

〈 このシートを使用した研修会等の実施例 〉

- ・ p4の「権利擁護」について現場の職員、リーダー、管理者それぞれが考え、p5～6の「虐待」「不適切なケア」「グレーゾーン」について話し合うためシートです。
- ・ 表面が個人ワーク、裏面がグループワーク用のシートになっています。
- ・ 個人ワークとグループワークを通して実施してもよいですし、個人ワークは個々の時間で実施し、その意見を持ち寄って、研修会等の時間にグループワークを実施しても構いません。
- ・ 実施する際の時間の目安は1時間程度です。施設によって自由に設定してください。

p11～20 実践編
表面

p7～8の「取り組みを進めるための具体的な手順」に添って流れていきます。

・このような場面があれば(見かけたことがあれば)、「あり」に、なければ「なし」に○をつけてください。

・内容について、ありだから「不適切」、なしだから「適切」という意図ではありません。不適切なケアやグレーゾーンやについて考える材料として示しています。

・実態に合わせて、必要時項目を変更しても構いません。

I 食事の場面

【 現場の職員 ・ リーダー ・ 管理者 】
↑ あなたの立場に○を付けてください

手順1 自施設のケアを振り返る

① 施設の中で1～5のようなケアが行われているか、振り返ってみましょう。

1	きざみ食の利用者に対し、食事を全て混ぜ合わせて食べさせる	あり・なし
2	利用者の食事介助を立って行う	あり・なし
3	むせがあり他の利用者が嫌がるからと、一人で壁に向かって食事をさせる	あり・なし
4	自分で食事が摂取できるのに利用者のペースを待てず職員が途中で介助する	あり・なし
5	「早く食べて」「ちゃんと食べて」などと言って食事を勧める	あり・なし

② 食事の場面における「不適切なケア」とは、どのようなことだと思いますか？

- ・
- ・
- ・

手順2 自施設のめざす姿を共有する

③ 食事の場面における「思いに寄り添うケア」とは、どのようなことだと思いますか？

- ・
- ・
- ・

手順3 現状とあるべき姿のギャップについて背景要因を把握する

④ 食事の場面における「不適切なケア」と「思いに寄り添うケア」のギャップが生じている場合、その背景や原因にはどのようなことだと思いますか？

- ・
- ・
- ・

手順4 組織的な取り組みを検討する

----- 個人が考えたことを複数で話し合ってみましょう -----

☆ 以下の①~③は、グループ内の他の人の意見を書いてください。

① 食事の場面での「不適切なケア」について、どのようなことを考えましたか？

-
-
-

② 食事の場面での「思いに寄り添うケア」について、どのようなことを考えましたか？

-
-
-

③ 食事の場面での「不適切なケア」と「思いに寄り添うケア」のギャップが生じる背景や原因について、どのようなことを考えましたか？

-
-
-

☆ 以下の④は、グループで話し合って書いてください。⑤も同様に話し合い、□に✓をしてください。

④ 食事の場面での「思いに寄り添うケア」の実現に向けた取り組みを考えてみましょう。

⑤ また、グループで考えた取り組みを、<個人としてできること><組織として取り組むこと><その他> に分けて考えてみましょう。

•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他
•	→	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 組織	<input type="checkbox"/> その他

•個人で考えた表面②③④の内容を発表し合ってください。

•このシートは出された意見を記録するため活用してください。

•背景要因は相互に関連している場合があり、組織的にギャップを解消していく必要があります。
→p21~22 参考様式

•できるだけ具体的に出し合ってください。

•継続した取り組みにつながるよう、話合った結果は、優先順位をつけながら、今後の委員会活動等に活用し、自ら改善していくことが大切です。
→p23 参考様式

< グループワークの進め方（参考例） >

- 勤務年数や持っている資格に関係なく、意見を出し合ってください。
- 「なぜそう思うのか？」という理由も添えて発言してください。
- 自分と違う意見が出ても、否定するのではなく、なぜ違うと思うのかという理由等を確認し、相互に相手の意見を受け入れて、十分に話し合ってください。
- 自由に意見交換ができる雰囲気を作ってください。