

## ユニバーサルデザインに関するアンケート調査

ユニバーサルデザインとは年齢、性別、国籍、障害の有無など個人の様々な状況に関わらず、可能な限り多くの人が利用できるデザインのことです。「すべての人に優しいデザイン」と言われ、製品・建物・交通・サービス・行政など、社会環境の整備を進めるうえで基本となる考え方のひとつです。

本県では、ユニバーサルデザインの普及に向けて全庁的に取り組むため、知事を本部長とする推進本部を設置し、基本指針を策定することとなりました。

この策定の参考とするため、あなたのご意見をお聞かせください。

ご多忙のところお手数をお掛けしますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成19年9月  
山梨県企画部企画課

### 問い合わせ先

山梨県企画部企画課 企画担当

住 所 〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1

電 話 055-223-1312

F A X 055-223-1320

E-mail kikaku@pref.yamanashi.lg.jp

最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。  
すべての項目について、いずれか1つを選び 印で囲んでください。

あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

あなたの年齢をお答えください。

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20～29歳 | 2. 30～39歳 | 3. 40～49歳 |
| 4. 50～59歳 | 5. 60～69歳 | 6. 70歳以上  |

あなたのお住まいをお答えください。

- |  |
|--|
| 1. 甲府市                                   |
| 2. 峡中（甲斐市、南アルプス市、中央市、中巨摩郡）               |
| 3. 峡東（山梨市、甲州市、笛吹市）                       |
| 4. 峡南（西八代郡、南巨摩郡）                         |
| 5. 峡北（韮崎市、北杜市）                           |
| 6. 富士北麓・東部（富士吉田市、都留市、南都留郡、大月市、上野原市、北都留郡） |

あなたの家族構成をお答えください。

- |               |         |             |
|---------------|---------|-------------|
| 1. 一人暮らし      | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯（親・子） |
| 4. 三世帯（親・子・孫） | 5. その他  |             |

あなたの職業（兼業の方は主な職業）をお答えください。

- |                         |                       |                 |
|-------------------------|-----------------------|-----------------|
| 1. 農林水産業                | 2. 自営業（商工・サービス・建設業など） |                 |
| 3. 自由業（医師・弁護士・税理士・僧侶など） | 4. 会社員                |                 |
| 5. 公務員・団体職員             | 6. 派遣・契約社員            | 7. パート・アルバイト・内職 |
| 8. 専業主婦・主夫              | 9. 学生                 | 10. 無職          |
| 11. その他（具体的に：           |                       | ）               |

## ユニバーサルデザインの認知度についてお伺いします

問1 .ユニバーサルデザインとは年齢、性別、国籍、障害の有無など個人の様々な状況に関わらず、可能な限り多くの人が利用できるデザインのことです。あなたは「ユニバーサルデザイン」という言葉についてどの程度ご存知でしたか。( は1つ)

- 1 . 具体的な取組事例なども知っていた
- 2 . 言葉の意味は知っていた
- 3 . 言葉を見たり聞いたりしたことはあった
- 4 . 全く知らなかった(このアンケートで初めて知った) 問3へ

問2 .ユニバーサルデザインに関する情報について、どのようなところで見聞きしたことがありますか。( はいくつでも)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 . テレビ・ラジオ    | 2 . 新聞・雑誌      |
| 3 . インターネット    | 4 . 企業の展示会     |
| 5 . 通信販売       | 6 . 消費者団体等     |
| 7 . 行政広報       | 8 . 講演会・シンポジウム |
| 9 . その他(具体的に : | )              |

問3 . 次の言葉の中で名前を知っているものを選んでください。( はいくつでも)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 . 車いす使用者用駐車区画  | 2 . 思いやり駐車区画     |
| 3 . ユニバーサルサービス   | 4 . S Pコード       |
| 5 . スピーチオ        | 6 . 点字           |
| 7 . 手話通訳         | 8 . 要約筆記         |
| 9 . 補助犬(ほじょ犬)    | 10 . 福祉車両        |
| 11 . ピクトグラム      | 12 . 多目的(誰でも)トイレ |
| 13 . ウェブアクセシビリティ | 14 . We b U D    |
| 15 . ユビキタス       | 16 . ノンステップバス    |
| 17 . ハートビル法      | 18 . 交通バリアフリー法   |
| 19 . その他(具体的に :  | )                |

## ユニバーサルデザインの現状について伺います。

問4 . あなたは、日頃よく利用する施設(公共・民間は問いません)において、困ったことや不便に感じたことはありますか。( はいくつでも)

- 1 . 予約など利用する手続きが面倒
- 2 . 廊下や階段が狭く、通行しづらい
- 3 . エレベーターが設置されておらず、階段の上り下りが大変
- 4 . 託児所や授乳室がない
- 5 . 乳幼児用、障害者用トイレがない(使いにくい)
- 6 . 案内がよく分からない、不十分
- 7 . 手すりが設置されていない、段差が大きいなど(安全面)
- 8 . 休憩や談話できる場所が少ない
- 9 . その他(具体的に :- )
- 10 . 現状で満足している

問5 . あなたは、日頃よく利用する公園、県内の観光地等について、困ったことや不便に感じたことはありますか。( はいくつでも )

