

# ケアアシスタント導入に向けた 各ステップの取組内容と気づき

有限会社 小春日和

通所介護 白灯明

# 事業所概要



施設名	有限会社 小春日和 通所介護 自灯明
施設種別	通所介護
定員	30名
開設日	2003年
所在地	〒406-0041 山梨県笛吹市石和町東高橋401-1

# 伴走支援を受けようと思った動機

介護職員の採用は、昨今の人手不足の状況下で、難しくなっている



これまでは「間接業務を切り分けてケアアシスタントに任せる」という発想がなかったが  
今回の事業の話を聞いて、「**業務を切り分ける**」という新たな視点に気づき  
ケアアシスタントと、役割分担をしながら働きたいと考え、モデル事業所となった

# ケアアシスタントの取組み（詳細ステップ 1～8）

- 1 目指す姿の明確化**

ケアアシスタント導入によって何を生み出したいのか、目指すべき姿を明確にする
- 2 いまの業務の流れを見える化**

現在の自分たちの1日の業務の流れを書き出して、表に見える化してみる
- 3 いまの役割分担を棚卸**

現在の自分たちの業務内容・役割分担の状況を明確にする  
（業務棚卸・業務仕分けを行う）
- 4 依頼したい業務の明確化**

目指すべき姿実現のために、どの業務・どの役割をケアアシスタントに担ってもらいたいかを明確にする（役割の転換）
- 5 新しい業務の流れを作成**

ケアアシスタントに担ってもらう業務・役割を反映させた新しい1日の業務の流れ・役割表を作成する
- 6 ケアアシスタントの募集**

求職者説明会やチラシ配布などにより、ケアアシスタントの募集を行う
- 7 ケアアシスタントの導入**

「担ってもらいたい業務・役割」をもとに応募者とマッチングを行い、採用する
- 8 ケアアシスタントの定着・活躍**

1日の業務の流れ・役割（新）をもとに現場に入ってもらい日々対話をしながら、業務や役割をブラッシュアップしていく

# ステップ1 目指す姿の明確化

## 【自灯明の強み】

- これまでも日帰り旅行や、外食レクなど、利用者が楽しめるような企画を多く実施してきた強みがある
- そのような、自灯明の強みをさらに活かしていきたい



そのために、職員が目の前の業務を「必死にクリアしていく」というよりも  
利用者に直接還元できるような業務にあたる時間を増やしていきたい

施設の目指す方向性や施設の現状などを  
職員と共有した



キックオフ宣言の場面

# ステップ2 いまの業務の流れを見える化

時間	サ高住夜勤明け	各勤務帯ごとの業務内容							
		フロア	入浴	入浴（看護師）	リーダー	調理員	掃除担当		
7:50	8:00								
8:00	8:10	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	お茶準備		
8:10	8:20	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動、浴室お湯張り	廊下の歩行運動			
8:20	8:30	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導			
8:30	8:40	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定			
8:40	8:50	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼			
8:50	9:00	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼			
9:00	9:10	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操、お湯張り	ラジオ体操	ラジオ体操			
9:10	9:20	フロア見守り	フロア見守り	入浴のための着替え	入浴のための着替え	管理業務			
9:20	9:30	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	利用者に声掛け、フロアから脱衣所へ誘導（3人方向伝えてほしい利用者がいる）	必要な人に処置	管理業務			
9:30	9:40	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	欄にかんを入れて、更衣介助	必要な人に処置	管理業務			
9:40	9:50	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	入浴介助・更衣介助	入浴介助・更衣介助	更衣介助			
9:50	10:00	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	↓	↓	ドライバー			
10:00	10:10		お風呂からフロア誘導	↓	↓	ドライバー			
10:10	10:20		フロア見守り	↓	↓	ドライバー			
10:20	10:30		フロア見守り、お茶の注ぎ直し	↓	↓	ドライバー			
10:30	10:40		フロア見守り	↓	↓	ドライバー			
10:40	10:50		フロア見守り	↓	↓	ドライバー			
10:50	11:00		フロア見守り、お茶の注ぎ直し	↓	入浴介助・更衣介助、記録	ドライバー			玄関周囲から掃除開始
11:00	11:10		フロア見守り、お茶コップ下げる	浴室掃除	褥瘡処置	管理業務			
11:10	11:20		虹で手話体操	浴室掃除、自分が着替え	フロアの手話体操、見守り、昼食後の口腔ケア準備	管理業務			脱衣所清掃・消毒
11:20	11:30		口腔体操	洗濯回す	インシュリン注射	手指消毒			脱衣所清掃・消毒
11:30	11:40		休憩	休憩	テーブルを拭く	エプロンを3人に配る、首後ろでマジックテープをつける	食事をお膳に乗せる		脱衣所清掃・消毒
11:40	11:50		休憩	↓	トイレの方向案内、トイレ誘導、見守り	管理業務	食事をワゴンで提供		脱衣所清掃・消毒
11:50	12:00		手指消毒、食札をみながら各利用者に配膳	↓	手指消毒、食札をみながら各利用者に配膳	食事配膳			脱衣所清掃・消毒
12:00	12:10		食事見守り、声掛け	↓	食事見守り、声掛け	食事見守り、声掛け			脱衣所清掃・消毒
12:10	12:20		食事見守り、声掛け	洗濯を干す	食事見守り、声掛け				脱衣所清掃・消毒
12:20	12:30		下膳、目立つ食べこぼしは拾う		順番で口腔ケアに誘導	休憩			脱衣所清掃・消毒
12:30	12:40		口腔ケア	洗濯物たたみや利用者と話す	爪切り	↓			脱衣所清掃・消毒
12:40	12:50		口腔ケアは付け	洗濯物たたみや利用者と話す	利用者と話す	↓			脱衣所清掃・消毒

