

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成22年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県釜無川スポーツ公園	所管課	スポーツ健康課
所在地	甲斐市西八幡	設置年月日 (改築年月日等)	昭和46年3月
管理方式	指定管理者(甲斐市、平成18年4月1日～平成23年3月31日)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	①以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ②スポーツの場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	グラウンド(球技場2面) ターゲットバードゴルフ18ホール テニスコート6面 公園部分駐車場台数:乗用車120台		
主な業務内容	○利用の承認に関する業務 ○施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○その他教育委員会が必要と認める業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	小瀬スポーツ公園、緑が丘スポーツ公園、櫛形総合公園、葎崎中央公園、葎崎公園、富士北麓公園、都留市総合運動公園、くぬぎ平スポーツ公園、河口湖総合公園
-------------------	---

3. 利用状況

単位:人、%

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (目標値)
利用者数	球技場	11,241	20,532	22,040	
	庭球場	4,636	2,143	2,303	
	ターゲットバードゴルフ場	3,600	3,616	3,600	
	利用者数合計	19,477	26,291	27,943	
	目標値	20,979	19,477	26,291	21,000
	目標値設定の考え方	オフシーズンである12月～2月の利用を促進するよう積極的に周知活動を展開することにより利用者増を図り、前年度を超えることを目標とする	オフシーズンである12月～2月の利用を促進するよう積極的に周知活動を展開することにより利用者増を図り、前年度を超えることを目標とする	オフシーズンである12月～2月の利用を促進するよう積極的に周知活動を展開することにより利用者増を図り、前年度を超えることを目標とする	オフシーズンである12月～5月の利用を促進するよう積極的に周知活動を展開することにより利用者増を図り、全国大会などの臨時的な増員がなかった平成20年度の目標値を超えることを目標とする
	対20年度比	100.0%	135.0%	143.5%	107.8%

4. 収支状況

単位:円、%

		平成21年度	平成22年度 (計画値)	平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)
収入	施設利用料	1,010,313	448,000	928,740	1,068,000
	指定管理者委託料	2,125,000	2,125,000	2,125,000	2,125,000
	その他	1,996,654	2,413,000	1,700,242	1,986,000
	収入合計(A)	5,131,967	4,986,000	4,753,982	5,179,000
支出	人件費	0	0	0	0
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	5,131,967	4,986,000	4,753,982	5,179,000
	(うち外部委託費)(B)	2,294,774	2,300,000	2,299,104	2,300,000
	支出合計(C)	5,131,967	4,986,000	4,753,982	5,179,000
収支差額(A-C)		0	0	0	0
外部委託比率(B÷C)		44.7%	46.1%	48.4%	44.4%
利用者一人当りの経費		109	81	76	101

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇～〇年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(H〇～):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成22年4月～23年3月、実施方法:施設利用者へのアンケート、回答数:19人
-------	--

単位:%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
①施設・設備管理	63.0%	32.0%	5.0%	0.0%
②利用料金	21.0%	47.0%	0.0%	32.0%
③予約・手続き	53.0%	42.0%	5.0%	0.0%
④接客・サービス	79.0%	11.0%	10.0%	0.0%
各項目の平均	54.0%	33.0%	5.0%	8.0%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	ネット予約ができると良い。 放送設備の設置して欲しい。 ピッチング練習用ブルペンの設置をして欲しい。 公式ソフトボール用の太さのラインカーの購入をして欲しい。
利用者の意見への対応	「くらしねっと」において空き状況を公開している。予約システムについては、問題点や利用者からの苦情が他市町村からのヒアリングにより報告されており、今のところ導入の予定はない。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施した。
運営業務	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施した。
自主事業		
利用状況	事業計画書どおり実施した。	利用増加に努めた結果、昨年度以上の利用者数を記録した。今後も利用者数向上に努めること。
収支状況	事業計画書どおり実施した。	利用者については目標数値を上回り、利用料金の増に繋がった。また、支出については経費の節減を図ったことにより、計画以上に支出を抑制できている。
利用者満足度	適正であると判断した。	「満足・十分」との回答が54%であり、昨年度の61%を下回る結果となった。今後更に利用者サービスの向上に努める必要がある。
運営目標の達成状況	利用目標人数は26,291人に対し、実績27,943人は達成率106.3%であり、目標を達成した。利用促進周知活動を行ったことによる成果が出ていると考えられる。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	施設管理・運営業務について、協定及び事業計画書に基づき適正に履行されている。今後も引き続き経費節減や利用者サービスの向上に努めるとともに、利用者数向上のためPR活動等を行うこと。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	施設の維持管理を徹底し良好な整備状況を保ち、経費削減を図りながらサービスの向上に努めます。また、市外利用者の増加及び大会等の開催により利用者数の底上げを図ります。	

7. 管理体制(組織図)

