やまなしユニバーサルツーリズム推進施設認定制度

やまなし
ユニバーサル
ツーリズム

認定基準　９つのおもてなし

① 心

観光施設
心のバリアフリー認定

観光庁の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定

② 会話



筆談等、状況に応じたコミュニケーションが可能

③ 移動



希望に応じ、施設内移動を従業員等が可能な範囲で支援

④ 入浴



要請に基づき、外部介助者の案内・調整・手配が可能

⑤ 食事



固い食べ物や食物アレルギー等を事前相談の上、可能な範囲で対応

⑥ 周遊



周遊観光に必要な移動手段の提案・手配が可能

⑦ 人材



県が実施するセミナーや研修を受講

⑧ 協働



県が実施するモニターツアーや情報発信等の取組に協力

⑨ 医療



急な体調不良に備え、連絡方法・手順を整理し従業員に周知