## <業務棚卸し>

現在の共通の認識である「1日の業務の流れ」を書き出した

# ステップ3 今の役割分担を棚卸し

時間		各勤務帯ごとの業務内容						
		サ高住夜勤明け	フロア	入浴	入浴（看護師）	リーダー	調理員	掃除担当
7:50	8:00							
8:00	8:10	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	お茶準備	
8:10	8:20	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動、浴室お湯張り	廊下の歩行運動		
8:20	8:30	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導		
8:30	8:40	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定		
8:40	8:50	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼		
8:50	9:00	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼		
9:00	9:10	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操、お湯張り	ラジオ体操	ラジオ体操		
9:10	9:20	フロア見守り	フロア見守り	入浴のための着替え	入浴のための着替え	管理業務		
9:20	9:30	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	利用者に声掛け、フロアから脱衣所へ誘導（3人方向伝えてほしい利用者がいる）	必要な人に処置	管理業務		
9:30	9:40	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	棚にかばんを入れて、更衣介助	必要な人に処置	管理業務		
9:40	9:50	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	入浴介助・更衣介助	入浴介助・更衣介助	更衣介助		
9:50	10:00	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	↓	↓	ドライヤー		
10:00	10:10		お風呂からフロア誘導	↓	↓	ドライヤー		
10:10	10:20		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:20	10:30		フロア見守り、お茶の注ぎ直し	↓	↓	ドライヤー		
10:30	10:40		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:40	10:50		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:50	11:00		フロア見守り、お茶の注ぎ直し	↓	入浴介助・更衣介助、記録	ドライヤー		玄関周囲から掃除開始
11:00	11:10		フロア見守り、お茶コップ下げる	浴室掃除	褥瘡処置	管理業務		
11:10	11:20		虹で手話体操	浴室掃除、自分が着替え	フロアの手話体操、見守り、昼食後の口腔ケア準備	管理業務		脱衣所清掃・消毒
11:20	11:30		口腔体操	洗濯回す	インシュリン注射	手指消毒		脱衣所清掃・消毒
11:30	11:40		休憩	休憩	テーブルを拭く	エプロンを3人に配る、首後ろでマジックテープをつける	食事をお膳に乗せる	脱衣所清掃・消毒
11:40	11:50		休憩	↓	トイレの方向案内、トイレ誘導、見守り	管理業務	食事をお膳で提供	脱衣所清掃・消毒
11:50	12:00		手指消毒、食札をみながら各利用者に配膳	↓	手指消毒、食札をみながら各利用者に配膳	食事配膳		脱衣所清掃・消毒
12:00	12:10		食事見守り、声掛け	↓	食事見守り、声掛け	食事見守り、声掛け		脱衣所清掃・消毒
12:10	12:20		食事見守り、声掛け	洗濯を干す	食事見守り、声掛け			脱衣所清掃・消毒
12:20	12:30		下膳、自立つ食べこぼしは拾う		順番で口腔ケアに誘導	休憩		脱衣所清掃・消毒
12:30	12:40		口腔ケア	洗濯物たたみや利用者と話す	爪切り	↓		脱衣所清掃・消毒

