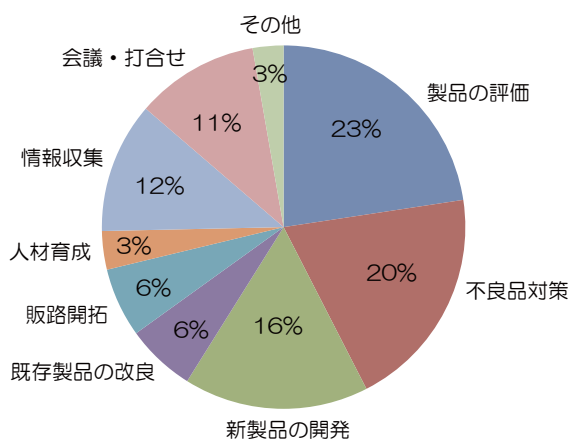


平成25年度山梨県富士工業技術センター利用者の声 アンケート集計結果

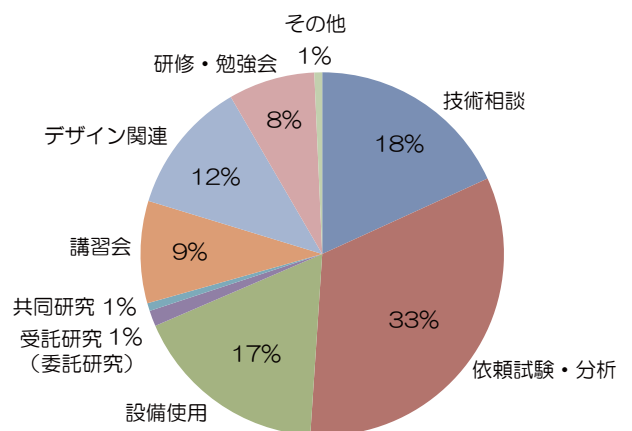
山梨県富士工業技術センターでは、センターの利用状況等を把握し、今後の支援事業等に活かしていく事を目的にアンケート調査を実施いたしました。集計結果及び寄せられたご意見・ご要望等につきましては、今後の業務運営に活かして参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

- 実施期間：平成25年11月1日（金）～平成26年1月31日（金） 3ヶ月間
- 実施方法：来所者を中心にアンケートの協力を依頼
- 回答数：80件

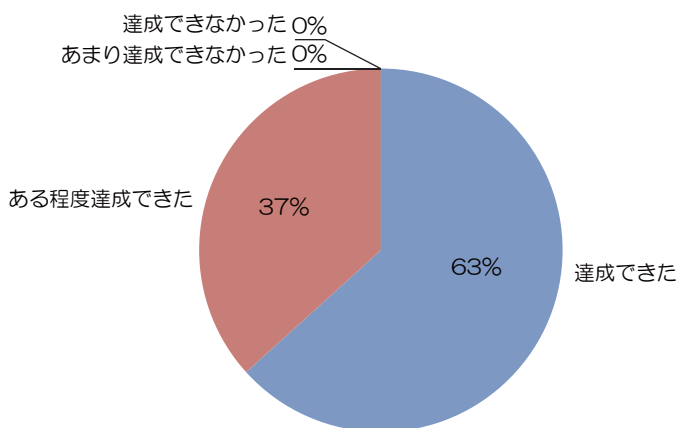
Q1 目的



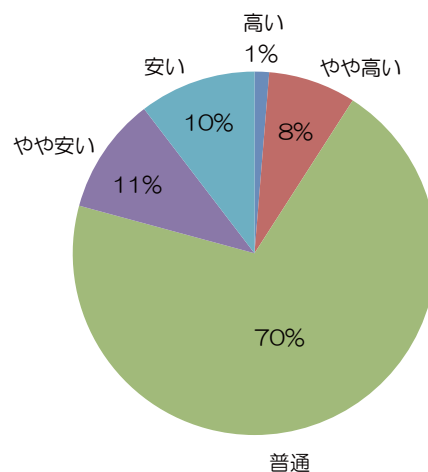
Q2 内容



Q3 目的の達成度



Q4 手数料・使用料



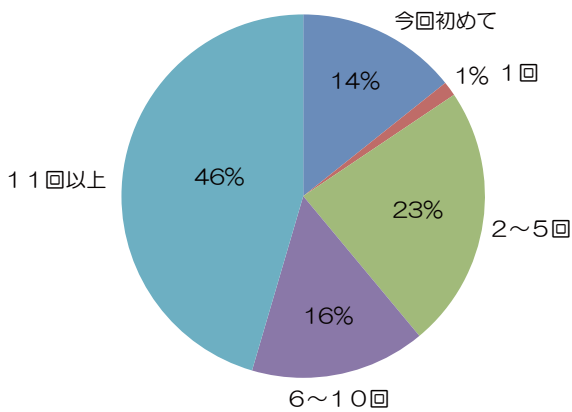
[ご意見と対応]

“達成”できたと回答いただいた方からは、「目的の分析ができた」、「早く結果が出てOK」、「表面の分析により内容がわかった」、「必要な情報が得られた」等、ご意見をいただきました。今後も引き続き職員一同迅速かつ丁寧な対応を心がけたいと思います。

[ご意見と対応]

“やや高い”という回答の一部意見として、「機器の初期設定や測定に時間がかかる」、また“安い”という回答では、「外部機関と比較すると安価であると思う」等ご意見をいただきました。手数料・使用料については今後も皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明を行って参りたいと思います。

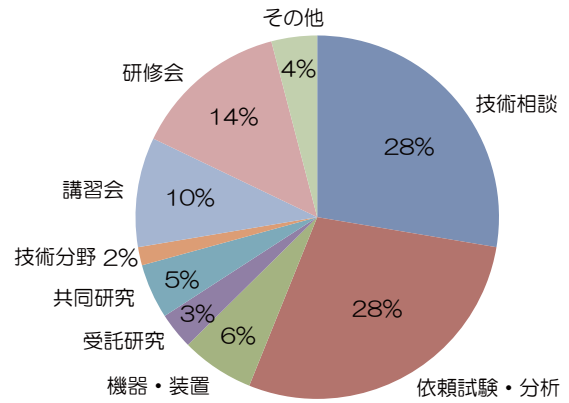
Q5 年間利用件数



[ご意見と対応]

11回以上の回答は繊維関係者が大多数を占め、最多は60回でした。今後も引き続き積極的なご利用をお願いすると同時に、初めての方もお気軽にご来所いただけますよう職員一同努めて参りたいと思います。

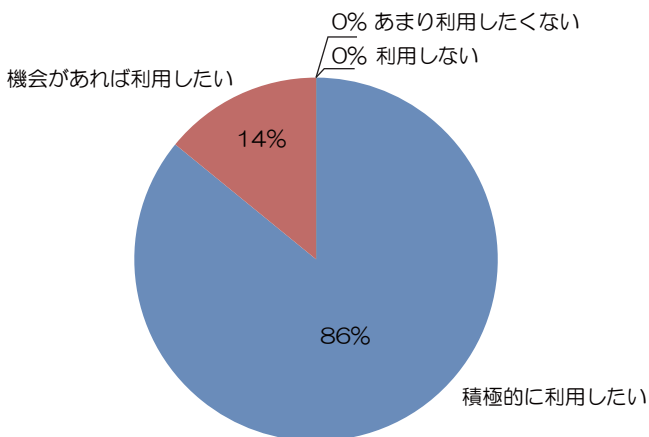
Q6 今後充実してほしいサービス



[ご意見と対応]

要望機器・装置の要望では、「三次元造型機」、「遮光試験・遮熱試験」が挙げられましたが、既に導入している機器もございますので、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。その他のご意見としていただきました、「緊急分析対応（土日祝日の対応など）」につきましては、現状では対応が難しい状況でございます。何とぞご理解いただきますようお願いいたします。

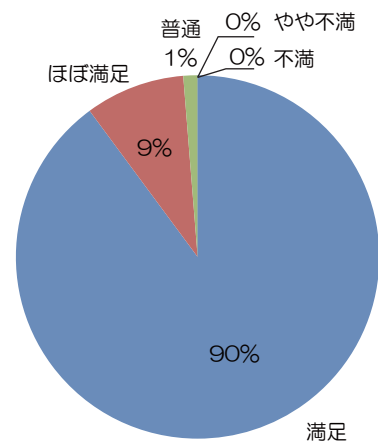
Q7 今後の利用希望



[ご意見と対応]

“積極的に利用したい”という回答では、「他に無いから」、「自社では行うことのできないことができるので」、「流動解析の利用料が安い」、「安価であり必要な情報が十分得られるため」等ご意見をいただきました。今後も引き続きセンターを有効活用していただければと思います。

