定管理業務の内容に改善がみられないとき
- ③ 関係法令、条例、規則又は基本協定書の規定に違反したとき
- ④ 法人等の経営状況の悪化等により、指定管理業務を継続することができないと認められるとき
- ⑤ 組織的な違法行為により著しく社会的信用を損なう場合等、指定管理業務を行わせておくことが社会通念上不相当であると認められるとき
- ⑥ 暴力団排除対象法人等に該当すると認められるとき
- ⑦ その他管理を継続させることが適当でないと認められるとき

#### (2) 指定が取り消された場合等の賠償

指定管理者の責めに帰すべき事由により指定が取り消され、又は指定管理業務の全部若しくは一部が停止された場合、指定管理者は、県に生じた損害・損失や増加費用を賠償しなければなりません。その他の場合は、県と指定管理者は協議するものとします。

## 第11 問い合わせ先及び各種書類の提出先

山梨県産業労働部産業政策課

〒400-8501 山梨県甲府市丸の内一丁目6番1号（山梨県庁別館3階）  
電 話：055-223-1532（ダイヤルイン）  
F A X：055-223-1534  
メールアドレス：sangyo-sei@pref.yamanashi.lg.jp

(様式1)

年 月 日

山梨県知事 殿

(申請者)

主たる事務所の所在地

団体の名称

代表者の氏名

印

指定管理者指定申請書

山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理者の指定を受けたいので、山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨設置及び管理条例第5条第1項の規定により、必要書類を添付の上、申請します。

(別紙)

【提出書類一覧表】

様式	項目	提出の有無
様式2	指定管理業務の実施に関する計画書	
	(別紙)提案内容総括表	
	①実施方針及び平等な利用の確保	
	②施設の維持管理の考え方、手法及び効果	
	③施設等の保守点検及び修繕並びに備品等の整備(更新)の考え方、手法及び効果	
	④利用者の増加を図るための考え方、手法及び効果	
	⑤広報活動及び営業活動の考え方、手法及び効果	
	⑥サービスの向上の考え方、手法及び効果	
	⑦満足度調査の考え方、手法及び効果	
	⑧自主事業の考え方、手法及び効果	
	⑨収入・支出の積算と事業計画の整合性及び収支計画の実現性	
⑩安定的な運営が可能となる人的能力		
⑪安定的な運営が可能となる経理的基盤		
様式3	法人等概要書	
様式4	誓約書	
様式5	構成員届(共同体の場合)	
様式6	各団体の役割、責任分担に関する事項(共同体の場合)	
様式7	委任状(共同体の場合)	
附属書類	定款、寄附行為、規約その他これに代わる書類	
	登記事項証明書等	
	印鑑証明書	
	収支予算書	
	事業(営業)報告書(直近3事業年度)	
	貸借対照表(直近3事業年度)	
	損益計算書(直近3事業年度)	
	連結決算書(連結決算の場合、直近3事業年度)	
法人税、消費税、法人事業税、法人都道府県民税及び地方消費税に関する納税証明書(直近3年分)		

(様式2)

### 指定管理業務の実施に関する計画書

施設名	山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨
所在地	
団体名	
代表者氏名	
T E L	
F A X	
メールアドレス	
担当者所属	
担当者氏名	

(別紙)

「提案内容総括表」

項 目	記載頁	キーワード	内容及び効果等

○提案の中で特に工夫した点やアピールすべき点について、その概要を項目別に記載してください。

なお、この表は二次審査で予定しているヒアリングに使用します。

○別添エクセルファイルで作成のうえ、電子データも併せて提出してください。

(様式 2 - ①)

「実施方針」及び「平等な利用の確保」

アイメッセ山梨の管理運営にあたって、条例等を踏まえた実施方針及び平等な利用の確保に関する基本的な考え方について、下記に留意し、具体的に記入してください。

「実施方針」

- ・ 設置目的（地場産業の振興）
- ・ 設置目的（文化の向上）
- ・ 公の施設（公序良俗）
- ・ 休館日
- ・ 利用時間
- ・ その他

「平等な利用の確保」

- ・ 利用規程の作成
- ・ 利用料金の設定
- ・ 利用の承認
- ・ 利用料金の徴収
- ・ 利用料の減免
- ・ その他

(様式 2-② その 1)

