

丘の公園 指定管理者募集要項等に関する質問への回答

区分	No.	質問内容	回答
ゴルフ場利用者関係	1	ゴルフ場の来場者について、山梨県内と山梨県外の利用比率を教えてください。	資料1を参照してください。
	2	ゴルフ場の来場者について、キャディ付プレーとセルフプレーの比率を教えてください。	資料2を参照してください。
	3	ゴルフ場の来場者について、女性とシニア（60歳以上）の比率を教えてください。	全利用者の年齢別の集計をしていないため、シニア（60歳以上）の利用者の比率を提示することができません。男女別利用者の比率は、資料3を参照してください。
	4	上記No.1からNo.3の月毎の曜日別または平日・土日祝日別の比率を教えてください。	指定管理者の管理運営上のノウハウが含まれるものであるため、提示することができません。平成24年度の平日、土日祝日の利用比率は62：38です。
	5	平成13年度から平成15年度の施設別の月別の来場者数（地域別・シニア女性比率・WEB予約比率など）または客単価など営業に関わる資料を提示してください。	ゴルフ事業について、県内者・県外者別の利用状況は資料4-1、男女別の利用状況は資料4-2を参照してください。平成13年度から平成15年度のレジャー事業、レストラン事業の利用者数については、資料4-3を参照してください。その他については、集計を行っていない、または、資料が残っていないため、提示することができません。
アクアリゾート清里利用者関係	6	アクアリゾート清里の来場者について、山梨県内と山梨県外の利用比率を教えてください。	アクアリゾート清里の利用者については、受付の際、利用者に住所の記載を行ってもらっていないため、提示することができません。
	7	アクアリゾート清里の来場者について、温泉のみの利用者とプール利用者の比率を教えてください。	資料5-1を参照してください。
	8	アクアリゾート清里の来場者について、小学生以下（小人料金）の利用比率を教えてください。	資料5-2を参照してください。
	9	上記No.6からNo.8の月毎の曜日別または平日・土日祝日別の比率を教えてください。	資料6を参照してください。
売場関係	10	まきばレストランについて、レストランと売店、出店の売上比率を教えてください。	資料7を参照してください。
	11	上記No.10の月毎の曜日別または平日・土日祝日別の比率を教えてください。	指定管理者の経営内容に関わる資料のため、提示することができません。
施設・設備関係	12	WindowsXPのサポートが平成26年4月9日に終了しますが、施設内で使用しているコンピュータはWindows7が対応できていますか。対応ができていない場合は次期指定期間の開始までにシステムの対応ができますか。また、何らかの理由で上記の対応ができずに次期指定期間が開始してから対応を行う場合は、企業局の費用負担で行ってもらえますか。	現指定管理者が使用するコンピュータは指定管理者が購入及びリース契約で調達していますが、すべてWindows7の対応ができていません。コンピュータについては、現指定管理者がリース契約等で対応しているため、次期指定期間においても次期指定管理者に調達を行っていただき、システムへの対応をとっていただきます。
	13	施設内で利用しているコンピュータシステムは何かあるのか。また、システムの種類とメーカーは何か。	現指定管理者が使用するコンピュータシステムは指定管理者が購入及びリース契約で調達しています。コンピュータシステムの種類とメーカーは以下のとおりです。 ゴルフ場システム：クラブメイト（富士テレコム） 給与・会計システム：給与奉行・勘定奉行（オービック） アクアリゾート：マルチメディア券売機、（東芝テック） まきばレストラン：POSシステム（メーカーは不明です）

区分	No.	質問内容	回答
施設・設備関係	14	アクアリゾート清里の設備関連について、給排水、衛生部分の機器仕様書（ボイラーの型式が分かるもの）を提示してください。	資料8を参照してください。
	15	アクアリゾート清里の設備関連について、給排水、衛生部分の系統図（ろ過機、ボイラー等の水の流れがわかるもの）を提示してください。	資料9を参照してください。
	16	募集要項の「管理運営業務の内容及び基準」10頁には60万円以上の修繕等は事前に企業局と協議を行うことと定められていますが、緊急時等において例外はあるのでしょうか。	60万円以上の修繕等については企業局に協議を行っていただき、その上で修繕等の必要性を検討します。緊急時においては速やかに協議をいただき、企業局が迅速に対応します。
	17	前回の「質問と回答」における資料1「電気使用量（H24年度実績）」について、契約容量を教えてください。	現指定管理者はデマンド管理システムを導入し、指定管理者の企業努力により契約電力を下げている。具体的な契約電力は指定管理者のノウハウが含まれるものであるため、提示することができません。
その他	18	平成13年度から平成15年度の施設別の損益計算書及び同損益計算書内の各勘定科目の科目明細書を提示してください。	資料10を参照してください。なお、ゴルフ事業部にはゴルフレストランを含み、レジャー事業部には、レストランアクアを含んでいます。なお、ゴルフレストラン、レストランアクアは外部委託を行っていました。
	19	企業局の資産がわかる固定資産台帳（償却資産を含む）を提示してください。	企業局の地域振興事業（丘の公園）に係る固定資産のうち、構築物、機械装置、備品については募集要項資料6「設備・備品概要一覧表」に掲載しております。その他の固定資産については、土地、建物、電話加入権等の無形固定資産になりますが、固定資産台帳は資料数が1,000件を超えるため、掲載することはできません。企業局に固定資産台帳がありますので、閲覧を希望する固定資産台帳について、企業局内の閲覧は可能です。
	20	前回の「質問と回答」における資料3「指定管理者が所有するゴルフコース管理機器」について、取得年月を教えてください。	資料11を参照してください。
	21	現指定管理者が加入している団体名を教えてください。	現指定管理者が加入している団体名は、北杜市観光協会、清里観光振興会、北杜市商工会、日本パブリックゴルフ協会、山梨県ゴルフ場支配人会です。
	22	ゴルフ場、アクアリゾート清里のタオル等のリネン類は自社洗濯か、リネンサプライ契約かを教えてください。	ゴルフ場、アクアリゾート清里のタオル等のリネン類はすべてリネンサプライ契約です。
	23	各施設の清掃業務は指定管理者の職員によるものか、外部委託を行っているかを教えてください。	外部委託を行っているものは、クラブハウスのフロントやトイレ、洗面所、ロッカールーム、浴室やゴルフ場の駐車場、アクアリゾート清里の展望風呂や洗い場の清掃です。また、その他については、指定管理者の職員により清掃を行っています。