- 1 . 利用できるトイレが少なく、あっても汚れていて使えない
- 2 . 身近な公園や河川は、急な勾配の坂道や危険な箇所が多い
- 3 . 公園や観光地の案内表示がわかりにくい
- 4 . 階段や段差が多く、高齢者や障害者等の移動が大変
- 5 . 除草や清掃などの維持管理が悪く、快適に利用できない
- 6 . その他(具体的に: )
- 7 . 現状で満足している

問6 . あなたは、日頃よく利用する道路の歩道について、困ったことや不便に感じたことはありますか。( はいくつでも )

- 1 . 歩道が連続していない、または狭い
- 2 . 自動車の通行が多く、交差点を安心して渡れない
- 3 . 歩道に放置自転車が多く、通りにくい
- 4 . 自動車や自転車利用者のマナーが悪い
- 5 . 段差やくぼみが多い
- 6 . 街路樹が少ない
- 7 . トイレや休憩する場所がない
- 8 . ゴミや看板などが多い
- 9 . その他(具体的に: )
- 10 . 現状で満足している

問7 . あなたは、駅やバス、鉄道を利用して移動する際に、困ったことや不便に感じたことはありますか。( はいくつでも )

- 1 . 駅の階段の昇り降りが大変(エレベーター等がない)
- 2 . バスや列車への乗り降りが大変(ノンステップ化が進んでいない)
- 3 . 行き先や発着時間などの案内表示(点字や外国語対応なども含む)や車内放送などの案内がわかりにくい
- 4 . 優先座席があってもゆずってくれない
- 5 . バスや列車の中の車いすなどのためのスペースが不十分
- 6 . 乗り降りを手助けしてくれる人がいない、または頼みにくい
- 7 . 車いすの人や乳幼児連れの人が利用しやすいトイレ等の設備が不十分
- 8 . その他(具体的に: )
- 9 . 現状で満足している

問 8 . あなたは、公共機関で発行する広報や資料などで、困ったことや不便に感じたことはありますか。( はいくつでも )

- 1 . 文字が小さくて読みづらい
- 2 . 専門用語やカタカナの外国語など難しい言葉があって意味がわからない
- 3 . 色やデザインが見づらく、分かりにくい
- 4 . 欲しい情報がなかなか見つからない
- 5 . 音声や点字などによる広報や資料が欲しい
- 6 . 広報や資料がなかなか手元に届かない
- 7 . その他 ( 具体的に : )
- 8 . 現状で満足している

### ユニバーサルデザインの推進について伺います。

問 9 . 地域でユニバーサル社会づくりを進めていくため、最も重要と思う取り組みの主体を一つ選んで下さい。( は 1 つ )

- 1 . 県民
- 2 . 民間企業
- 3 . 自治会などの地域団体や N P O
- 4 . 行政 ( 県、市町村、国 )
- 5 . その他 ( 具体的に : )

問 10 . 今後、「ユニバーサル社会」構築のために、特に改善していく必要があると思うのはどのような分野ですか。( は 2 つまで )

- 1 . サービスの分野 : わかりやすいことばづかいや、優しい対応、気づかいなど
- 2 . まちづくりの分野 : 段差の解消や、手すりや音声誘導装置などの設置など
- 3 . 教育の分野 : 障害などの違いを特別視しない教育など
- 4 . ものづくりの分野 : 高齢者や障害者にも使いやすい食器など
- 5 . 情報の分野 : 色調、文字の大きさへの配慮や音声読上げ対応のホームページなど
- 6 . その他 ( 具体的に : )

問 11 . あなたはユニバーサルデザイン ( U D ) を推進していく上で、行政に期待することは何ですか。( は 3 つまで )

- 1 . U D を取り入れたまちづくりや施設整備
- 2 . U D に関する教育、人づくり
- 3 . U D 製品の開発等の支援
- 4 . U D に関する情報提供 ( ホームページや各種広報媒体による )
- 5 . U D の普及啓発のための講演会・セミナーの開催
- 6 . U D のアイデアコンテストや活動団体の表彰
- 7 . U D を取り入れた施設等の見学・体験事業
- 8 . U D を推進していくための委員会の設置
- 9 . その他 ( 具体的に : )
- 10 . 特になし

## あなたのユニバーサルデザインの考え方について伺います

問 12. あなたは、「生活や移動に不便を感じている人」という言葉から、どのような人を思い浮かべますか。(はいくつでも)

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 身体などに障害のある人     | 2. 高齢者                 |
| 3. 妊婦              | 4. 病気・ケガをしている人         |
| 5. 幼児              | 6. ベビーカーを押した人          |
| 7. 大きな荷物を持った人      | 8. 太った人・やせた人、背の高い人・低い人 |
| 9. 左利きの人           | 10. 眼鏡をかけている人          |
| 11. 旅行や転居などで初めて来た人 | 12. 外国人                |
| 13. その他(具体的に:      | )                      |

問 13. ユニバーサルデザインへの取り組みについて、あなたが希望するものはどれですか。

(はいくつでも)

1. 講座などに参加して専門的に勉強したい
2. 講演を聞いてみたい
3. 関連した書籍を読みたい
4. いろいろな情報を得たい
5. 商品などの展示を見たい
6. 商品を使ってみたい
7. まちの点検をしてみたい
8. 活動している団体に参加したい
9. 仕事などに取り入れたい
10. その他(具体的に: )
11. 特に希望しない

問 14. 「ユニバーサルデザイン」のまちづくりをどのように進めていけばよいと思いますか。あなたの考えをご自由にお書きください。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました。