

マイナンバーカードの健康保険証利用についてよくある質問

マイナンバーカードの健康保険証利用についてよくある質問をまとめています。今後も、みなさまから寄せられる質問等を踏まえて適宜更新していく予定です。

1. マイナ保険証

- Q1. マイナンバーカードを健康保険証として利用するメリットは何ですか。
- Q2. 従来の健康保険証はいつまで利用できますか。
- Q3. マイナ保険証は全ての医療機関・薬局で利用できますか。
- Q4. マイナ保険証を利用することで窓口への持参が不要となる証類はどのようなものがありますか。
- Q5. 生活保護受給者の医療券は対象ではないのですか。
- Q6. マイナンバーカードがあれば、各自治体が対応している子供医療費証明書を医療機関・薬局の窓口を持参する必要はなくなりますか。
- Q7. 訪問診療やオンライン診療ではマイナンバーカードを健康保険証として利用できないのでしょうか。
- Q8. 転職や引越しにより加入する保険者が変わった場合（保険者を異動した場合）、手続は必要ですか。
- Q9. マイナンバーカードを健康保険証の利用登録したら、その後解除はできないのでしょうか。
- Q10. 「マイナ保険証」という新たな証明書が交付されるのでしょうか。
- Q11. マイナンバーカードを持っているのですが、健康保険証として使うには役所などで手続をしなければならないのですか。

2. マイナ保険証の安全性

- Q12. マイナンバーカードに大事な情報が入っていますか。
- Q13. マイナンバーカードは持ち歩いて大丈夫なのですか。
- Q14. 医療機関・薬局がマイナンバー（12桁の番号）を取り扱うのですか。

3. スマートフォンのマイナ保険証利用

- Q15. スマートフォンのマイナンバーカードでマイナ保険証を利用するメリットは何ですか。
- Q16. スマートフォンのマイナンバーカード（マイナ保険証）は全ての医療機関・薬局で利用できますか。また、スマートフォンのマイナ保険証を利用すれば、実物のマイナンバーカードを医療機関・薬局の窓口を持参する必要はなくなりますか。
- Q17. マイナポータルアプリを利用していますが、スマートフォンのみでマイナ保険証として利用できるようになったということですか。
- Q18. スマートフォンのマイナンバーカードを追加すると、実物のマイナンバーカードは利用できなくなるのでしょうか。
- Q19. スマートフォンのマイナンバーカードの事前準備・設定ができているかどのように確認できますか。
- Q20. 医療機関や薬局でスマートフォンのマイナンバーカードで受付をするためにはどうすればよいですか。
- Q21. 子どものマイナンバーカード（マイナ保険証）を親のスマートフォンに追加することはできますか。

Q22. マイナンバーカードやマイナンバーカードの電子証明書が失効したとき、有効期限が切れたときはスマートフォンのマイナ保険証は利用できますか。

Q23. スマートフォンを手放す・機種変更するときはどうすればよいですか。

Q24. スマートフォンを紛失したとき、盗難にあったときはどうすればよいですか。

4. 受付方法

Q25. 顔認証付きカードリーダーで写真は撮られますか。また、その写真は保存されますか。

Q26. マイナンバーカードを持参すれば、医療機関等を受診できますか。

Q27. オンライン資格確認が導入されている医療機関や薬局の受付でマイナンバーカードを健康保険証として利用するためにはどうすればよいですか。

Q28. 医療機関・薬局において、マイナンバーカードの表（おもて）面の情報を確認するために、一時的に患者のマイナンバーカードを預かることや、その表面をコピーして、管理しておくことは可能ですか。また、具体的にどのようなケースで、こうした対応を行うことが想定されますか。