一般的な間接業務を黄色で色付けした

（複数業務を行っている一部が間接業務である場合は、赤字で記載した）

14:20	14:30		体操・レク	体操・レク		管理業務		脱衣所清掃・消毒
-------	-------	--	-------	-------	--	------	--	----------

# ステップ4 依頼したい業務を明確化

業務内容	事業所 介護助手に行ってもらいたい役割	備考
更衣	○	
排泄	○	トイレに入らなければいけないので、お風呂のシャワー式がある。それを朝の誘導で持っている。訪問介護士との
清拭	○	誘導 方向わからないので トイレに入らなければいけないので、お風呂のシャワー式がある。それを朝の誘導で持っている。訪問介護士との
整容・口腔ケア	○	消毒の場所伝えればできそう 毎日 助かる
食事 おやつ 水分補給	○	8:30~ 水分補給です。口腔体操前に下げる。お昼は別 空になったらす「お茶足しまようか」フロアには最低一人いる コップ半分の人2名 から
	○	口腔体操中 手指消毒 箱ティッシュ持ち上げてくれるので食卓撤去 消毒します 難しい作業ない 進めたい
	○	3人 配る エプロンのみ
	○	マジックテープは付かない 大きい声出ししない エプロンがまずね
	○	食料みて食用形見て食料とって配る アレルギーはない。食料と見比べる。
	○	食後

時間	サ高住夜勤明け	フロア	入浴	入浴 (看護師)	リーダー	調理員	掃除担当
7:50 8:00							
8:00 8:10	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	お茶準備	
8:10 8:20	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動、浴室お湯張り	廊下の歩行運動		
8:20 8:30	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導	デイハ誘導		
8:30 8:40	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定		
8:40 8:50	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼		
8:50 9:00	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼		
9:00 9:10	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操、お湯張り	ラジオ体操	ラジオ体操		
9:10 9:20	フロア見守り	フロア見守り	入浴のための着替え	入浴のための着替え	管理業務		
9:20 9:30	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	利用者へ声掛け、フロアから脱衣所へ誘導 (3人方向伝えてほしい利用者がある)	必要な人に処置	管理業務		
9:30 9:40	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	欄にかばんを入れて、更衣介助	必要な人に処置	管理業務		
9:40 9:50	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	入浴介助・更衣介助	入浴介助・更衣介助	更衣介助		
9:50 10:00	入浴又はフロア補助	お茶補充 体操やレクの提供	↓	↓	ドライヤー		
10:00 10:10		お風呂からフロア誘導	↓	↓	ドライヤー		
10:10 10:20		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:20 10:30		フロア見守り、お茶の注ぎ足し	↓	↓	ドライヤー		
10:30 10:40		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:40 10:50		フロア見守り	↓	↓	ドライヤー		
10:50 11:00		フロア見守り、お茶の注ぎ足し	↓	入浴介助・更衣介助、記録	ドライヤー		玄関周囲から掃除開始
11:00 11:10		フロア見守り、お茶コップ下げる	浴室掃除	褥瘡処置	管理業務		
11:10 11:20		虹で手話体操	浴室掃除、自分が着替え	フロアの手話体操、見守り、昼食後の口腔ケア準備	管理業務		脱衣所清掃・消毒
11:20 11:30		口腔体操	洗濯回す	インシュリン注射	手指消毒		脱衣所清掃・消毒
11:30 11:40		休憩	休憩	テーブルを拭く	エプロンを3人に配る、首後ろでマジックテープをつける	食事を机に乗せる	脱衣所清掃・消毒
11:40 11:50		休憩	↓	トイレの方向案内、トイレ誘導、見守り	管理業務	食事をワゴンで提供	脱衣所清掃・消毒
11:50 12:00		手指消毒、食料をみながら各利用者に配膳	↓	手指消毒、食料をみながら各利用者に配膳	食事配膳		脱衣所清掃・消毒
12:00 12:10		食事見守り、声掛け	↓	食事見守り、声掛け	食事見守り、声掛け		脱衣所清掃・消毒
12:10 12:20		食事見守り、声掛け	洗濯を干す	食事見守り、声掛け	食事見守り、声掛け		脱衣所清掃・消毒
12:20 12:30		下膳、目立つ食べこぼしは拾う		順番で口腔ケアに誘導	休憩		脱衣所清掃・消毒
12:30 12:40		口腔ケア	洗濯物たたみや利用者と話す	爪切り	↓		脱衣所清掃・消毒

