

令和5年度 山梨県消費生活紛争処理委員会 議事録

- 1 日 時 令和5年8月21日(月) 14時00分～15時00分
- 2 場 所 山梨県庁防災新館302会議室
- 3 出席者 委 員 齊藤委員、田中(謙)委員、田中(良)委員、中山委員、
花田委員、馬場委員、横山委員 以上7名(敬称略・50音順)
事務局 県民生活部 上野部長
県民生活安全課 相原課長、穴水総括課長補佐、鈴木課長補佐、
今村主査、横森主査、石川主任
県民生活センター 小高所長、井口副主幹 以上9名
- 4 傍聴者等数 2名
- 5 経過
 - (1) 事務局において開会を宣言する。
 - (2) 委嘱状交付
 - (3) 県民生活部長あいさつ
 - (4) 会長の選出を行い、田中(謙)委員が会長に就任する。
 - (5) 議事
 - (6) 事務局において閉会を宣言する。
- 6 議事事項
[審議事項]
なし
[報告事項]
 - (1) 山梨県消費生活紛争処理委員会について (資料1-1～1-4)
 - (2) エステティック契約における中途解約の精算金に係る紛争案件について (資料2-2～2-2)
 - (3) 県民生活センターにおける相談及びあっせんの状況について (資料3)
 - (4) 令和5年度消費者行政の概要並びに「第2次山梨県消費者基本計画」に基づく令和4年度実績及び令和5年度事業計画について (資料4-1～4-3)
 - (5) その他

7 議事録

(会長)

それでは議事に入ります。本日は、審議事項はありません。

まず報告事項1「山梨県消費生活紛争処理委員会について」に関し、事務局から説明をお願いいたします。

<事務局から資料1-1～1-4により説明>

(会長)

何かご質問等ございますか。

(委員)

1点だけよろしいですか。

(会長)

お願いいたします。

(委員)

貸付の予算はどのぐらいになるのでしょうか。

(事務局)

貸付の予算額として年間50万円です。

(会長)

他に何かございますか。よろしいようでしたら次に移ります。

次に、報告事項2「エステティック契約における中途解約の精算金に係る紛争案件について」に関し、事務局から説明をお願いいたします。

<事務局から資料2-1～2-2により説明>

(会長)

今の報告について何かご質問等ございますでしょうか。

お願いいたします。

(委員)

県民生活センターのあっせんが不調だったということで、その後のあっせんの委員会への申し入れというのが、県民生活センターが、紹介したという形なんのでしょうか。ご本人がこういう委員会を調べて、ご本人から、ということなんのでしょうか。

(事務局)

昨年度いなかったもので、詳しいことはわからないのですが、この申し込み自体は、ご本人が知事にされるものでして、うちの方のホームページの方にも、こちらの紹介はありますので、ご本人がそちらの方を確認されたということも、あると思います。

(事務局)

あとセンターの相談員も、こういった制度があるということは承知しておりますのでそういったアドバイスも含めて、ご本人からの申請があったものです。

(会長)

はい、よろしいでしょうか。他に何かご質問はございますか。

よろしいようでしたら、次に報告事項3「県民生活センターにおける相談及びあっせんの状況について」に関し、事務局から説明をお願いします。

<事務局から資料3により説明>

(会長)

何か質問等ございますか。

そしたら私の方からすいません、よろしいでしょうか。

資料3の1ページ目の相談件数の推移というものがあるのですが、この相談件数というのは、相談形態は対面とか電話とかいろいろあると思うんですけど、これはどういったものがこのベースになっているのでしょうか。

(事務局)

相談件数につきましては、電話によるもの、これがほとんどでございます。

数字を申し上げますと、3,849件のうち電話が、3,642件。それから来訪、センターに来ていただくことによるものが182件。あとはメール相談、これはまだ始めて間もないのですが、こちらが25件でございます。

(会長)

ありがとうございます。他に何か質問等ございますか。

そうしましたら、次に報告事項4「令和5年度消費者行政の概要並びに「第2次山梨県消費者基本計画」に基づく令和4年度実績及び令和5年度事業計画について」に関し、事務局から説明をお願いいたします。

<事務局から資料4-1～4-3により説明>

(会長)

何か質問等ございますでしょうか。大丈夫ですかね。
お願いいたします。

(委員)

資料4-3の4ページの、3(2)ア消費者安全確保推進協議会の開催が、令和4年取組実績というところが、4月3月となっていて、今年が9月ということでまだ開催してないようですが、昨年同様2回ほど開催される予定があるのでしょうか。最初の1回目の開催が遅れているようなので、お聞きしたいです。

(事務局)

今年度につきましては、昨年度の1回目と2回目の内容を合わせまして、1回、9月頃に開催するという予定で考えてございます。

(会長)

よろしいでしょうか。

(委員)

1回だけですのであまり減少しない方向でやっていただきたい。

(会長)

そうしましたら他に何かご質問等ございますか。

無いようですので、続きまして報告事項(5)その他事項ですが、委員の皆様から何かございますか。

それでは、議事については以上で終了とさせていただきます。

皆様のご協力に感謝申し上げます。