

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成23年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	曽根丘陵公園	所管課	都市計画課
所在地	甲府市下向山町1271	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年
管理方式	指定管理者(富士観光開発・富士グリーンテックグループ、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと。 ・良好な緑地景観、環境を提供すること。 ・歴史文化を学ぶ場を提供すること。		
主な施設内容 (定員等)	方形周溝墓広場、芝生広場、ふれあい広場、野外ステージ(野外研修施設)、バーベキュー施設、花の広場、歴史植物園、自然観察路、日本庭園、緑地、園路、駐車場		
主な業務内容	① 施設、備品の管理運営業務 ② 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ③ 県が実施するイベント等への協力		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・利用状況等	御勅使南公園、富士川クラフトパーク
---------------	-------------------

3. 利用状況

単位: 人、%

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	237,360	265,074	266,150	
	バーベキュー場利用者数	2,115	2,678	2,948	
	利用者数合計	237,360	265,074	266,150	
	目標値	223,800	238,000	265,000	266,000
	目標値設定の考え方	目標人数を達成できなかったため、H20年度の目標値と同じとする。	昨年度の実績値を、達成の目標とした。	昨年度の実績値を、達成の目標とした。	昨年度の実績値を、達成の目標とした。
	対21年度比	100.0%	111.7%	112.1%	112.1%
稼働率					

4. 収支状況

単位：円、%

		平成22年度	平成23年度 (計画値)	平成23年度 (実績値)	平成24年度 (計画値)
収入	施設利用料				
	指定管理者委託料	67,458,000	67,458,000	67,458,000	63,836,000
	その他	23,812	250,000	54,455	300,000
	収入合計(A)	67,481,812	67,708,000	67,512,455	64,136,000
支出	人件費	14,360,000	12,200,000	14,360,000	12,200,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	52,537,987	55,508,000	52,627,303	51,936,000
	(うち外部委託費)(B)	43,062,899	49,358,000	45,225,994	45,736,000
	支出合計(C)	66,897,987	67,708,000	66,987,303	64,136,000
収支差額(A-C)		583,825	0	525,152	0
外部委託比率(B÷C)		64.4%	72.9%	67.5%	71.3%
利用者一人当りの経費		254	255	253	240

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇～〇年)：(支出－収入)÷利用者数、指定管理者(H〇～)：指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成23年4月～24年3月、実施方法：公園利用者へのアンケート、回答数：136人
-------	---

単位：%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①良好な緑地環境の提供	64.3%	33.9%	1.8%	0.0%
②遊び、憩いの場の提供	41.0%	49.4%	8.6%	1.0%
③施設等	43.5%	43.7%	10.6%	2.2%
④安全度	44.2%	51.4%	4.4%	0.0%
⑤接客等	52.3%	46.8%	0.9%	0.0%
各項目の平均	49.1%	45.0%	5.3%	0.6%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達が遊具で遊んで満足しており、また来年も来たいと思います。 ・緑と遊具もありゆっくりと過ごせるいい場所です。 ・看板の文字が薄くなっていて見えにくい。 ・園内地図がどこにあるのか、分からないので目立つ場所に地図が置いてあると助かります。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートで要望が多かった公園看板改修については、防災公園改修に伴い、新しい案内板の設置の改修を行う予定となっている。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の施設、設備等の老朽化している箇所が多いため、日常点検を行い不具合が発生していないか確認をする。 ・維持管理業務を適切に行い、園内の景観を良好に保つ。 	施設の保守点検がなされ、施設の修繕も適宜行われている。
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・当公園の特性を十分認識して、緑の空間や遊歩道整備や公園内でイベントを行いたい団体やバーベキュー場を利用したい来園者が円滑に利用できる様に実施した。 	緑地整備に重点をおいた、事業計画を実施した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・考古博物館、研修センターと協力を行ってイベントを開催することで、利用者の向上をはかった。 	提案された自主事業は計画どおり実施された。当公園の特色を生かし、考古学博物館と連携したイベントが実施されている。
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや公園の広告を行うことで、公園を多くの人に知ってもらい利用者の増加に努めた。 ・緑の広い芝生空間や遊歩道や展望広場の整備などをして、利用者数の底上を目標とした。 	施設、設備の維持管理、清掃、環境に配慮した取り組みが行われた結果、公園利用者の増加へつがった。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・直営による管理を行なうことで、経費節減に取り組んだ。 	収支状況は、ほぼ計画どおりである。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・緑地管理を効率よく行って景観を良好に保っていることが満足度に反映された。反面、満足でない利用者の意見を参考にして改善を行うことが必要である。 	樹木剪定により見通しを確保する等、防犯対策に配慮し、公園利用者の安全確保に対する積極的な取り組みがみられる。公園管理において、良好な満足度を得ている。
運営目標の達成状況	<p>運営目標の指標</p> <p>入園者数 目標値 265,000人 → 実績値 266,150人</p> <p>バーベキュー場利用者数 目標値 2,700人 → 実績値 2,948人</p> <p>入園者数、バーベキュー場利用者数ともに目標値を上回り目標を達成できた。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>樹木剪定により見通しを確保する等、防犯対策に配慮し、公園利用者の安全確保に対する積極的な取り組みがみられた。</p> <p>利用者の定着化、リピーターの確保を行い、園内施設の利用や自然に親しんでもらえるよう季節ごとのイベント・行事を定着させていくことで利用者の増加に努めること。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>園内の状況を確認して樹木等で死角がない様、スタッフで早い段階に剪定及び草刈を行い安全確保に努めた。</p> <p>毎年考古博物館と連携してイベント等を開催して、公園の周知が広まっているので植栽管理、芝生管理の徹底をおこない、利用者が安全に遊具広場やバーベキュー場を利用できる環境を整えることで来園者の増加につなげている。また施設・設備の修繕を迅速に対応し安全確保をすることで利便性の向上を行った。</p>	

7. 管理体制(組織図)

