

金融トラブルにご注意ください!

数年後に必要な資金が…外貨建て生命保険のトラブル

金融機関で口座を新設したところ、後日職員が自宅に来て、「預金を運用しないか」と言われた。預金は将来施設へ入居するための費用で、運用には興味がないと断ったが、「心配ない」と繰り返し勧誘され、計3社との一時払い額1500万円の生命保険を契約した。その後、届いた保険証券を見ると、満期まで20年の外貨建て生命保険で、短期で解約する場合は高額な手数料が掛かることが分かった。なお、契約時に保険期間や元本割れリスク等の説明はなかった。(80歳代 女性)



ひとこと助言

- ◎外貨建て生命保険は保険会社だけでなく銀行等の金融機関でも販売されています。何の商品を勧誘されているのか、契約するのを書類等でよく確認しましょう。
- ◎為替リスク等により元本割れすることもあります。すぐには契約せず、家族や周囲の人に相談するなど落ち着いて検討しましょう。
- ◎契約した際は、送られてくる保険証券等の書類は必ず内容を確認しましょう。 <国民生活センター見守り新鮮情報より>



格安スマホ 今までの携帯電話会社との違いを確認して

格安スマホに興味を持ち、契約内容について問い合わせたうえで申し込んだ。「通信状態は変わらず今より利用料金が安くなる。通話は1回10分以内であれば無料」との説明だったので、今までと同じ通話方法で使っていた。しかし、契約後、2カ月間で2万7千円もの高額な通話料を請求された。契約書には「10分以内の通話を無料にするには特定のアプリを使用しなければいけない」と書かれていた。(60歳代 男性)



ひとこと助言

- ◎格安スマホは今までの携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。サポート内容や問い合わせ方法など、契約内容をよく確認し、今までの携帯電話会社との違いを理解した上で契約しましょう。
- ◎無料通話は独自のアプリを使うなど、格安スマホ会社により指定のサービス提供方法があり、注意が必要です。よく確認しておきましょう。 <国民生活センター子どもサポート情報より>



消費生活地域講座を開催しています!

「お金」に関する様々な消費者トラブル事例とその対処法や、消費者教育や消費者啓発に関する内容をテーマに、消費者団体による『消費生活地域講座』を開催しています。

- 11月20日(金) 甲斐市 甲斐市竜王北部公民館 13:30~15:30
テーマ:「暮らしに役立つ身近な金融経済に関する学習会」
- 11月26日(木) 富士河口湖町 勝山ふれあいセンター 13:30~15:30
テーマ:「身近な金融経済問題と環境問題に関する学習会」

金融広報アドバイザーによる上記の講座の他、令和2年度は甲府市、甲州市、長坂町で講座を開催します。
【お問い合わせ】県民安全協働課 電話 055-223-1352
~新型コロナウイルス対策も行ってまいります。皆様お問い合わせのうえ、ぜひご参加ください!~

ひとりで悩まずに、まずは相談しましょう! **山梨県県民生活センター 055-235-8455**

消費者ホットライン188(いやや!) 身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

この「かいじ号 金融広報特集号」は、山梨県金融広報委員会の協力を得て作成しています。

編集発行: 山梨県県民生活部県民安全協働課 甲府市丸の内1-6-1 055(223)1352,1588 令和2年度 金融広報特集号

県庁本館2階
甲府市飯田1-1-20 055(223)1571
(JA会館5階)



山梨県県民生活センター



知るぽると山梨(山梨県金融広報委員会)とは

「知るぽると山梨」は、「お金についての知識や情報を、もっと暮らしに役立ててほしい。そのために必要な情報をわかりやすく届けたい」とそんな思いで活動している中立・公正な団体です。県教育委員会や金融団体などの支援を受けながら、山梨県、甲府財務事務所、日本銀行甲府支店(事務局)が協力し、金融経済に関する学習の支援や情報の提供を行い、金融リテラシーの向上を目指しています。

夢の実現に向けて、ライフプランを考えてみませんか

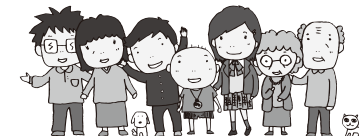
コロナ禍の中で増えている『おうち時間』を活用して、人生100年時代を前提に、ライフプランを考えてみませんか?

ライフプランとは、「将来、こうなりたい」、「こういうことをしたい」というような、自分が持つ夢や希望を具体的に年表の形(年齢ごと)に書き出したもので、ライフプランを立てることで、漠然としていた将来が具体的に見通せるようになり、課題も見えてきます。

ぜひこの機会にライフプランを立て、定期的な見直しに取り組んでみてはいかがでしょうか。

ライフプランの立て方

- 1 年表(年齢ごと)にライフイベント(結婚、出産、子どもの入学・進学、住宅購入、転職・退職、贈与、相続、事業継承など)を記入
- 2 イベントで必要となる予想支出額を見積もり、このお金をどうやって準備するかを考える
- 3 ライフプランの見直し(収入や支出の変化、予想支出額、資金準備の進捗)を行う