## <業務仕分け>

① 間接業務の中でも担ってほしいものに○をする

② ○をつけた間接業務内容のうち、今回任せたいものをピンクで表現した

# ステップ5 新しい業務の流れを作成

時間	サ高住夜勤明け	各勤務帯ごとの業務内容			リーダー
		フロア	入浴	入浴（看護師）	
7:50	8:00				
8:00	8:10	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け
8:10	8:20	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動
8:20	8:30	ティヘ誘導	ティヘ誘導	ティヘ誘導	ティヘ誘導
8:30	8:40	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定
8:40	8:50	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼
8:50	9:00	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼
9:00	9:10	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操
9:10	9:20	フロア見守り	フロア見守り	入浴のための着替え	管理業務
9:20	9:30	入浴又はフロア補助	お茶補充	体操やレクの提供	フロアから脱衣所へ誘導（3人方向伝えて（※）利用者が付く）
9:30	9:40	入浴又はフロア補助	お茶補充	体操やレクの提供	欄にかバンを入れて、更衣介助
9:40	9:50	入浴又はフロア補助	お茶補充	体操やレクの提供	入浴介助・更衣介助
9:50	10:00	入浴又はフロア補助	お茶補充	体操やレクの提供	↓
10:00	10:10		お風呂からフロア誘導	↓	↓
10:10	10:20		フロア見守り	↓	↓
10:20	10:30		フロア見守り	↓	↓
10:30	10:40		フロア見守り	↓	↓
10:40	10:50		フロア見守り	↓	↓
10:50	11:00		フロア見守り	↓	↓
11:00	11:10		フロア見守り	↓	↓
11:10	11:20		虹で手話体操	浴室掃除、自分が着替え	フロアの手話体操、見守り、昼食後の口腔ケア準備
11:20	11:30		口腔体操	洗濯回す	インシュリン注射
11:30	11:40		休憩	休憩	テーブルを拭く
11:40	11:50		休憩	↓	トイレの方向案内、トイレ誘導、見守り

時間	サ高住夜勤明け	各勤務帯ごとの業務内容					
		フロア	入浴	入浴（看護師）	向山さん	ケアアシスタント1	ケアアシスタント2
7:50	8:00						
8:00	8:10	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	利用者の居室へ行き声掛け	
8:10	8:20	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	廊下の歩行運動	
8:20	8:30	ティヘ誘導	ティヘ誘導	ティヘ誘導	ティヘ誘導	ティヘ誘導	
8:30	8:40	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	お茶を注ぐ/バイタル測定	バイタル測定	バイタル測定	お茶を注ぐ
8:40	8:50	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	
8:50	9:00	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	見守り/朝礼	
9:00	9:10	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操	
9:10	9:20	フロア見守り	フロア見守り	入浴のための着替え	入浴のための着替え	管理業務	
9:20	9:30	入浴又はフロア補助	体操やレクの提供	利用者に声掛け	必要なら処置	管理業務	お茶補充
9:30	9:40	入浴又はフロア補助	体操やレクの提供	更衣介助	必要なら処置	管理業務	お茶補充
9:40	9:50	入浴又はフロア補助	体操やレクの提供	入浴介助・更衣介助	入浴介助・更衣介助	管理業務	お茶補充
9:50	10:00	入浴又はフロア補助	体操やレクの提供	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:00	10:10		お風呂からフロア誘導	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:10	10:20		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:20	10:30		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:30	10:40		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:40	10:50		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
10:50	11:00		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
11:00	11:10		フロア見守り	↓	↓	管理業務	お茶補充
11:10	11:20		虹で手話体操	浴室掃除、見守り	フロアの手話体操、見守り	管理業務	お茶補充
11:20	11:30		口腔体操	洗濯回す	インシュリン注射	管理業務	お茶補充
11:30	11:40		休憩	休憩	テーブルを拭く	管理業務	お茶補充
11:40	11:50		休憩	↓	トイレの方向案内、トイレ誘導、見守り	管理業務	お茶補充
11:50	12:00		食料をみながら各利用者に配膳	↓	↓	管理業務	お茶補充
12:00	12:10		食事見守り、声掛け	↓	↓	管理業務	お茶補充
12:10	12:20		食事見守り、声掛け	↓	↓	管理業務	お茶補充
12:20	12:30		下膳	↓	↓	管理業務	お茶補充
12:30	12:40		口腔ケア	利用者と話す	↓	管理業務	お茶補充
12:40	12:50		口腔ケア片付け	利用者と話す	↓	管理業務	お茶補充
12:50	13:00		フロア見守り	利用者と話す	↓	管理業務	お茶補充
13:00	13:10		歩行運動見守り・介助	運動	↓	管理業務	お茶補充
13:10	13:20		歩行運動見守り・介助	↓	↓	管理業務	お茶補充
13:20	13:30		歩行運動見守り・介助	↓	↓	管理業務	お茶補充
13:30	13:40		歩行運動見守り・介助	↓	↓	管理業務	お茶補充
13:40	13:50		歩行運動見守り・介助	↓	↓	管理業務	お茶補充
13:50	14:00		サービス（午後開始）	サービス（午後開始）	↓	管理業務	お茶補充
14:00	14:10		体操・レク	↓	↓	管理業務	お茶補充
14:10	14:20		体操・レク	↓	↓	管理業務	お茶補充
14:20	14:30		体操・レク	↓	↓	管理業務	お茶補充
14:30	14:40		体操・レク	↓	↓	管理業務	お茶補充
14:40	14:50		体操・レク	↓	↓	管理業務	お茶補充
14:50	15:00		トイレ誘導	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:00	15:10		トイレ誘導	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:10	15:20		換気	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:20	15:30		おやつ配膳	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:30	15:40		おやつ	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:40	15:50		おやつ	↓	↓	管理業務	お茶補充
15:50	16:00		利用者を居室へ誘導	↓	↓	管理業務	お茶補充

