

◆計画の推進・進行管理◆ 消費者行政

▶山梨県消費者基本計画の位置付け

- ①消費生活審議会 S50～(消費者教育推進地域協議会 H25.10～) 〈598 千円〉  
第8期 委員18名 任期:H31.4.23～R3.4.22
- ②山梨県消費者行政推進会議の開催 H21～  
庁内27関係所属 オブザーバー(金融広報委員会・甲府財務事務所)
- ③市町村及び関係省庁、国民生活センターとの連携  
消費者庁:都道府県消費者行政担当課長会議 事故情報の集約・公表  
市町村消費者行政担当課長・担当者会議  
国民生活センター(研修開催、消費者ホットライン・PIO-NET運用、普及)

◆基本方針1◆ 商品やサービスの安全の確保

- ①条例・法令に基づく監視・指導  
○消費生活製品安全法に基づく立入検査等の指導
- ②消費者事故の調査・公表  
●商品テストの実施(委託)〈13 千円〉

○：消費生活安全課で実施  
●：県民生活センターで実施  
◎：消費生活安全課・県民生活センターで実施  
【特定財源】  
消費者行政推進事業〈35,941 千円〉：(交付金)  
消費者行政強化事業〈2,028 千円〉：(うち交付金 1,063 千円)  
補助率 1/2  
消費者啓発事業費：(1,628 千円) (金融広報助成金)

◆基本方針2◆ 消費者と事業者との取引の適正化

- ①表示等の適正化  
○家庭用品品質表示法、◎景品表示法等に基づく監視・指導
- ②契約の適正化(不当な取引行為の防止)  
◎特定商取引法・消費生活条例等に基づく事業者への行政指導等  
○割賦販売法に基づく立入検査  
◎消費者契約法の適正な運用

◆基本方針3◆ 消費者被害の防止と救済

- ①県の相談体制  
消費生活紛争処理委員会 S50～によるあっせん・調停〈113 千円〉、消費者訴訟への支援〈500 千円〉  
第22期 委員9名(任期:H31.5.31～R3.5.30)  
●県民生活センターによる消費生活相談・苦情相談処理  
消費生活相談員9名(本所8名、地方相談室1名)  
消費生活アドバイザー(弁護士)
- ②消費者被害防止等のための消費者啓発・地域における見守り体制の構築  
●テレビスポット「くらしの情報」(日曜・祝日を除く毎日夕方 民放局で放送)〈8,490 千円〉  
◎消費生活情報誌「かいじ号」(年4回発行 春・夏・冬号 17,000 部、秋(金融特集号)20,000 部)〈377 千円〉〈234 千円〉  
◎啓発資料・物品等の作成・配付(若者・高齢者向けリーフレット)〈509 千円〉 〈2,899 千円〉  
◎消費者月間(街頭キャンペーン活動、パネル展・資料展)  
◎消費生活協力員の委嘱 (85名:全市町村に配置 任期2年 R2～R3 年度)〈515 千円〉  
○消費生活協力団体の委嘱 (11団体:金融機関・生協 任期2年 2019～2020 年度)  
消費生活協力団体育等育成事業〈2,257 千円〉
- ③市町村の相談体制・見守り体制の構築支援  
○消費者行政強化交付金市町村事業費補助金〈29,482 千円〉〈強化事業 100 千円〉  
●消費生活相談員等レベルアップ研修〈189 千円〉・地域の見守り体制強化研修〈187 千円〉

◆基本計画4◆ 消費者教育の推進

- ①ライフステージ・場の特性に応じた消費者教育の実施  
●出前講座(児童生徒講座・若者講座・高齢者講座・見守り関係者講座・一般成人講座・教職員研修)  
○消費生活地域講座(委託事業) 委託先2団体 〈600 千円〉  
○大学と連携した消費者教育教材の作成・活用、消費者啓発講座 (県内 8 大学1専門学校 11 講座)〈698 千円〉  
●事業者向け消費者志向経営・景品表示法研修会・講演会〈418 千円〉  
○若年者向け消費生活気づき教室事業・地域で活動するリーダー向け普及啓発事業〈1,350 千円〉  
●センターオブセンタースとしての機能強化事業〈389 千円〉
- ②消費者教育の人材(担い手)育成  
●消費者教育コーディネーターの配置(県民生活センター1名)
- ③関連教育との連携  
○金融広報委員会活動(事務局)〈120 千円〉

関係機関との連携等

- ①消費者団体  
○ファミリー向け食品ロス削減普及啓発事業 (委託先:消費者団体等)〈200 千円〉(食品ロス削減推進事業)  
○消費生活協同組合法に基づく指導検査 (単位生協9団体、連合会1団体)  
意見交換会等(山梨県生活協同組合連合会、山梨県消費者団体連絡協議会、やまなし消費者支援ネット)
- ②事業者団体  
「地域における高齢者等の安心安全な生活環境づくりに向けた協定」(金融機関)  
意見交換会等 (保険業協会、損保協会、他)
- ③その他関係機関  
消費者安全確保推進会議(構成:弁護士会・司法書士会・県警・県民生活センター)  
県民相談相互支援ネットワーク連絡協議会参加 (県警主催)