企画提案審査方式による選定結果一覧表

公表項目		内容		
1	契約名	令和7年度「やまなし子供SOSダイヤル」 相談業務委託契約		
2	審査年月日	令和7年3月24日		
3	評価基準、配点及び評価	配点	(業者) ダイヤル・サービス(株)	
提案者の評価	業務実施体制	10	8.0	
	同種関連事業の実績	5	4.5	
	受託にあたっての利点や特徴	10	7.8	
提案内容の評価	政策への理解	10	8.0	
	事業企画提案内容	業務管理体制	10	8.2
		相談件数多数の時の体制	10	8.0
		緊急案件への対応	15	12.8
		研修等の体制	10	8.7
		個人情報の保護	10	8.0
		苦情や対処外の相談への対応	5	4.2
積算内容の妥当性	5	3.7		
4	総合評価の審査結果	100	81.8	
5	契約の方法	企画提案審査随意契約		
6	落札者（契約者）の名称	ダイヤル・サービス株式会社		
7	契約締結年月日	令和7年4月1日		
8	契約金額（税込）	14,608,000円		
9	随意契約の理由及び根拠法令	業務遂行に当たっては、高度な専門知識やノウハウ、実績を有する業者によって実施することが、本事業を進める上で効果的かつ効率的であるため、企画提案（プロポーザル方式）により委託先を決定する。 地方自治法施行令第167条の2第1項第2号		
10	所属名	山梨県総合教育センター		