Q29. 子どもの場合、本人が顔認証付きカードリーダーを操作できない場合はどうするのですか。

Q30. 障害がある場合、職員の方に介助をお願いしてもよいでしょうか。

Q31. 顔認証付きカードリーダーでの顔認証がうまくいきません。どうすればよいですか。

Q32. マイナンバーカードの暗証番号がロックされてしまったのですが、健康保険証としては利用できますか。

Q33. マイナ保険証での受付がうまく行えない場合、どうすればよいですか。

5. 資格確認書・資格情報のお知らせ

Q34. 「資格確認書」とは何ですか。

Q35. 「資格確認書」は誰にでも交付されるのですか。

Q36. 「資格情報のお知らせ」とは何ですか。

6. 電子証明書

Q37. 利用者証明用電子証明書とは何ですか。

Q38. 「電子証明書（利用者証明用電子証明書）の有効期限が3か月以内に切れる」と表示されました。どうすればよいですか。

Q39. 「電子証明書（利用者証明用電子証明書）が失効しています」と表示されました。どうすればよいですか。

7. その他

Q40. マイナポータルで自分の薬剤情報や医療費通知情報などを見られなかったのですが、なぜですか。

Q41. オンライン資格確認やマイナポータルにおいて別の方の情報が表示された場合、どこに問い合わせればよいですか。

Q42. 自分の健康保険証情報が正しく登録されているかを確認する方法を教えてください。

Q43. マイナポータルや医療機関等システムの画面上に、自分の漢字氏名や漢字住所の一部に黒丸文字が含まれている場合、どうしたらよいですか。

Q44. 修学旅行等の学校行事や部活動の合宿・遠征等の際に、今まで保険証の写しで医療機関・薬局を受診等することがありましたが、今後はどのように対応すればよいですか。

Q45. 保育所、認定こども園、幼稚園に子供を預けている際、今まで施設で預かっていた保険証の写しで医療機関・薬局を受診等することがありましたが、今後はどのように対応すればよいですか。

A27	受付時に、マイナンバーカードを受付窓口を設置されているカードリーダー（マイナンバーカードのICチップの読み取り機能があるカードリーダー）に置きます。 ○「顔認証付きカードリーダー」の場合 - 顔認証（カードのICチップ内の写真データと窓口で撮影した顔を比較）又は患者が4桁の暗証番号を入力することにより、本人確認を行います。（窓口職員の目視も可） - 本人確認後、医師・薬剤師等に提供する医療情報等について同意選択をします。 - 受付完了です。（マイナンバーカードを忘れずにお取りください） ○「汎用カードリーダー」の場合 - 患者が4桁の暗証番号を入力又は窓口職員の目視確認により、本人確認を行います。 - 本人確認後、医師・薬剤師等への医療情報等の提供に同意する場合は、同意書を記入します。 - 受付完了です。（マイナンバーカードを忘れずにお取りください）
-----	---

Q28	医療機関・薬局において、マイナンバーカードの表（おもて）面の情報を確認するために、一時的に患者のマイナンバーカードを預かることや、その表面をコピーして、管理しておくことは可能ですか。また、具体的にどのようなケースで、こうした対応を行うことが想定されますか。
-----	--

A28	マイナンバーカードによる資格確認を行った際、保険請求の実施に必要な範囲内で、患者本人の了解のうえ、マイナンバーカードの表面に印字された患者の氏名・住所等の情報を確認することや、そのために一時的に医療機関・薬局の職員が患者のマイナンバーカードを預かることやその表面をコピーして保管することは差し支えありません。 このとき、医療機関・薬局の職員が、意図せずにマイナンバーカードの裏面に記載されたマイナンバーを見てしまうことは、法令上問題になりませんが、マイナンバーカードの裏面に記載されたマイナンバーを書き写したり、裏面のコピーを取ったりすることはできません。 なお、マイナンバーカードの表面を確認する場面としては、具体的に、 ・マイナンバーカードによるオンライン資格確認を実施した際、氏名・住所等に旧字等が含まれているため、黒丸「●」で表示され、正確な表記を確認する場合 ・何らかの事情により、マイナンバーカードによるオンライン資格確認やその他の方法による資格情報の確認を行うことができず、患者から被保険者資格申立書の提出を受け、マイナンバーカードの表面の情報を把握する必要がある場合 ・職員が本人の顔とマイナンバーカードの顔写真を見比べる目視確認モードを利用する場合 ・暗証番号認証を行う際、明らかに本人であることに疑いがあり、マイナンバーカードの表面の写真を確認する場合 等が想定されます。
-----	---

Q29	子どもの場合、本人が顔認証付きカードリーダーを操作できない場合はどうするのですか。
-----	---

A29	子ども等、本人が窓口で本人確認を行うことが難しい場合には、親等の代理人が子ども等のマイナンバーカードをカードリーダーに置き、暗証番号を入力することで、本人確認をすることができます。 ※待合スペース等にいる子どものお顔とマイナンバーカードの写真を職員が目視で確認する本人確認（目視確認モード）も可能です。
-----	---

Q30	障害がある場合、職員の方に介助をお願いしてもよいでしょうか。
-----	--------------------------------

A30	ご本人の希望により、家族の方や介助者、職員等がご本人の前で支援を行うことを妨げるものではありません。 ご自身でマイナ保険証を顔認証付きカードリーダーに置くことが難しい等の事情があり、ご本人から希望があった場合には、家族の方や介助者、職員等が必要な支援を行うことは差し支えありません。
-----	---

Q31	顔認証付きカードリーダーでの顔認証がうまくいきません。どうすればよいですか。
-----	--

A31	顔認証がうまくいかない場合、まずは以下をお試しください。 ・カメラに近づきすぎない
-----	--