「施設の維持管理の考え方、手法及び効果」

「管理運営の内容及び基準」に示す維持管理業務に関して、下記に留意し、効率的な維持管理の考え方、手法及び効果について具体的に記入してください。また、業務の一部を第三者に委託等する予定がある場合は、「外部委託計画書」(様式 2-② その 2)を併せて作成してください。

- ・ 関係法令の遵守
- ・ 合理的かつ効果的な業務実施
- ・ 健康被害の未然防止
- ・ 環境負荷の抑制
- ・ 実施計画書の作成
- ・ 業務記録簿の作成
- ・ その他

(様式 2 - ② その 2)

「外部委託計画書」

委託業務名	委託業務内容	委託予定額 (千円)	委託予定業者 (名称、所在地)

(様式 2 - ③)

「施設等の保守点検及び修繕並びに備品等の整備（更新）の考え方、手法及び効果」

「管理運営の内容及び基準」に示す維持管理業務に関して、下記に留意し、施設等の保守点検及び修繕並びに備品等の整備（更新）に関する考え方、手法及び効果について具体的に記入してください。

- ・ 危険や障害の未然防止
- ・ 施設等の保守点検
- ・ 施設等の修繕
- ・ 備品等の整備（更新）
- ・ その他

(様式 2 - ④)

「利用者の増加を図るための考え方、手法及び効果」

展示場及び会議室の利用者増加を図るための考え方、手法及び効果について、下記に留意し、具体的に記入してください。

- ・ 現状分析に基づく課題の抽出
- ・ 具体的な対策及び手法
- ・ 期待される効果
- ・ 展示場の利用目標（利用件数及び利用率）
- ・ 会議室の利用目標（利用件数及び利用率）
- ・ その他

(様式 2 - ⑤)

「広報活動及び営業活動の考え方、手法及び効果」

広報活動及び営業活動に関する考え方、手法及び効果について、下記に留意し、具体的に記入してください。

○広報活動

- ・ 広報活動の目的
- ・ 目的別媒体の選択及び手法
- ・ 期待される効果
- ・ その他

○営業活動

- ・ 営業活動の目的
- ・ 目的別対象の選択及び手法
- ・ 期待される効果
- ・ その他

(様式 2-⑥)

「サービスの向上の考え方、手法及び効果」

サービスの向上を図るための考え方、手法及び効果について、下記に留意し、具体的に記入してください。

- ・利用者ニーズの把握
- ・サービス内容の充実、向上
- ・具体的な対策及び手法
- ・期待される効果
- ・トラブル発生時の対応
- ・苦情等への対応
- ・自動販売機の設置・運営
- ・その他

(様式 2 - ⑦)

「満足度調査の考え方、手法及び効果」

県のモニタリングにあたっての指定管理者の自己評価に関し、利用者や来館者への「満足度調査（アンケート）」実施の考え方、手法及び効果について、下記に留意し、具体的に記入してください。

- ・ 調査対象及び調査方法
- ・ 調査結果の分析及び反映方法
- ・ 期待される効果
- ・ その他

(様式 2 - ⑧)

「自主事業の考え方、手法及び効果」

利用者増加及びサービス向上のための自主事業の実施に関する考え方、手法及び効果について、下記に留意し、具体的に記入してください。  
なお、実施しない場合は、その理由等について記入してください。

- 自主事業の考え方
  - ・現状分析に基づく課題の抽出
  - ・具体的な対策及び手法
- 自主事業（イベント、セミナー）
  - ・事業内容
  - ・実施時期（期間）
  - ・実施方法
  - ・価格設定（種類、金額）
  - ・期待される効果
  - ・その他
- 自主事業（各種サービス）
  - ・事業内容
  - ・実施時期（期間）
  - ・実施方法
  - ・価格設定（種類、金額）
  - ・期待される効果
  - ・その他

※内容欄は適宜追加してください。

(様式 2-⑨ その 1)

「収入・支出の積算と事業計画の整合性」及び「収支計画の実現性」

指定期間全体における管理運営及び収支に関する計画について、下記に留意し、根拠も含めて具体的に記入してください。また、「収支計画書」(様式 2-⑨ その 2 及びその 3) を併せて作成してください。