間接業務 = 黄色

- ① ケアアシスタントに任せたい業務を右端に移し、必要なケアアシスタント人数を可視化した
- ② 並行して、生まれた時間に介護職はどのような業務をしたいかを考えた

# ステップ6 ケアアシスタントの募集（広報を行う）

山梨県 令和7年度 介護助手等普及推進事業

地域での新しい働き方

## ケアアシスタント お仕事説明会

CARE ASSISTANT  
【ケアアシスタントの仕事】  
介護職員や利用者のサポートが主な役割です！

**対象**

- ・短時間から働きたい方
- ・介護施設で働いてみたい方
- ・地域で働きたい方
- ・シニアの方、主婦の方、大歓迎！
- ・介護未経験、無資格の方も大歓迎！

**プログラム**

- ・お仕事内容のご紹介
- ・介護事業所からのメッセージ
- ・お仕事マッチング&なんでも相談会

**参加無料 | 事前申込不要**

**よくあるご質問**

短時間しか働けないかもしれない...

**大丈夫です！都合の良い時間を選べます！**

この年齢からでも始められるか心配...

**大丈夫です！あなたの「できること」とお仕事をマッチングします。**

介護現場で働くイメージが湧かず不安...

**ご安心ください！お仕事内容は丁寧にご説明します！**

**自灯明より**

当事業所は、お一人お一人が主体的に生活できるようお手伝いをする施設です。今回は、資格がなくてもできる仕事を募集します。詳しいお仕事内容は、説明会でお話するのでぜひ、会場でお会いしましょう！

**お仕事例**

洗濯のサポート  
食器の片付け  
お風呂の準備・掃除  
利用者の部屋や廊下の掃除

12/6 (土)  
10:00~12:00  
モデル事業所：通所介護 自灯明  
(笛吹市石和町東高橋401-1)  
会場：ホテルやまなみ  
(笛吹市石和町駅前15-1)

すきま時間に、あなたの生活スキルを活かして、働きませんか？ ご参加お待ちしております！

お問い合わせ

山梨県社会福祉協議会  
介護福祉総合支援センター  
(介護支援センター)

住所：山梨県甲府市北新1-2-12 (県福祉プラザ1F)  
TEL：055-254-8680 FAX：055-254-8690  
MAIL：kaigo@y-fukushi.or.jp

