



# 第5回

# おもてなしのやまなし 県民大会

“おもてなし宣言”  
ハローキティと武田菱丸も  
応援してるよ!!



© 1976, 2016 SANRIO CO., LTD.  
APPROVAL No.G562905

日時 平成28年 1月29日(金) 13:30～15:30

会場 **ベルクラシック甲府**  
3階・グレース 甲府市丸の内1-1-17 (甲府駅北口より徒歩3分)

駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関または、お乗り合わせでご来場ください。

## 入場無料

要申込

(電話(055-223-1556)での申込みも可能です。)

入場希望の方は、裏面申込書にてお申し込みください。

## プログラム

- あいさつ
- 表彰式 おもてなしのやまなし知事表彰
- 基調講演

テーマ 「人と地域に愛される おもてなし事例に学ぼう」

「女将さんのこころ」著者 瀬戸川 礼子氏

※やむを得ない事情が生じた場合、内容は予告なく変更する可能性がありますのでご了承ください



## お問い合わせ

山梨県観光部  
観光企画・ブランド推進課

TEL 055-223-1556

FAX 055-223-1574

ホームページの検索は「おもてなしやまなし」で

おもてなしやまなし

## プロフィール

- 業界誌『週刊ホテルレストラン』の副編集長を経て、2000年にジャーナリストとして独立
- ホテル・旅館業にとどまらず、「社員満足」「顧客満足」を軸に、製造業からサービス業までさまざまな企業取材
- 著書発刊、新聞・雑誌への執筆、講演・セミナー、経営産業省「おもてなし経営企業選」選考委員、中小企業庁「がんばる中小企業選」選考委員、「ホワイト企業大賞」選考委員などを務める。
- ライフワークとして23年間、旅館の女将の取材を続けており、今まで出会った女将は500人を数える
- 著書「おもてなしの原点 女将さんのこころ その一、その二」(旅行新聞新社)、「顧客満足の失敗学」(同友館)など

主催 おもてなしのやまなし県民大会実行委員会

後援 朝日新聞甲府総局、NHK甲府放送局、エフエム富士、共同通信社甲府支局、産経新聞社甲府支局、時事通信社甲府支局、テレビ朝日甲府支局、テレビ山梨、日本経済新聞社甲府支局、毎日新聞甲府支局、山梨日日新聞社・山梨放送、読売新聞甲府支局 (五十音順)

# おもてなし推進週間

平成28年

2月1日(月)～7日(日)

県では、地域への誇りと愛着に基づく「おもてなし」を県民総参加で推進すること等により観光振興を図り、本県経済の発展と活力に満ちた地域社会の実現を目指して、「おもてなしのやまなし観光振興条例」を制定しました。

条例では、2月1日から7日を「おもてなし推進週間」と定め、県民や観光事業者の皆様にも、おもてなしについて理解と関心を深めていただくため、様々な事業を展開して参ります。

## 富士河口湖高等学校

昨年度、英会話部の外国人観光客への声かけや社会科学部の地域のことを研究する取り組みでおもてなし表彰を受けましたが、今年度も引き続き、おもてなしの活動を続けています。

また、今年度、総合的な学習の時間を活用して、1年6組は7班に分かれて「富士北麓地域から世界へ」と題し、地域のことを知り、地域の良さをPRするための学習をしました。

生徒達自らがインタビューやアンケート調査など探究活動を行い、その成果を県観光部へ報告することとなっています。



## 甲府城西高等学校

総合的な学習の時間のなかで、1年生は「山梨を知る」ことを学ぶ授業を行いました。

8クラスが8班に分かれ、県外・海外から来た観光客が実際に使えるような「山梨の観光ツアープラン」を作成しました。県の担当者からの山梨県の観光に関する講義をふまえて、班ごとに指示された地域から出発する山梨県内の観光ルートを探り、各クラスのホームルームにて発表を行いました。

山梨のことをあまり知らなかった生徒達にとって、山梨を知る良いきっかけとなったと思います。



おもてなしの心を育てるためには、地域のことを知り、郷土愛を育むことが重要です。県では、今後もこのような取り組みを支援していきたいと思っております！

皆さんのおもてなしの取り組みを「やまなしおもてなし宣言」として募集しています。

詳しくは「おもてなしやまなし！」ホームページにて

## おもてなしのやまなし県民大会 申込用紙

ご住所 〒	ご連絡先 TEL
ご氏名	

※参加にあたり車いす、介助者同席など配慮が必要な場合はこちらにその旨ご記入ください。なお、配慮についてご希望に十分添えない場合もありますことを予めご了承ください。

観光企画・ブランド推進課  
企画・おもてなし推進担当行き

FAX: 055-223-1574

お申し込み締め切り  
平成28年1月22日