



# 目次

はじめに .....	1
<b>1. 予備知識と準備 .....</b>	<b>3</b>
1-1 外国人のことを理解しましょう .....	3
1-2 チェックリスト：準備しておきましょう .....	5
<b>2. 初動対応 .....</b>	<b>6</b>
2-1 発災直後に呼びかけましょう .....	6
2-2 安全確認・避難誘導をしましょう .....	7
<b>3. ひと段落した後の対応 .....</b>	<b>8</b>
3-1 帰国支援をしましょう .....	8
3-2 被災生活を支援しましょう .....	8
<b>4. 関連データベース .....</b>	<b>9</b>
4-1 災害関連情報 .....	9
4-2 避難所 .....	10
4-3 平常時の救急医療施設 .....	11
4-4 外国人対応ツール .....	11
4-5 空港・公共交通機関 .....	12
4-6 外国人旅行者のためのお役立ち情報 .....	14
<b>5. 便利ツール .....</b>	<b>16</b>
5-1 発災直後アナウンス文例 .....	16
5-2 安全確認・避難誘導時の告知文例 .....	18
5-3 外国人対応時の文例 .....	20
5-4 避難告知文例 .....	24
5-5 交通機関関係告知文例 .....	27
5-6 ピクトグラム等 .....	29
5-7 コミュニケーションシート .....	33
<b>6. 巻末資料 .....</b>	<b>34</b>
6-1 役割分担・防災誘導組織図 .....	34
6-2 情報収集リスト .....	34
6-3 防災気象情報とその利活用 .....	35
6-4 モバイルバッテリーシェアスタンド .....	38