



避難行動要支援者対策のご協力のお願い

峡南保健福祉事務所
(峡南保健所)

1

個別避難計画について

○令和3年度に、避難行動要支援者に対して、災害時の円滑な避難支援等につながる「個別避難計画」を作成することが市町村の努力義務とされました。

○しかし、個別避難計画の策定は進まず、新聞報道にもあったように県内の策定率は、7.1%（令和7年4月1日現在）、全国で43番目となっています。

参考：避難行動要支援者名簿の人数44,902人 策定されている要支援者数：3,188人

避難行動要支援者について

避難行動要支援者とは

避難行動要支援者とは災害時、自ら避難することが困難と思われる方で、避難等の支援を必要とする方々のこととて、市町村が地域防災計画に定めています。

要介護の方、身体障害、知的障害、難病患者等

住民

要配慮者
高齢者・障害者その他妊産婦・外国人

避難行動要支援者
自ら避難することが困難な者
要介護者・障害児者等

2

山梨県の取り組み

3

4

<令和6年度>

- ①4市（甲府市、韮崎市・中央市・都留市）をモデルに策定支援
→取り組み経過を全市町村と共有
- ②標準様式を作成、優先順位の考え方を提示し、市町村と共有

<令和7年度>

- ①避難行動要支援者対策の会議の開催（6月・2月頃）
- ②市町村リーダーへの要請
- ③市町村への伴走支援・個別相談
- ④支援団体等への説明と協力依頼

避難行動要支援者の個別避難計画策定をすすめる

災害時の逃げ遅れ・災害関連死を防ぐ

5

医療・介護などの支援
関係者の皆様にご協力
をお願いしたいこと

7

【課題】

全市町村で策定着手済みだが、策定率は依然として低い

【要因】

- ・市町村の策定体制が不十分（防災部局と福祉部局の連携不足）
- ・自治会の協力が得にくい、避難支援者の確保が難しい
- ・日頃、要支援者と接する医療・介護などの支援関係者の理解と協力が得られていない

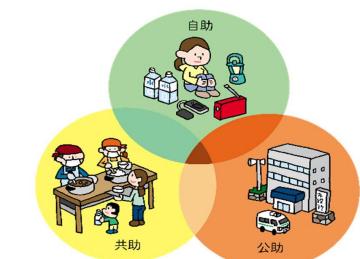
6

ご協力をお願いしたいこと その①
「支援が必要な本人、家族に伝えいただきたいこと」

- 災害時の備えを整えている方は少ないです。
- みんなが支援する対象者の方は、行政の支援（公助）を必要とする方々ですが、災害時には混乱が生じ、行政での対応は難しくなります。
おそらく、みなさんも要支援者の元へすぐには行けません。
- そこで、支援の対象者の方々の現在の災害への備えはどうなっているか、継続して声をかけていただき、ご助言をお願いします。



住んでいる地域をハザードマップで確認！
災害時にどこに避難するか決めているか！
家族や支援者との連絡方法が決まっているか！
備蓄品は最低でも3日分用意できているか！
持ち出し用品が用意できているか！
＊その中に、お薬手帳などその方の医療情報がわかるものも入っているか



8

ご協力をお願いしたいこと その②
「個別避難計画作成時の注意点」

- 個別避難計画は、個人情報を記載するため、作成にあたって**本人（又は法定代理人など）の同意が必要です。**
- みんなが支援する対象者の方に、お住まいの市町村から、案内がきている場合は、同意し計画をつくるように促してください。また、計画の記載にあたってサポート役になつていただけるとありがとうございます。

○まずは
「個別避難計画の案内はきてる？」
「個別避難計画は作成した？」と声掛けをお願いします。

- 個別避難計画は、一度つくって終わりではありません。入院したり施設に入ったりするときには、行政の担当に伝えることの声かけ、サポートをお願いします。

9

個別避難計画 記入例 (県作成標準様式)

