

れいわ ねんど やまなしけんしょうがいしゃしよくぎょうのうりよくけんてい 令和7年度 山梨県障害者職業能力検定

せつぐう けんてい (接遇サービス検定)

～(中・上級)～

じゆ けん しゃ ぼ しゅう よう こう 受 検 者 募 集 要 項

しょうがいしゃしよくぎょうのうりよくけんてい しょうがいしゃ しよくぎょう かん ぎじゆつ ぎのう しゅうじゆく きぎょう えんかつ
障害者職業能力検定は、障害者が職業に関する技術、技能に習熟し、企業への円滑
しゅうろう しょうがいしゃ しよくぎょういしき しよくぎょうのうりよく こうじょう そくしん もくてき
な就労や障害者の職業意識、職業能力の向上を促進することを目的としています。

けんてい いってい ひょうかきじゆん もと やまなしけん ち じ にんてい
この検定は、一定の評価基準に基づき、山梨県知事が認定するものです。

1 けんてい けんてい び けんていかいじょうとう 検定、検定日、検定会場等

(1) 実施する検定

- せつぐう けんてい しゆもく きっさ
・接遇サービス検定 (種目：喫茶サービス中級・上級)

(2) 日時、検定会場

けんていめい 検定名	じっし び 実施日	じっし じかん 実施時間	けんていかいじょう 検定会場
せつぐう 接遇サービス	れいわ ねん 令和8年 が づ ち 1月17日(土) が づ ち ち 1月18日(日)	じ じ 10時から17時までの間 あいだ で して い 指 定 す る 1 5 分 程 度 せつめいじかん たいきじかん のぞ ※説明時間、待機時間を除く。	けんていかいじょう やまなしプラザ オープンスクエア

(3) 注意事項

- じ む けんてい けんてい しょくひんか こうけんてい のうぎょうせいさんけんてい
・「事務アシスタント検定」、「ビルクリーニング検定」「食品加工検定」「農業生産検定」は
ようこうおよ じゆけんもうしこみしよ こと ごちゆうい
要項及び受検申込書が異なりますので、御注意ください。
- けんてい ち じ うけつけじかんと うけつけしゅうりょうご そうふ じゆけんひょう きさい
・検定日時、受付時間等は受付終了後に送付する受検票に記載します。
- けんていもうしこみしようつけご けんていしゆもく へんこう みと
・検定申込書受付後の検定種目の変更は認められません。
- じゆけんひょう けんていとうじつ かなら じさん
・受検票は検定当日に必ず持参してください。
- けんていとうじつ うけつけじかん おく ばあい じゆけん
・検定当日の受付時間に遅れた場合は受検できません。
- けんていかいじょうない けんがく こうかい ごしやうち じゆけんしゃ けんていまえ しちやう
・検定会場内の見学により公開しますので、御承知ください(ただし、受検者は検定前の視聴
はできません)。
- けんてい じっし かん しゅうしゅう こじんじょうほう けんてい ひつよう はんい しょう
・この検定の実施に関して収集する個人情報、検定に必要な範囲でのみ使用します。
- けんていとうじつ ほつねつ せき のど いた など しょうじょう かた じゆけん
・検定当日、発熱や咳、喉の痛み等の症状がある方は受検できません。

2

検定方法

- (1) 検定の内容
模擬的に設置された喫茶店において、「サービス前準備」「迎賓」「水のサービス」「オーダー・テイク」「オーダーの伝達」「注文品のサービス」「質問対応」「お見送り」「下げ物・テーブル拭き」などの各項目について評価を行います。
- (2) 検定の等級及び認定
- ・接遇サービス検定は、初級、中級、上級について認定します。
 - ・認定された受検者には、検定区分ごとに山梨県知事の認定証を交付します。
- ※認定結果は、受検申込書に記載された住所または受検者の所属先に送付します。

3

受検申込書の受付期間

令和7年6月27日(金)～令和7年10月3日(金)

※受検申込書が必要な場合は、山梨県産業人材課(下記7提出先・お問い合わせ先)へ御連絡ください。

4

受検対象者

令和7年4月2日時点で15歳以上の者かつ下記のいずれかに該当する者

- ・知的障害特別支援学校高等部在校生
- ・療育手帳の所持者
- ・「障害者の雇用の促進等に関する法律」第2条第4項の知的障害者及び同条第5項の重度知的障害者であると判定された者

