

管理運営計画の 整理イメージと検討項目について

■ 管理運営計画の整理イメージ (1)

診療分野と管理分野の2つに分け、それぞれについて機能、業務、体制の観点から目標を定めます。目標定めた後、現状と比較することで今後必要となる具体的な取り組みを定めます。また、具体的な取り組みを実現することで期待される効果も定めます。

- ・「機能」・・・医療サービスを提供するための働き
- ・「業務」・・・機能を提供するために必要な作業の流れ
- ・「体制」・・・機能を果たし業務を円滑に行うために必要な組織や人員

		目標						現状	具体的な取り組み			期待される効果
		開院後(短期)			開院後(中長期)				開院時まで	開院後(短期)	開院後(中長期)	
		機能	業務	体制	機能	業務	体制					
診療分野	外来	両病院で診療内容の共有ができています	最適な診療体制が構築されている	両病院間での診療勉強会	両病院間の医師・看護師の再配置	・診療の質の向上 ・診療チームの負荷軽減
	入院

管理分野	購買
	経理	財務情報の報告形式が共通化できている	両病院間の財務情報が一元化されている	財務報告形式の統一	財務会計システムの統一	財務状況把握の迅速化

■ 管理運営計画の整理イメージ (2)

具体的な取り組みの実行スケジュールを定めます。

分野	具体的な取り組み	開院時まで												開院	開院後(短期)						開院後(中長期)						
		平成25年度												開院	開院後一定期間を経過するまでのもの						開院後一定期間を経過した以降のもの						
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	
診療分野	両病院間での診療勉強会				→																						
	両病院間の医師・看護師の再配置																										→
		→																								
																										
																										
																										
																										
管理分野	財務報告形式の統一																										
	財務会計システムの統一																										
		→																								
																										
																										
																										
																										

■ 管理運営計画に関する検討項目(1/5)

管理運営計画では、診療分野・管理分野においてそれぞれ下記等の項目の方針について検討していきます。

分類		検討項目	説明
診療分野	機能	外来	開設する診療科や診療日、再開する診療科等について検討する (病院間での分担、地域との連携を踏まえる)
		入院	・一般病床、療養病床の配置や病床の管理方法について検討する ・差額ベット部屋の料金体系について検討する
		救急	1次救急や2次救急などの受入対応等について検討する (日中・夜間・休日)
		手術	高度・専門的な手術から一般的な手術までの対応を検討する
		透析	両病院に必要な透析治療体制(両病院それぞれの規模)を検討する
		リハビリテーション	リハビリテーションの提供水準や施設基準等について検討する
		放射線	・各種撮影や放射線治療の提供方法について検討する ・撮影データの活かし方(組織の内共有、地域の診療所への提供、患者への提供)について検討する
		検査	検査の種類や規模について2病院間の役割分担について検討する
		薬剤	・薬剤の提供方法や搬送方法について検討する
		給食	入院時等における食事の提供方法について検討する
		各種指定	へき地医療や地域災害等、各種指定の扱いについて検討する (指定に関する検証(必要度、負荷等))
		在宅医療・訪問診療	へき地巡回診療、訪問医療の提供方法について検討する
関連施設	介護老人保健施設の扱い(単独として組織全体として)について検討する		

■ 管理運営計画に関する検討項目(2/5)

管理運営計画では、診療分野・管理分野においてそれぞれ下記等の項目の方針について検討していきます。

分類		検討項目	説明
診療分野	業務	業務の改革	現状課題(業務負荷、業務品質)から個々の診療の業務に関する改革の取り組みについて検討する
		病院内の連携	・診療情報等、病院内に必要な連携方法を検討する ・ドクターコール、ナースコールの運用と配備を検討する
		2病院間の連携	医師の相互派遣、患者移送、診療情報等、2病院間で必要な連携方法を検討する
		情報システム	・各診療機能を提供する上で必要な情報システムを検討する(電子カルテ等のソフト、PC等のハード、NW環境) ・地域連携に向けた情報活用の考え方について検討する
	体制	受付体制	・外来受診患者の受付体制を検討する(総合受付、診察券の考え方等) ・入院患者の入院時の受付体制を検討する ・退院患者の退院時の受付体制を検討する
		診療体制	各診療機能を提供する上での医師やコメディカル等の配置体制を検討する
		看護体制	両病院の役割分担や看護基準等を踏まえた看護師の配置体制を検討する
		要員数	・医師、看護師、各コメディカルの必要要員数や確保方法を検討する ・確保強化に当たっての重点事項を検討する
		診療時間	外来等の診療時間を検討する
		勤務体系	各診療機能を提供するための当直や夜勤等の勤務体系を検討する(医師の負担軽減と住民対応レベルのバランス)

