

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成22年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	富士川クラフトパーク	所管課	都市計画課
所在地	身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
管理方式	指定管理者((合)富士川・切り絵の森、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・隣接する富士川ふるさと工芸館が主催する事業に対し事業活動の場を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	カヌー場、イベント広場、フラワーメイズ、クラフト砦、日本庭園、自然観察の森、緑地、園路広場、アプリコットファーム、クラフト山、ピクニック広場、駐車場、管理事務所		
主な業務内容	① 施設、備品の管理運営業務 ② カヌー振興業務 ③ 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 ④ 各種イベントの開催等、地域への誘客拠点としての機能発揮業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・ 利用状況等	曾根丘陵公園、御勅使南公園
-------------------	---------------

3. 利用状況

単位:人、%

		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	215,430	177,451	211,747	
	有料施設利用者数 (無料利用者を含む)	2,857	3,084	4,106	
	利用者数合計	215,430	177,451	211,747	
	目標値	235,000	228,300	185,000	212,000
	目標値設定の考え方	昨年度と同様の 目標とする	H19年度の実績 を目標とする	切り絵の森美術 館の開館及び旅 行エージェント等 に対する誘客活 動強化等により 4%アップを見込 む	昨年度の実績値 を達成の目標と する。
	対20年度比	100.0%	82.4%	98.3%	98.4%
稼働率					

4. 収支状況

単位:円、%

		平成21年度	平成22年度 (計画値)	平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)
収入	施設利用料	910,720	700,000	1,171,980	900,000
	指定管理者委託料	94,390,000	94,566,000	94,566,000	95,269,000
	その他	6,513,707	2,504,000	6,014,608	4,001,000
	収入合計(A)	101,814,427	97,770,000	101,752,588	100,171,000
支出	人件費	15,173,033	21,876,000	21,217,776	23,813,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	89,411,740	75,357,000	83,754,463	76,320,000
	(うち外部委託費)(B)	62,357,000	60,012,000	55,322,759	56,821,000
	支出合計(C)	104,584,773	97,233,000	104,972,239	100,133,000
収支差額(A-C)		-2,770,346	537,000	-3,219,651	38,000
外部委託比率(B÷C)		59.6%	61.7%	52.7%	56.7%
利用者一人当りの経費		532	511	447	451

※直営の年度は、県の収支を記入し、指定管理者施設の年度は、指定管理者の収支を記入する。
 ※利用者1人当りの経費の算定式は、直営(H〇～〇年):(支出-収入)÷利用者数、指定管理者(H〇～):指定管理者委託料÷利用者数。

5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成22年4月～23年3月、実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数: 188 人
-------	--

(1)公園内の快適度について

単位: %

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
①良好な緑地環境の提供	84%	16%	0%	0%
②遊び、憩いの場の提供	57%	26%	17%	0%
③情報案内	65%	27%	8%	0%
④安全度	72%	25%	3%	0%
⑤接客等	96%	2%	2%	0%
⑥自主事業	67%	22%	11%	0%
各項目の平均	73.6%	19.6%	6.8%	0.0%

※調査項目は、施設ごとに適宜変更する。

利用者の意見	緑の樹木が多く、清潔に整備されていて、とても良い。芝生の広場が広くてきれいで遊ぶのに最適。お弁当を食べたり、芝生広場や遊具で遊ぶのによかった。
利用者の意見への対応	今後も芝生や植栽の管理、遊具・水場の安全管理に努めます。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	公園内の多種多様な施設・設備の保守管理をはじめ、芝生や花、樹木の維持管理など、職員と受託業者が一体となって、利用者の安全確保に努めると共に、その魅力を最大限に発揮するために全力を尽くして取り組んだ。	業務計画書のとおり施設の日常・定期点検を確実に実施することによって、補修箇所を的確に把握して計画的に修繕を行った。
運営業務	大花壇や芝生の管理など公園施設の魅力に一層の磨きをかけると共に、バーベキュー場の新たな展開をはじめ、全力を挙げて誘客に取り組んでいる。	清掃等を徹底して行い、公園利用者に快適な空間を提供した。
自主事業	「切り絵の森美術館」を整備し開館するなど全力を挙げて誘客に取り組んでいる。	業務計画書のとおり「切り絵の森美術館」を開館し、イベント等を企画し、公園の利用促進に努めた。
利用状況	親切丁寧な指導、接客を心がけ、利用者に変な好感をもってもらい、再利用を希望する利用者が多い。	昨年に比べ公園利用者及び有料施設の利用者が、大幅に増加していることは評価できる。
収支状況	管理の効率化に努力し、経費節減に取り組んだが、昨年度実績よりわずかに増加した。	直営管理を強化して経費の節減に努めた。今後も施設管理の徹底、広報活動に力を入れるなど利用者の増加に努めること。
利用者満足度	適切に管理している。	植栽管理や有料施設管理の徹底により、利用者に快適な空間を提供できたことが満足度に反映されている。
運営目標の達成状況	<p>運営目標の指標</p> <p>入園者数 目標値 185,000人 → 実績値 211,747人</p> <p>カヌー場利用者数 目標値 3,200人 → 実績値 4,106人</p> <p>入園者数、有料施設利用者数ともに目標値を上回り、目標を達成できた。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	公園利用者数及び各施設利用者について、植栽管理や清掃管理を徹底し、快適な環境を提供したことが増加につながった。また、「切り絵の森美術館」でのイベントを積極的行い公園の利用促進に努めたことは評価できる。なお、施設の老朽化が進んでいるため、施設等の維持管理を強化すること。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	公園利用者にとって公園施設・設備の美しく快適な管理は公園の重要な魅力要素だと考えている。そのため、老朽化した諸施設や設備については、その維持管理をより注意深く徹底して行うとともに改善を必要とする場合にはその対応を速やかに行うこととする。また、花づくりや植栽管理など安全で四季を通じて楽しめる魅力溢れる公園づくりを進めながら、さまざまな公園魅力情報を広く発信することに努めている。	

7. 管理体制(組織図)