## ① 事業所の職員からチラシの配布する

- ・ 事業所の玄関に置く
- ・ 知人に手渡し
- ・ 近隣の公民館・図書館等に置く

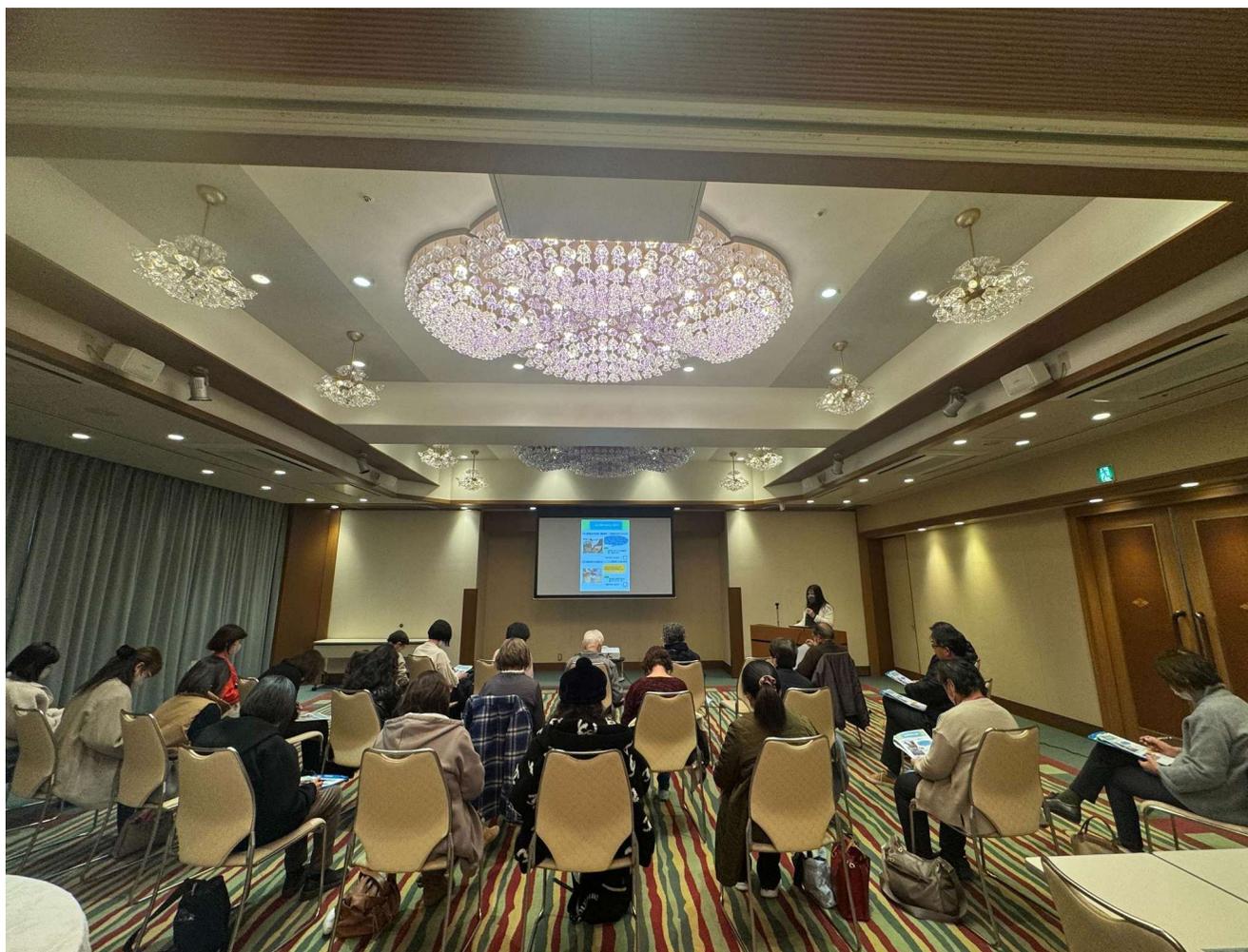
## ② 山梨日日新聞への折り込み

## ③ 福祉人材センター実施の介護入門講座への付随

## ④ コンビニラックへのチラシ設置



## ステップ6 ケアアシスタントの募集（プレゼンを行う）



地域の住民の方々にお越しいただき、その場でお仕事の内容を説明しました

**28名**の方がお越しになりました

# ステップ6 ケアアシスタントの募集（プレゼンを行う）

通所介護 自灯明

## ケアアシスタント

募集中!

