

まずはお電話を

突然の介護、

こんなお悩みありませんか？



介護が始まったけど
何をどうしたらいい
のか分からない



介護に時間が取られ
て、家事まで手がま
わらない



病院や買い物など、
一人では大変に感じ
ることが増えた



急ぎの仕事の予定が
入り、誰にも頼るこ
とができずに困った



1つでも当てはまったら、まずはお電話ください。
介護の専門職（ワークサポートケアマネジャー）が、
ケアラーコンシェルジュとしてご家族の状況に沿った支援を
ご提案し、丁寧にサポートします。

山梨県ケアラーコンシェルジュサービス

☎ 055-213-1102

24時間365日対応

相談無料

ケアするあなたに寄り添います

私たちが、 支援につながります



日常生活の急な”困った！”を解決するための
支援サービスや支援機関をご案内します

家事支援

手が回らない自宅
の掃除や洗濯、食
事の準備などの家
事代行サービス

見守り 安否確認

離れて暮らす家族
や一時的な子ども
の見守り、安否確
認のサービス

買い物支援 通院支援

買い物や病院の付
き添い・送迎サー
ビス、食品の宅配
サービス

日常生活 支援

定期的に食事を届
ける配食サービス
や日常の困りごと
のサポート

あんしん
ポイント



ケアラーコンシェルジュ
(ワークサポートケアマネジャー)

介護の
専門職が
対応

24時間
365日
電話対応

相談無料
・
秘密厳守

お客様

コンシェルジュ

コンシェルジュ

お客様

まずは
お電話

状況確認
支援確認

必要な支援
ご提案

サービス
契約・利用

本サービスは、家族をケアする方の負担を軽減するための支援につなぐためのサービスであり、サービス利用には別途契約や料金が発生します。なお、コンシェルジュが直接支援することや契約を代行することはできません。

一人で悩まず、
＼お問合わせはお気軽に／

055-213-1102

◇ 本サービスの運営 ◇
一般社団法人
山梨県介護支援専門員協会