※受検の要件

- ・接遇サービス検定を初級以上に認定されている者。

5

受検申込手続き

- (1) 提出書類
- ・「山梨県障害者職業能力検定受検申込書」「受検票」「受検票(控)」に必要事項を記入して捺印してください(受検票は切り離さないでください)。
 - ・顔写真1枚

しんせいびまえ げついない さつえい せんちめーとる せんちめーとる じょうはんしん しょうめんだつぼう
申請日前3か月以内に撮影した、タテ4cm×ヨコ3cm、上半身、正面脱帽のも
の。裏面に氏名を記入のうえ、「受検票（控）」の所定の位置に貼付してください。

• 受検資格を証明する書類（いずれか1つ）

ちてきしょうがいとくべつしえんがっこうこうとうぶざいこうせい がくせいしょう うつ ざいこうせい しょう しょうい
知的障害特別支援学校高等部在校生：学生証の写し（在校生であることを証する書類）

りょういくてちょう しよじしや りょういくてちょう うつ しめい せいねんがっぴ しょうがいていど きさいい ぶぶん
療育手帳の所持者：療育手帳の写し（氏名・生年月日・障害程度が記載された部分）

しょうがいしや こうやう そくしんとう かん ほうりつ だい じょうだい こう ちてきしょうがいしやおよ どうじょうだい こう
障害者の雇用の促進等に関する法律 第2条第4項の知的障害者及び同条第5項の

じゅうどちてきしょうがいしや ほんてい もの ほんていしよ うつ
重度知的障害者であると判定された者：判定書の写し

(2) 提出先

かき やまなしけん さんぎょうじんざいかく じきん
下記「山梨県 産業人材課」あてに、郵送または持参してください。

とくべつしえんがっこうざいこうせい がっこう ていしゆつ がっこう しじ したが
※特別支援学校在校生は、学校ごとに提出するため、学校の指示に従ってください。

• 郵送の場合

ふうとう おもて しょうがいしやしよくぎょうのうりよくけんてい しゆが かんいかきとめ そうふ
封筒の表に「障害者職業能力検定」と朱書きし、「簡易書留」で送付してください。

れいわ ねん がつ にち きん けしん かが
令和7年10月3日（金）までの消印があるものに限りです。

• 持参の場合

うけつけじかん ごぜん じ ごご じ どにちようび しゆくじつ のぞ
受付時間は午前9時から午後5時までです（土日曜日、祝日は除く）。

(3) 受検票の交付

じゆけんひょう こうふ
受検票は令和7年11月下旬頃までに、受検申込書に記載された住所または受検者の
しよぞくさき そうふ じゆけんひょう う と きさいじこう かくにん けんていとうじつ かなら じきん
所属先に送付します。受検票を受け取ったら、記載事項を確認し、検定当日に必ず持参
してください。

6

検定手数料

むりよう
無料

7

提出先・お問い合わせ先

やまなしけん さんぎょうせいさくぶ さんぎょうじんざいかく じんざいいくせいたんとう
山梨県 産業政策部 産業人材課 人材育成担当

でんわばんごう
電話番号：055-223-1567 ファックス：055-223-1564

じゅうしよ
住所：〒400-8501 山梨県甲府市丸の内1丁目6番1号 山梨県庁 別館3階

8

指導者講習会

じゆけん きぼう かた しよぞく がっこう じぎょうしよ しどうしや たいしやう こうしゆうかい かいさい
受検を希望される方が所属する学校や事業所の指導者を対象とした講習会を開催します。

今年度は令和7年7月に予定しています。詳細が決りましたら、山梨県のホームページ等でお知らせします。

9

検定会場案内

検定会場：やまなしプラザ オープンスクエア

(山梨県甲府市丸の内1-6-1 山梨県防災新館1階)

お車でお越しの方は防災新館地下の駐車場をご利用ください。

※駐車場は一般の方も利用しますので、満車になってしまふことがあります。受検者の方はできるだけ、公共交通機関をご利用ください。



※甲府駅から会場まで徒歩約5分です。