「収入・支出の積算と事業計画の整合性」

○収入

- ・ 利用料金収入の考え方及び根拠
- ・ 自動販売機収入の考え方及び根拠
- ・ 自主事業収入の考え方及び根拠
- ・ その他

○支出

- ・ 人件費(給与、手当等、法定福利費、賃金)の考え方及び根拠
- ・ 管理費(光熱水費、修繕費、委託費等)の考え方及び根拠
- ・ 事務費の考え方及び根拠
- ・ その他

「収支計画の実現性」

- ・ 収支予算書との整合性、妥当性
- ・ 事業(営業)報告書との整合性、妥当性
- ・ 貸借対照表との整合性、妥当性
- ・ 損益計算書との整合性、妥当性
- ・ 利益を生むための損益分岐点の考え方
- ・ 利益還元としての納付金の考え方
- ・ ※納付金は税抜き価格で提案すること
- ・ その他

## (様式 2-⑨ その2)

## 「収支計画書」

該当する事業にチェックしてください。

 指定管理業務       自主事業

(単位:千円)

区 分	H31年度		H32年度	H33年度	H34年度	備考
	4月～9月	10月～3月				
収 入	利用料金収入(展示場)					
	利用料金収入(会議室)					
	利用料金収入(展示場設備)					
	利用料金収入(設備器具)					
	自動販売機収入					
	その他					
収入合計(A)						
支 出	人 件 費	給与				
		手当等				
		法定福利費				
		賃金				
	管 理 費	光熱水費				
		修繕費				
		委託費				
		原材料費				
	事 務 費	報償費				
		旅費				
		交際費				
		消耗品費				
		燃料費				
		印刷製本費				
		運賃運搬費				
		広告料				
		手数料				
		保険料				
		使用料及び賃借料				
		備品購入費				
負担金						
公租公課費						
未払消費税						
支出合計(B)						
(A) - (B)						
納付金(税抜き)						

利用料金収入の内訳

利用件数欄(上段:利用件数 下段:利用率 )

収入金額欄(上段:税込価格 下段:税抜価格)

区 分		H31年度		H32年度	H33年度	H34年度	備考
		4月～9月	10月～3月				
展示場	利用件数	件 ( % )					
	収入金額	円 ( 円 )					
会議室	利用件数	件 ( % )					
	収入金額	円 ( 円 )					
展示場設備	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					
設備器具	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					
合 計	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					

(注意点)

- ①利用料金収入は現行条例の利用料金の基準額を基に算定してください。  
※現行条例の利用料金の基準額は消費税及び地方消費税8%を含んだ単価です。
- ②消費税及び地方消費税は、指定全期間を現在の税率8%に基づき算定した上で、消費税及び地方消費税を含んだ額を記入してください。
- ③県に納付する納付金は税抜きで提案してください。
- ④収入・支出とも積算根拠となる資料(税抜き価格と消費税が区別できること。様式自由。A4縦、横書)を提出してください。
- ⑤指定管理業務と自主事業は別葉で提出してください。なお、納付金は指定管理業務の収支計画書に記入してください。
- ⑥会計処理上、収入の消費税及び地方消費税込額には預かり消費税額が、支出の消費税及び地方消費税込額には仮払消費税額が含まれた額が記入されることとなりますので、支出の「未払消費税」(納付すべき消費税及び地方消費税)欄には、預かり消費税額から仮払消費税額を控除した額を記入してください。
- ⑦区分欄の費目については、必要に応じて適宜追加してください。

## (様式 2-⑨ その3)

## 「収支計画書」 (参考)

該当する事業にチェックしてください。

 指定管理業務       自主事業

(単位:千円)

区 分	H31年度		H32年度	H33年度	H34年度	備考
	4月～9月	10月～3月				
収 入	利用料金収入(展示場)					
	利用料金収入(会議室)					
	利用料金収入(展示場設備)					
	利用料金収入(設備器具)					
	自動販売機収入					
	その他					
収入合計(A)						
支 出	人 件 費	給与				
		手当等				
		法定福利費				
		賃金				
	管 理 費	光熱水費				
		修繕費				
		委託費				
		原材料費				
	事 務 費	報償費				
		旅費				
		交際費				
		消耗品費				
		燃料費				
		印刷製本費				
		運賃運搬費				
		広告料				
		手数料				
		保険料				
		使用料及び賃借料				
		備品購入費				
負担金						
公租公課費						
未払消費税						
支出合計(B)						
(A) - (B)						
納付金(税抜き)						