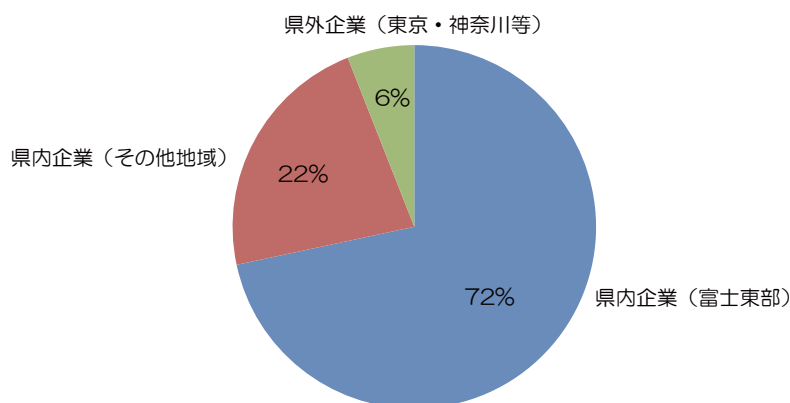
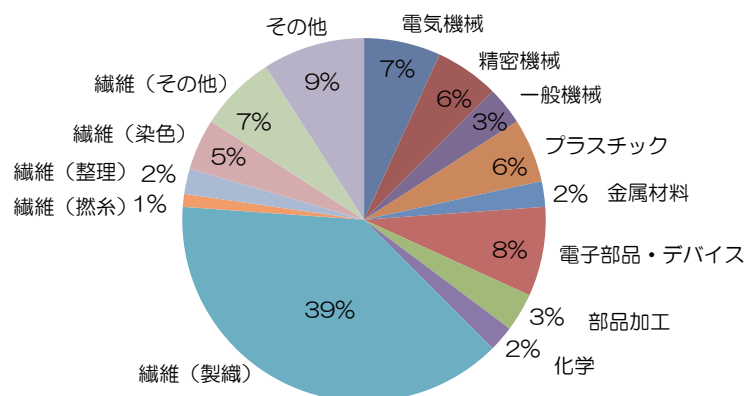
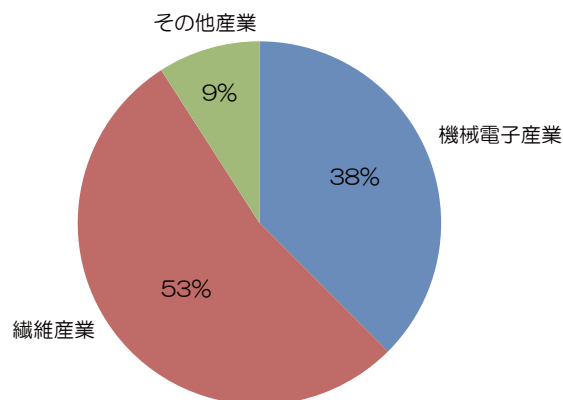
Q8 職員・受付の対応



[ご意見と対応]

“満足”という回答では、「よくされている」、「操作上の注意点をしっかりと教えていただける」等ご意見をいただきました。今後も常に企業の皆様と同じ視点で物事を捉え、更にご満足いただけるよう職員一丸となって努めて参りたいと思います。

Q9 業種・所在地



[ご意見と対応]

その他、当センターに対するご意見・ご要望などいただきました。

[ご意見]

- いつも技術的な相談をさせて頂いており感謝しております（その他 [製造業]）
- 今後ともよろしくお願いたします（電子部品・デバイス）
- いつもありがとうございます（電子部品・デバイス）
- デザイン室が充実しており、もっと活用していきたいと思ひます。いつもありがとうございます。（繊維 [製織]）
- 大変お世話になっております。これからも技術・地域支援をお願いします。（繊維 [製織]）
- 数多く利用することはないが、なくてはならないセンターです。織物業があるかぎり協力お願いします。（繊維 [製織]）
- いつもありがとうございます。装置面でも十分整っていると思ひます。（化学）
- ありがとうございます。（金属材料）
- 民間機関と異なり、結果をすぐにいただけるので大変助かっています。（その他 [ミネラルウォーター製造]）

→ありがとうございます。これに満足することなく、常に問題意識を持ち皆様に満足していただけるよう職員一丸となって努めて参りたいと思ひます。

[ご要望]

- 山梨県収入証紙を法務局のように収入印紙にして欲しい。（繊維 [製織]）
→大変申し訳ございませんが、現状では対応が非常に難しいため、引き続き証紙のご購入をお願いいたします。ご不便をおかけしますが、何とぞご理解いただきますようお願いいたします。
- 企業支援、インキュベーション機能（繊維 [製織]）
→県では、県内製造業に向けた様々な支援を実施しております。今後も有効活用いただける事業等につきましては、随時情報提供を行っていきたくて思ひますが、何かございましたらいつでもお気軽にお問い合わせ下さい。