

令和8年10月14日

山梨県防災局防災危機管理課

課長 村松 達也

電話 055-223-1590 (内線 2501)

報道関係者各位

県職員向け防災緊急参集メールシステムの障害発生について

山梨県が利用する災害時の県職員向け緊急参集メールシステムについて、現在利用できない状況となっています。

本障害は、サービス提供事業者である株式会社アルカディアが運用するサーバーへの第三者からの不正アクセスに起因するものであり、県で運用する他の防災関連システムや設備への影響は確認されていません。

復旧時期は未定ですが、県では、システム停止期間中に災害が発生した場合に備え、手動による緊急参集メール配信体制を確保しています。このため、災害対応に支障が生じることはありません。

なお、本件に伴い、参集対象となっている県職員約900名の氏名やメールアドレス等が漏えいした可能性があり、詳細を確認中です。

本機能は県職員向けに運用しているものであるため、職員以外への影響はありません。