



こころ

心のバリアフリー



なくそう生きづらさ みんなで築こう共生社会

あなたは、心や身体こころ からだの障害しょうがいのこと、障害がある人ひとのことを、どのくらい知っていますか？ また、街中や学校まちなか がっこう、家の近くなどで、障害がある人ひとが困っていたら、あなたはどうしますか？

障害や障害がある人しょうがい しょうがいひとのことをよく知らないため、「手助けしたほうがよいだろうか」と思っても、「ほかの人が手助けするだろう」とか「どのようてに手助けしたらよいかかわからない」などと考えてしまい、声をかけるのをためらっていませんか？ または、「障害がある人しょうがいひとは、何をなにするのかわからない危険な人きけんひと」などという間違まちがった認識にんしきから、手助けすることをやめてしまっていないませんか？

このガイドブックでは、**障害がある人しょうがいひとのサポートに役立つ基礎知識やコミュニケーション**などを紹介しょうかいしています。障害がある人しょうがいひとは、周囲の理解や手助け、配りばいよがあれば、私たちと同じようにできることがたくさんあります。あなたの**「手助けしたいという気持ち」**を実行に移すために、このガイドブックを、ぜひ役立やくだててください。



※本冊子はユニバーサルVoice音声コードに対応しています。音声で聞く場合は、音声コードに対応する携帯電話かスマートフォンアプリをダウンロードしてご利用ください。

障害がある人に 関するマーク

街や施設などでよく見かける障害がある人に関わる
主なマークには次のようなものがあります。
みんなで理解して豊かな共生社会をつくりましょう。

障害者のための 国際シンボルマーク



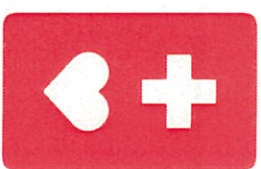
障害がある人が利用できる
建物や施設であることをわかり
やすく示すための世界共通のシン
ボルマークです。

盲人のための 国際シンボルマーク



世界共通のマークで、視覚障害
がある人の安全を考りよした
建物、設備、機器などに表示さ
れています。

ヘルプマーク



義足や内部障害、妊娠初期
など、外見からはわからなく
ても、手助けや配りよが必要な人
のためのマークです。

ほじょ犬マーク



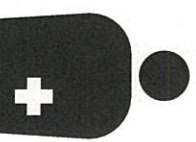
身体障害者補助犬（盲導犬、
介助犬、聴導犬）同伴を受け入
れる施設や店舗であることを示す
マークです。

ハート・プラスマーク



外見からはわかりにくく、
さまざまな誤解なども受けやすい
内部障害・心臓疾患がある人を
示すマークです。

オストメイトマーク



人工肛門・人工膀胱を使用して
いる人（オストメイト）のため
の設備があるトイレに表示され
るマークです。

身体障害者標識



肢体不自由であることを理由
に運転免許に条件を付されている
人の車に表示されるマークです。

聴覚障害者標識



聴覚障害があることを理由に
運転免許に条件を付されている
人の車に表示されるマークです。

耳マーク



外見ではわかりにくい聴覚障害を
示すためのマークで、聴覚障害のある
人がカードなどを身につけています。

山梨県 福祉保健部 障害福祉課

電話 / 055-223-1460

ファクス / 055-223-1464

メール / shogai-fks@pref.yamanashi.lg.jp



この印刷物は、古紙配合率70%再生紙とベシクラールオイルインクを使用しております。

