

## 利用者対応

## 1 センター内基本ルールの設定

多くの利用者が快適に過ごせるよう、次に示す事項を参考にセンター利用の基本ルールを作成し、受付等において簡潔に表示して周知する。

喫煙	・ 全館禁煙
ペット	・ ペットを連れての入館は禁止 ・ 補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬等）を伴っての入館は可能
その他	・ 火気、危険物の持ち込み禁止 ・ 酒酔い者の入館禁止、アルコール類持ち込み禁止 ・ センター内ではスタッフの指示に従う ・ 他の利用者に迷惑をかけない ・ センター内でのケガや盗難については、責任を負わない

## 2 予約受入れ

予約の受入れについては、次の対応を検討する。

予約可能施設	体育館、多目的室
予約受付	・ 原則として、障害者及び障害者団体からの申し込みは3箇月前から、それ以外の申し込みは1箇月前から予約を受け付けることとする。 ・ くらしネットを活用し、予約を受け付けること。 ・ その後、センターから予約確認の連絡をする。
見学	・ 事前の見学は利用料金を無料とする。

## 3 利用者の車両の誘導

センターの利用者には、自家用車で来訪する者が多数を占めることが予想され、駐車場内における事故発生の可能性があるため、事業の実施日等混雑時には駐車場誘導スタッフを配置して車両の誘導を図る。

## 4 特に配慮を必要とする利用者への対応

障害者の方及びその介護を行う方、障害者団体は、体育館及び多目的室等の利用料を免除する。