■ 管理運営計画に関する検討項目(3/5)

管理運営計画では、診療分野・管理分野においてそれぞれ下記等の項目の方針について検討していきます。

分類		検討項目	説明
診療分野	体制	施設基準	両病院の役割分担を踏まえ一般・療養病床の施設基準について検討する
		診察室数・ベッド数	外来のための診察室数や透析等のベッド数を検討する
		医療機器	各診療や検査等に必要な医療機器(数・性能)について検討する
		外部委託	検査等について外部委託の要否について検討する
		外部関係者の出入り時間	お見舞い者の受け入れ体制、業者の受け入れ体制を検討する
		患者移送	車両配置数、運転手等人員配置数、運行時刻表等を検討する
		会議体	診療に関する情報共有等を目的とした会議体について検討する
		研修体制	診療の質の向上を目的とした研修体制(内部/外部の活用)について検討する
		地域の協力の確保	ボランティア等地域からの協力の確保について検討する (病院サポート、地域啓蒙サポート)
管理分野	機能	[購買]購買方法	・薬剤や医療材料等の購買を病院毎にするか一括にするかを検討する ・薬剤や医療材料の選定方法について検討する
		[購買]マスタ管理	薬剤や医療材料等のマスタ情報の管理を病院毎にするか一括にするか等を検討する
		[経理]精算管理	・患者からの入金受入及び仕入先への出金の管理方法について検討する ・未収金の回収対応方法について検討する
		[経理]業績報告	・社内及び利害関係者に対する業績報告方法について検討する ・業績管理レベル(外来/入院、診療科別、個別分野別等)について検討する
		[医事]診療報酬請求	審査支払機関に対する診療報酬の請求方法について検討する
		[医事]保険診療外収入	各種文書料や予防接種等の価格設定について検討する

■ 管理運営計画に関する検討項目(4/5)

管理運営計画では、診療分野・管理分野においてそれぞれ下記等の項目の方針について検討していきます。

分類		検討項目	説明
管理分野	機能	[医事]診療データ管理	カルテやレントゲンフィルム等、診療データの管理方法について検討する
		[総務]施設管理	病院内の施設に関する管理方法(保守対象、保守ペース)について検討する
		[総務]文書・公印管理	契約書等の文書や公印の管理方法について検討する (紙/ペーパーレス(電子データ)別の考え方、管理場所等)
		[総務]契約手続	各種契約を締結するにあたっての手続(権限の設定等)について検討する
		[総務]勤怠管理	職員の勤怠管理の管理方法(タイムカードや情報システムの活用等)について検討する
		[総務]例規の整備	人事、給与、財務等、新組織の例規について検討する (統一範囲、新規設定対象の確認)
		[総務]経営企画	経営戦略の企画提案機能の整備について検討する
		[地域連携]医療機関からの紹介受入	他の医療機関からの患者の紹介の受入方法や紹介強化のために必要なことについて検討する
		[地域連携]患者からの相談	患者からの相談受付方法について検討する
		[地域連携]広報	・新しい病院を周辺医療機関に知ってもらうための施策を検討する ・新しい病院を住民に知ってもらうための施策を検討する

■ 管理運営計画に関する検討項目(5/5)

管理運営計画では、診療分野・管理分野においてそれぞれ下記等の項目の方針について検討していきます。

分類		検討項目	説明
管理分野	業務	業務の改革	現状課題(業務負荷、業務品質)から個々の診療の業務に関する改革の取り組みについて検討する
		病院内の連携	医事情報、購買情報、経理情報等、病院内に必要な連携方法を検討する
		2病院間の連携	人事情報、医事情報、購買情報、経理情報等、2病院間で必要な連携方法を検討する
		情報システム	病院の管理を行う上で必要な情報システムを検討する (オーダーリング、医事会計、財務会計等のソフト、PC等のハード、ネットワーク環境、労務管理、ホームページ、グループウェア(会議室管理、スケジュール管理、メール、カンファレンス支援等)
	体制	組織体制	管理分野における組織体制(部門の設置)について検討する (病院経営の企画・管理を担う部門の在り方等)
		要員数	事務職員の必要要員数について検討する
		外部委託	受付業務等について必要な外部委託の要否について検討する
		会議体	院内の各種委員会等、会議体について検討する (法定の委員会／非法定の会議)
		研修体制	・管理業務の質の向上を目的とした研修体制について検討する ・電子カルテやオーダーリングなど情報システムに関する研修体制について検討する