利用料金収入の内訳

利用件数欄(上段:利用件数 下段:利用率 )

収入金額欄(上段:税込価格 下段:税抜価格)

区 分		H31年度		H32年度	H33年度	H34年度	備考
		4月～9月	10月～3月				
展示場	利用件数	件 ( % )					
	収入金額	円 ( 円 )					
会議室	利用件数	件 ( % )					
	収入金額	円 ( 円 )					
展示場設備	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					
設備器具	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					
合 計	利用件数	件 ( % )	※利用率は省略可				
	収入金額	円 ( 円 )					

(注意点)

- ①利用料金収入は現行条例の利用料金の基準額を基に算定してください。  
※現行条例の利用料金の基準額は消費税及び地方消費税8%を含んだ単価です。
- ②利用料金収入以外の他の項目(収入・支出含む)については、消費税及び地方消費税を平成31年4月から9月までを税率8%、同年10月以降税率10%に基づき算定した上で、消費税及び地方消費税を含んだ額を記入してください。
- ③県に納付する納付金は税抜きで提案してください。
- ④収入・支出とも積算根拠となる資料(税抜き価格と消費税が区別できること。様式自由。A4縦、横書)を提出してください。
- ⑤指定管理業務と自主事業は別葉で提出してください。なお、納付金は指定管理業務の収支計画書に記入してください。
- ⑥会計処理上、収入の消費税及び地方消費税込額には預かり消費税額が、支出の消費税及び地方消費税込額には仮払消費税額が含まれた額が記入されることとなりますので、支出の「未払消費税」(納付すべき消費税及び地方消費税)欄には、預かり消費税額から仮払消費税額を控除した額を記入してください。
- ⑦区分欄の費目については、必要に応じて適宜追加してください。

(様式2-⑩ その1)

「安定的な運営が可能となる人的能力」

アイメッセ山梨の管理運営にあたって、組織、人員配置等に関する基本的な考え方について、下記に留意し、具体的に記入してください。また、「人員配置計画」(様式2-⑩ その2)を併せて作成してください。

○組織、人員配置

- ・指定管理部門の組織、人員配置
- ・他部門の支援体制
- ・その他

○人材育成

- ・職員の技術、能力向上
- ・職員研修
- ・その他

○安全確保、危機管理

- ・事故発生時対応
- ・避難誘導計画
- ・防災訓練計画
- ・災害等発生時対応
- ・BCP(業務継続計画)
- ・その他

(様式2-⑩ その2)

「人員配置計画」

役職・職種	担当業務内容	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				職員の年齢層	雇用者の確保方策	備考
			正規	パート	委託	その他(具体的に)			

- ※ 配置する全ての職員について記入してください。
- ※ 役職欄については、アイメッセ山梨を管理運営する上で必要と思われる役職を記入してください。
- ※ 能力、資格、実務経験年数等欄は実際に配置する予定職員を想定の上、記入してください。
- ※ 雇用形態欄は、実際に勤務する職員を想定して該当する欄に○印を記入してください。  
「正規」は、週40時間程度勤務し貴団体が複数年にわたり雇用する職員とします。「パート」は、非常勤で臨時に契約する職員とします。
- ※ 職員の年齢層欄は、20代、30代、40代等目安で結構ですので記入してください。
- ※ 雇用者の確保方策欄は、申請者が既に雇用している者(雇用済)又は今後雇用を予定する者(予定)の別、その目途を記入してください。
- ※ 備考欄は、勤務体制(勤務時間・休日設定)を記入してください。(別紙可)
- ※ 記入欄が不足する場合には、適宜広げるか複数ページで作成してください。

(様式 2 - ①)

「安定的な運営が可能となる経理的基盤」

アイメッセ山梨の管理運営にあたって、財務経理を中心とした組織管理、情報管理等に関する基本的な考え方について、下記に留意し、具体的に記入してください。

○組織管理

- ・ 財務経理の決裁、責任
- ・ 会計諸表の作成、提出
- ・ 財務状況の分析、把握
- ・ その他

○情報管理

- ・ 情報管理の徹底
- ・ 個人情報保護
- ・ 情報公開
- ・ その他

(様式3)

