

様式2(指定管理者施設)

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成22年度事業分)

1. 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日	平成8年5月30日
管理方式	指定管理者(財団法人山梨県林業公社、平成21年4月1日～)		
設置根拠	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたって保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置した。		
主な施設内容	面積:36.2ha 主な施設:どんぐりの森(管理事務所、遊具、ターゲットパドゴルフ場、バーベキュー場等) スポーツの森(サイクルステーション、乗り物広場、遊具、ターゲットパドゴルフ場、マウンテバイクコース等) さくらの森(さくら堤、花見台、トイレ等) ふれあいの森(芝生広場、トイレ等) かぶとむしの森(パドデッキ、遊具、ゲートホール場、トイレ等) こもれびの森(ドッグラン、水飲み場等)		
主な業務内容	○公園施設及び設備器具の維持保全に関する業務 ○有料公園施設の利用の承認に関する業務 ○森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務		

2. 類似施設・近隣施設

名称・施設内容・利用状況等	○山梨県笛吹川フルーツ公園:利用者数310,410人 ○山梨県曽根丘陵公園:利用者数265,074人
---------------	---

3. 利用状況

単位:人、%

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度 (目標値)
利用者数				
利用者数合計	267,700	305,400	266,950	
目標値		260,000	270,000	280,000
目標値設定の考え方		H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の3%増)	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の6%増)	H21～25年の指定管理者提案内容(H19実績値の10%増)
対19年度比	105.6%	120.4%	105.3%	110.4%
稼働率(貸出自転車)	47.8%	48.3%	39.3%	48.3%

## 4. 収支状況

単位:円、%

		平成21年度	平成22年度 (計画値)	平成22年度 (実績値)	平成23年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,479,000	6,300,000	5,562,600	6,400,000
	指定管理者委託料	75,050,000	74,670,000	74,670,000	74,143,000
	その他	4,021,320	3,623,000	5,135,072	3,653,000
	収入合計(A)	85,550,320	84,593,000	85,367,672	84,196,000
支出	人件費	26,722,518	28,134,000	28,123,637	27,036,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	54,909,251	56,459,000	54,458,635	57,160,000
	(うち外部委託費)(B)	31,566,869	34,800,000	30,726,953	34,800,000
	支出合計(C)	81,631,769	84,593,000	82,582,272	84,196,000
収支差額(A-C)		3,918,551	0	2,785,400	0
外部委託比率(B÷C)		38.7%	41.1%	37.2%	41.3%
利用者一人当りの経費		246	277	280	265

## 5. 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成21年4月～22年3月、実施方法:来園者・イベント参加者へのアンケート、回答数:1,641人
-------	---

単位:%

調査項目	満足・十分	普通	不満足・不十分	不明・わからない
①利用料金	58.2%	39.5%	2.3%	0.0%
②設備・備品の状況	42.3%	55.1%	1.3%	1.3%
③催物・事業内容	94.9%	4.6%	0.0%	0.5%
④職員の接客態度	67.8%	31.1%	1.1%	0.0%
各項目の平均	65.8%	32.6%	1.2%	0.5%

利用者の意見	・イベントの広報をもっと欲しい ・公園内の施設がどこに何があるのか分かりにくい。
利用者の意見への対応	・新聞やテレビへの情報提供、観光案内所や富士の国やまなし館などでのチラシや情報提供、地元自治会、市、県を通じての広報を実施している。 ・イベントや施設の案内について利用者により分かりやすい情報提供を行うため、ホームページのリニューアルを進めている。

6. 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	計画通り、実施することが出来た。	業務仕様書、業務計画書に基づき、適正に実施されている。
運営業務	震災の影響により、主催事業2件が中止となったが、その他は計画通り実施することが出来た。 年中無休制度の導入や利用時間の延長で、利用者サービスの向上を図った。	震災の影響により中止となった主催事業を除き、計画書のとおり実施されている。 年中無休と利用時間の延長は利用者により好評である。
自主事業	計画通り、実施することが出来た。 地元自治体や団体との連携、公園サポーターとの協働により、イベントの開催や公園の管理を充実させることができた。	計画書のとおり、実施されている。 地元団体や公園サポーターとの協働を積極的に行っていることが認められる。
利用状況	猛暑や震災の影響により、公園利用者数、自転車の稼働率は目標値及び前年実績を下回った。	年中無休や利用時間の延長といった取り組みを継続し、利用者からの評価は高かったが、猛暑や震災の影響により目標値を下回った。
収支状況	経費削減を図る一方、イベント開催・運営を強化・充実するなどの取り組みを行った。	経費削減とイベント開催等の充実に努めていることは評価できる。 修繕費については、利用者の利便向上と安全確保を図るため、積極的なメンテナンスを進めること。
利用者満足度	接遇研修を実施するなど、スタッフの資質向上に努めた。 ホームページのリニューアルや、高速道路のサービスエリアへのパンフレット設置など、今後も広報活動を強化していきたい。	施設の管理とイベントなどの運営ともに利用者からの評価は高い。 引き続き利用者の意見を参考にし、利用者満足度の向上に努められたい。
運営目標の達成状況	<p>運営目標指標</p> <p>○H22 利用者数 目標値 270,000人 → 実績値 266,950人</p> <p>○H22 主催事業参加者数 目標値 586人 → 実績値 510人</p> <p>利用者数、主催事業参加者数ともに目標値を下回った。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>指定管理業務は適正に履行されており、猛暑や震災の影響により、目標数値を多少下回ったものの、ほぼ運営目標は達成できている。</p> <p>イベントの開催をはじめ、地域住民や会社・団体との連携に積極的に取り組んでいる。</p> <p>利用者アンケートで、施設の案内について改善を望む声があるので、ホームページの改善を図ること。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>利用者に分かりやすい情報の提供を行うため、ホームページのリニューアルを進めている。</p>	

7. 管理体制(組織図)