あなたのできることを地域の人を支える仕事にしてみませんか？

「通所介護」は、地域で暮らす利用者が、これからも元気に過ごせるように昼間通われる施設です。

※利用者さんとは、施設をご利用いただいている皆様のことです



大切にしていること

- ・職員が明るく協力して働ける、働きやすい職場であり続けたいです
- ・利用者さんが快適に過ごせるような関わりを大切にしています
- ・地域とのつながりを大切にしています



皆さんの力を必要としています！

- ・地域のお年寄りの暮らしを、共に支える存在として活躍いただきたいです！
- ・これまでの暮らしで培った皆さまの経験や能力を、施設で活かしていただきたいです！
- ・さまざまなスタッフが強みを発揮できる施設を目指して、仲間になっていただきたいです！

あなたの力が、笛吹で暮らす利用者さんの笑顔を支えます！！

ご紹介するお仕事内容はこちらです！  1

## お仕事内容のご紹介

【1】お茶をコップに注ぐ、継ぎ足す <時間帯>8:30,10:20,10:50



厨房から届いたポットの飲み物を小分けに注ぎ、配布するお仕事です。コップが空になった利用者には適宜様子を見て継ぎ足します

ポイント

継ぎ足しのタイミングは職員が優しくお伝えします！

できそうなら○をします →

【2】お茶をポットに補充する <時間帯> 9:30~10:00



お茶ポットが少なくなったら、調理場からポットに補充します

ポイント

魔法瓶から補充するので、重くなくやりやすいです！

できそうなら○をします →

## スタッフよりメッセージ

自灯明は、利用者さん一人一人がその人らしく生活できるよう、少しでもお手伝いさせていただき、そんな場所を目指しています。

これからも一人一人としっかり向き合っていくために、掃除など、皆さんがこれまでの経験・暮らしの中で培った力を、自灯明では求めています。ぜひ、一緒にチーム自灯明に入ってください、共に元気な職場を作っていきましょう！

スタッフ一同、皆様のご応募お待ちしております！



よろしく  
お願いします

介護事業所とはどんなところが自分たちはどんなことを大切にしているかをわかりやすく伝えた

ケアアシスタントにお願いしたい業務（役割）をわかりやすく視覚的に伝えた

ケアアシスタントに対する自分たちの思いをしっかりと伝えた

# ステップ7 ケアアシスタントの導入

## お仕事をやってみようという方の今後の流れ【自灯明】

	スケジュール目安 (最短の場合)
1 福祉人材センターのブースで説明を受け、登録用紙に記入	本日
2 福祉人材センターより、自灯明と求職者にご連絡、自灯明への来訪の日を調整	12/9までに ご連絡
3 自灯明へ来訪いただき、採用面接を行う	12月 中旬頃
4 面接の結果採用となった場合、お仕事の開始日を決定	
5 お仕事スタート！	

お仕事説明会后、面接日を調整し、事業所にて面接・事業所見学を実施

就業イメージをすり合わせ、マッチングを行った

## 今回の取組を振り返って

元々、「時間内で目一杯の業務をしている」と感じていたが、  
「そもそも業務が多いのか少ないのかわからない」という課題があった

### 【各ステップを進めた成果】

1日の業務の流れを見える化したことで、**曖昧になっていた部分が明確になった**  
さらに、**職員と対話をしながら、共通認識を作っていた経験**も良かった

職員からも「わかりやすい」「意識していなかったことを意識できた」

「職員間の業務のばらつきを見つめ直し、振り返る機会になった」などの声があった

# まとめ

# プロジェクトを通して感じたこと

## プロジェクトを通じて得た学び、感じたこと

お仕事説明会に28人も参加があったことに驚いた。  
それまでに職員で業務を見つめ直しながら  
ケアアシスタントを迎え入れる準備をしてきたことが  
良かった

大変ではあったが、取り組んでよかった。  
きっかけがなければできなかったため  
この機会をありがたく感じると共に  
今回の経験を今後に活かしたい



職員との対話の場面



代表取締役  
功刀 千秋

「お仕事説明会」では、開催前はどのくらい住民が集まるのか半信半疑でしたが、地域には様々な人材がいるとわかり、良い機会となりました。

当事業所には、外食や観光地への外出レクなど他には真似できない独自の取り組みを形にしてきた自負があります。こうした挑戦を支えているのは「利用者様のために」と楽しみながらアイデアを出し即座に実行に移す職員たちの前向きな姿勢です。

事業を安定して運営することは、利用者様の日常生活を守り、職員の雇用を守ることに直結します。今後も、現在の強みを継承しつつ、新たな企画も実施しながら、安定的な運営を継続していきます。