「知るぽると」のホームページには、役立つ情報がたくさんありますので、この機会にご覧ください。



一般の方への情報



家庭・子ども



暮らしとお金



老後

無料で講師を派遣します(10名程度から)

地域や有志などでの学習会、講演会、勉強会、消費者団体研修会、教員向け研修会、児童館・児童センターの学習会、ことぶき勤学院、小・中・高等学校の授業、保護者会の研修会、土曜学習などに講師を無料で派遣します。

講師は主に、「金融広報アドバイザー」*です。皆様からの依頼内容に応じ、山梨県県民生活センターや甲府財務事務所、日本銀行甲府支店などの連携機関からも講師を派遣します。

※金融広報アドバイザーとは

ファイナンシャル・プランナー、教員などの資格を有し、生活設計や金銭・金融教育の指導等を第一線で行う、金融広報活動の指導者です。



対象	テーマ
小学生	おかねについて、おこづかい帳のつけ方、見えないお金、夢と働くこと、おかねのトラブル
中学生	将来の夢と仕事、金融のはたらき、山梨の経済、生活設計の必要性、お金に関するトラブル
高校生	契約・クレジット・多重債務・消費者問題、年金・保険・税金の仕組み、職業選択と生涯賃金
大学生 専門学校生	生涯プランを考える、人生とお金、お金を貯める・運用する・借りる、お金に関するトラブル
社会人 中高年層	教育・住宅・老後を考える、生活設計の必要性、年金・相続・成年後見、キャッシュレス決済、お金に関するトラブル

申し込み手順

- 1 日時、場所、テーマが決まったらお電話で内容をご連絡下さい。
 - 2 「講師派遣依頼書」にご記入の上、郵送、FAXまたはE-mail(yamanashi@shiruporuto-net.jp)にてお申し込み下さい。
 - 3 「講師派遣依頼書」は、山梨県金融広報委員会(知るぽると山梨)のホームページからダウンロードできます。
ご希望によりFAXや郵送もいたします。
 - 3 講師と日程調整の上、派遣する講師をお知らせします。
- ※開催にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる県からの協力要請を遵守してください。



刊行物の提供やDVDなどの貸出を行っています

【無償刊行物の一例】

※一部有料のものもあります



★詳しくは「知るぽると」ホームページをご覧ください。

お気軽にお問い合わせ・ご相談ください!

★各イベントに関する情報は「知るぽると山梨」ホームページのほか、お電話にてお問い合わせください。

知るぽると 山梨 山梨県金融広報委員会
 【事務局】〒400-0032 甲府市中央1-11-31(日本銀行甲府支店内)
 TEL 055-227-2419 FAX 055-220-1073
 (HP)www3.boj.or.jp/kofu/kinkoui/kinyamanashi.html 「知るぽると山梨」

「借金問題」でお困りの方へ

あきらめないで!! 多重債務は一人で悩まず相談!!



見守り犬「かい」くん

県民生活センターの消費生活相談員が解決に向けてお手伝いします

- ▶返済のための「新たな借金」は、解決にはなりません。
- ▶迷わずに県民生活センターにご相談ください。
必要に応じて、法律の専門家への橋渡しをさせていただきます

山梨県県民生活センター	055-235-8455 〒400-0035 甲府市飯田1-1-20 JA会館5階 利用時間 8:30 ~ 17:00(土日・休日・年末年始を除く)
山梨県県民生活センター 地方相談室	0554-45-5038 〒402-0054 都留市田原2-13-43 南都留合同庁舎1階 利用時間 8:30 ~ 17:00(土日・休日・年末年始を除く)

多重債務関係相談窓口(法律専門家、貸金業登録行政庁等)

相談内容	相談機関	電話番号
法律専門家による多重債務相談	山梨県弁護士会	055-235-7202
	山梨県司法書士総合相談センター	055-253-2376
民事法律扶助制度 (経済的資力が乏しい方の法律扶助制度)	日本司法支援センター 山梨地方事務所(法テラス山梨)	0570-078-326
悪質な取り立て、ヤミ金に関する相談	山梨県警察総合相談室	055-233-9110 ※最寄りの警察署でも相談を受け付けています。
多重債務相談、登録貸金業者 (財務局長登録)に関する相談	財務省関東財務局甲府財務事務所	055-253-2261
登録貸金業者(山梨県知事登録) に関する相談	山梨県産業労働部産業振興課 金融担当	055-223-1537
生活福祉資金貸付金 (低所得者などへの生活資金貸付等)	山梨県社会福祉協議会	055-254-8610
自殺防止電話相談 365日24時間体制(平日12~13時除く)	こころの健康相談統一ダイヤル	おこなおう まもろうよ こころ 0570-064-556

夜間の多重債務者無料相談会を開催します

- ◎消費者金融、クレジットカード、住宅ローン、借金の整理方法などの相談に弁護士・司法書士が応じます。
- ◎予約申込みは電話で受け付けます。一人で悩まず、この機会にぜひご相談ください。

日 時 令和2年11月18日(水) 18:00 ~ 20:00
場 所 県民生活センター 相談室(山梨県甲府市飯田1-1-20 JA会館5階)
予約・お問い合わせ 県民生活センター 電話 055-235-8455