「法人等概要書」

種別	一般財団法人 NPO法人 その他の法人 ( ) その他の団体 ( )	一般社団法人 株式会社	社会福祉法人 有限会社
団体名			
代表者氏名			
主たる事務所の所在地			
設立年月日			
資本金又は基本財産			千円
売上高			千円
社員(職員)数			人
業務内容			
法人等の特色			
実績	類似業務の運営実績 ・施設の概要 （施設名称、所在地、施設規模） ・業務の概要 （業務内容、管理運営体制、管理運営業務、期間、受注額、発注者等）		

※ 種別欄は、該当するものを○印で囲んでください。その他の法人又はその他の団体については、( )内に内容を記入してください。

※ 社員(職員)数欄は、申請時の人数を記入してください。

※ 会社概要等がある場合は、添付してください。

(様式3-①)

「法人等役員等一覧」

法人等名：

役職名	(フリガナ) 氏 名	性別 (男女)	生年月日	現住所

- ※ 法人については、非常勤を含む役員、その他の団体については法人の役員と同様の責任を有する代表者及び理事等について記載してください。
- ※ 欄が不足する場合は、行を追加して記入してください。
- ※ 共同体の場合は、すべての構成団体の役員について記載してください

(様式 4 - ①)

誓 約 書

山梨県知事 殿

年 月 日

所在地

団体名

代表者氏名

印

(共同体の場合、構成員連名で押印してください)

山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理者指定申請を行うに当たり、次の事項について真実に相違ありません。

- 指定管理者募集要項第 4 の 1 の申請資格要件を満たしています。
- 提出した申請書類に虚偽または不正はありません。

(様式4-②)

## 誓 約 書

私は、下記の事項について誓約します。

なお、県が必要な場合には、山梨県警察本部に照会することについて承諾します。

また、照会で確認された情報は、今後、私が県と行う他の契約等における身分確認に利用することに同意します。

### 記

- 1 自己又は自社の役員等が、次のいずれにも該当する者ではありません。
  - (1) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）
  - (2) 暴力団員（同法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用している者
  - (4) 暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなど、直接的若しくは積極的に暴力団の維持・運営に協力し、又は関与している者
  - (5) 暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有している者
  - (6) 下請契約又は資材、原材料の購入契約その他の契約に当たり、その相手方が上記(1)から(5)までのいずれかに該当することを知りながら、当該者と契約を締結している者
- 2 1(2)から(6)に掲げる者が、その経営に実質的に関与している法人その他の団体ではありません。

年 月 日

山梨県知事 殿

[ 法人、団体にあつては事務所所在地 ]

住 所 \_\_\_\_\_

[ 法人、団体にあつては法人・団体名、代表者名 ]

(ふりがな)

氏 名 \_\_\_\_\_ (印)

生年月日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

(様式5)