| 記入例 | | 様式 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|---|---|--|---|---|--------------|--------------|-----------|-----------------|--|--|----------------|--|--|------|--|--|--|--|--|-------|---|--|-------|-------|--|-------|---|----------------|--|--|--|
| わたしの避難計画 年 月 日作成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基本情報 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>氏名 山梨 太郎 (※譲り名) 性別 男性 生年月日 50年 〇月〇日 住所 ○〇市△△ 地区名 △△区 自治会名(組) △△ 連絡先 携帯電話 E-mail 同居人 有 () 〇人 □なし 避難支援を必要とする理由 (例)バーチンソン病のため、移動に時間かかる 避難先 ADL 自立 <input checked="" type="checkbox"/>一部介助 <input type="checkbox"/>全介助 </p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>緊急連絡先 ①</p> <table border="1"> <tr> <td>住所 ○〇市△△ 氏名 山梨 次郎 要支援者との関係 弟 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール</td> </tr> </table> <p>緊急連絡先 ②</p> <table border="1"> <tr> <td>住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール</td> </tr> </table> <p>避難支援者 ①</p> <table border="1"> <tr> <td>住所 ○〇県△△市 氏名 山梨 花子 要支援者との関係 妹 電話番号 ○〇〇-XXXX-△△△△ メール</td> </tr> </table> <p>避難支援者 ②</p> <table border="1"> <tr> <td>住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール</td> </tr> </table> <p>避難支援者 ③</p> <table border="1"> <tr> <td>住所 ○〇市△△ 氏名 Bさん 要支援者との関係 同じ組 電話番号 XXX-〇〇〇〇-△△△△ メール</td> </tr> </table> | | | | 住所 ○〇市△△ 氏名 山梨 次郎 要支援者との関係 弟 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | 住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | 住所 ○〇県△△市 氏名 山梨 花子 要支援者との関係 妹 電話番号 ○〇〇-XXXX-△△△△ メール | 住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | 住所 ○〇市△△ 氏名 Bさん 要支援者との関係 同じ組 電話番号 XXX-〇〇〇〇-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 ○〇市△△ 氏名 山梨 次郎 要支援者との関係 弟 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 ○〇県△△市 氏名 山梨 花子 要支援者との関係 妹 電話番号 ○〇〇-XXXX-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 ○〇市△△ 氏名 Aさん 要支援者との関係 隣の家 電話番号 090-〇〇〇〇-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 ○〇市△△ 氏名 Bさん 要支援者との関係 同じ組 電話番号 XXX-〇〇〇〇-△△△△ メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>担当の民生委員</p> <table border="1"> <tr> <td>担当の民生委員</td> <td>住所 ○〇市△△ 氏名 ○〇△△△子 電話番号 △△△-〇〇〇〇-xxxx メール</td> </tr> </table> <p>わたしの避難先</p> <table border="1"> <tr> <td>地震</td> <td>○</td> <td>自宅への影響の可能性</td> <td>いつ (どんな情報等で)</td> <td>どうやって (移動手段)</td> <td>どこへ (避難先)</td> </tr> <tr> <td>水害 (浸水 50 cm以上)</td> <td></td> <td></td> <td>自宅での療養が困難になったら</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>土砂災害</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>富士山噴火</td> <td>○</td> <td></td> <td>徒歩(杖)</td> <td>□□避難所</td> <td></td> </tr> <tr> <td>大規模停電</td> <td>○</td> <td>自宅での療養が困難になったら</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>避難経路図 避難先</p> | | | | 担当の民生委員 | 住所 ○〇市△△ 氏名 ○〇△△△子 電話番号 △△△-〇〇〇〇-xxxx メール | 地震 | ○ | 自宅への影響の可能性 | いつ (どんな情報等で) | どうやって (移動手段) | どこへ (避難先) | 水害 (浸水 50 cm以上) | | | 自宅での療養が困難になったら | | | 土砂災害 | | | | | | 富士山噴火 | ○ | | 徒歩(杖) | □□避難所 | | 大規模停電 | ○ | 自宅での療養が困難になったら | | | |
| 担当の民生委員 | 住所 ○〇市△△ 氏名 ○〇△△△子 電話番号 △△△-〇〇〇〇-xxxx メール | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 地震 | ○ | 自宅への影響の可能性 | いつ (どんな情報等で) | どうやって (移動手段) | どこへ (避難先) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 水害 (浸水 50 cm以上) | | | 自宅での療養が困難になったら | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 土砂災害 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 富士山噴火 | ○ | | 徒歩(杖) | □□避難所 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大規模停電 | ○ | 自宅での療養が困難になったら | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

11

ご協力をお願いしたいこと その③
「避難行動要支援者に該当する方かもしれない時」

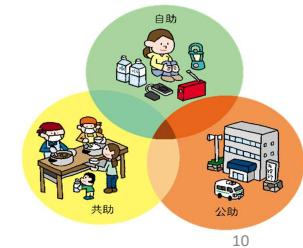
この人は避難行動要支援者かしら・・・と思ったら

- 避難行動要支援者は、市町村の地域防災計画で定められています。
- その方の同意を得て、市町村に問い合わせいただくのも方法です。

- ただし、医療・介護などの支援関係者の皆様から見て、災害になったら声かけてもらえない避難所に行けないかな？少し心配だな？と思ったら、個別避難計画の策定と市町村への提出を進めてください。

<注意>

個別避難計画は、まずは自分で、そして隣近所で災害に備えることが基本です。災害時には、市町村も医療・介護などの支援関係者もすぐに駆けつけられることはよく説明してください。



10

まとめ

- ・災害時の逃げ遅れ、災害関連死を防ぐためには、早期に避難行動要支援者の計画策定をすすめることが重要です。
- ・しかし、災害時の備えを整えている方はまだ少なく、市町村だけですすめることは困難です。
- ・日頃から、生活状況をよく把握しており、信頼関係もある医療・介護などの支援関係者の皆様のサポートが極めて重要です。
- ・近所づきあいが少なく、周囲に助けを求めることが難しい方も多い中では、医療・介護等の支援者が背中を押していただく力はとても大きいです。
- ・まずは、災害の備えがどうなっているか声をかけてください。
- ・なお、県内市町村では、必要な事項が記載されれば、標準様式の個別避難計画を受け取っていただけることになっています。

12