

斡旋（あっせん）状況について

(1) 実績

単位：件

総相談件数	斡旋件数	斡旋率	斡旋解決件数	斡旋不調件数	斡旋解決率
4,252	111	2.6%	105	6	94.6%

(2) 解決案件の内容

単位：件

解決件数		105
解決 の 内 容	全面解約・取消	64
	返金	18
	一部解約・取消	18
	契約通り履行	4
	解決・見舞金の支払い	2
	交換・代替品の提供	0
	修理・補修	0
	損害賠償・治療費の支払い	0
	その他	11

解決内容は国民生活センターの分類による。
内容が重複するため、合計とは一致しない。

(3) 不調案件の内容

不調の内容	件数
話し合いによる解決が困難であると認められたため	6