構 成 員 届

年 月 日

山梨県知事 殿

共同体の名称

構成員（代表者）所在地

名称

代表者氏名

印

構成員 所在地

名称

代表者氏名

印

構成員 所在地

名称

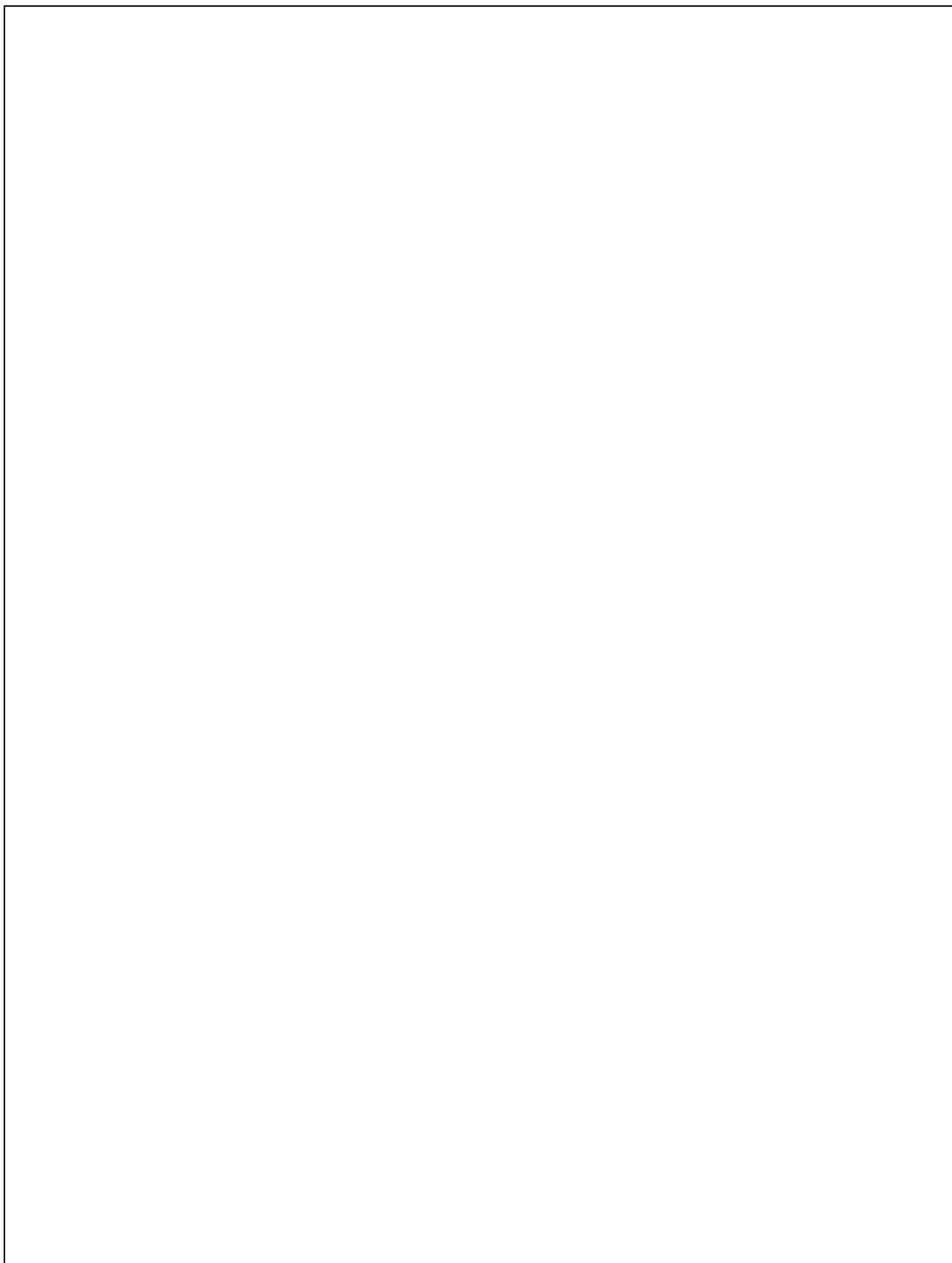
代表者氏名

印

このたび、山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨における指定管理者の指定を受けるため、共同体を結成しましたので届け出ます。

(様式6)

各団体の役割、責任分担に関する事項

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to input details regarding the roles and responsibilities of various groups.

※共同体の規約等（案も可）を添付してください。

(様式7)

委 任 状

山梨県知事 殿

共同体の名称

構成員 (代表者) 所在地

名称

代表者氏名

印

構成員 所在地

名称

代表者氏名

印

私は、次の共同体代表者を代理人と定め、当共同体が存続する間、次の権限を委任します。

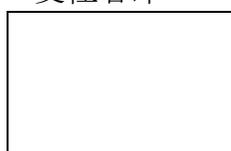
受任者

所在地  
共同体の代表者 名 称  
代表者氏名

委任事項

- 1 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理者申請関係書類の作成及び提出
- 2 山梨県と山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理業務についての協定書の締結
- 3 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理業務についての納付金の調定及び納付

受任者印



(様式 8)

業務説明会及び現地見学会の参加申込書

年 月 日

山梨県知事 殿

(申請者)  
所在地  
団体名  
代表者氏名

山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨指定管理者募集にかかる業務説明会及び現地見学会について、次のとおり申し込みます。

参加者

氏 名	役 職	連 絡 先
		TEL
		FAX
		E-mail

(様式 9)

募集に関する質問書

年 月 日

所在地

団体名

代表者氏名

担当者

T E L

F A X

E-mail

(質問の内容)

(様式10)

指定管理者指定申請辞退届

年 月 日

山梨県知事 殿

申請者	所在地	
	団体名	
	代表者氏名	印

山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨の指定管理者の指定を受けるため 年  
月 日申請書を提出しましたが、以下の理由により辞退したいので届け出ます。

申請辞退理由