

山梨県介護助手等普及推進事業

成果報告

社会福祉法人 白風会
特別養護老人ホーム いちいの木

施設紹介

社会福祉法人 白風会
特別養護老人ホーム いちいの木



- 住 所 山梨県南都留郡忍野村内野3572-1
- サービス種別 介護老人福祉施設
- 定 員 入所 60名 ショートステイ 20名
- 介 護 職 員 40名
- 施設の特徴 やすらぎある高齢社会の実現を目指し、平成15年に設立。開設当初より利用者様の「想い」を尊重したサービス提供に努めている。スタッフは専門職としての責任を持ち、安心安全なサービスを提供できるように日々努めている。

取組の目的

- 介護職員の専門性を活かせていない
- 人手不足により介護職員に雑務(洗濯、掃除等)が多い



- 介護職員の無理な介護、声かけのない介護等悪影響が出ている



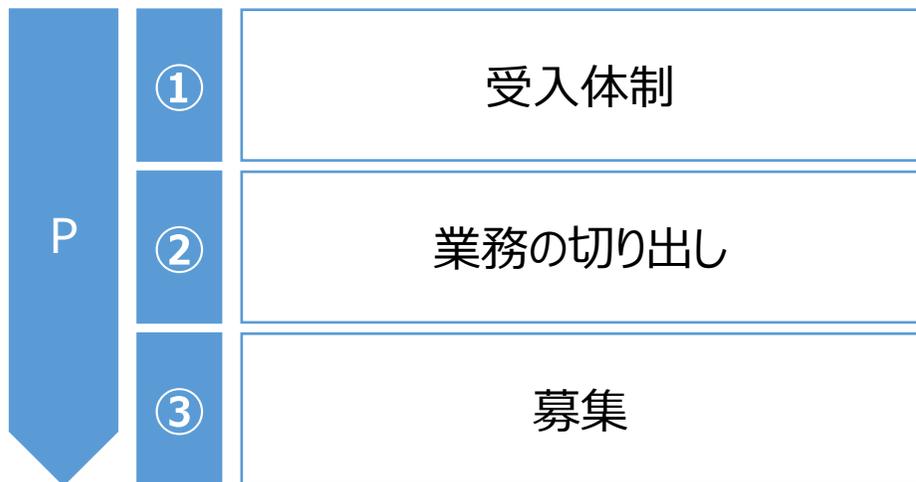
**介護助手導入によりスタッフ一人ひとりの負担が減り
サービスの質の向上を目指すことができる**

取り組みの流れ

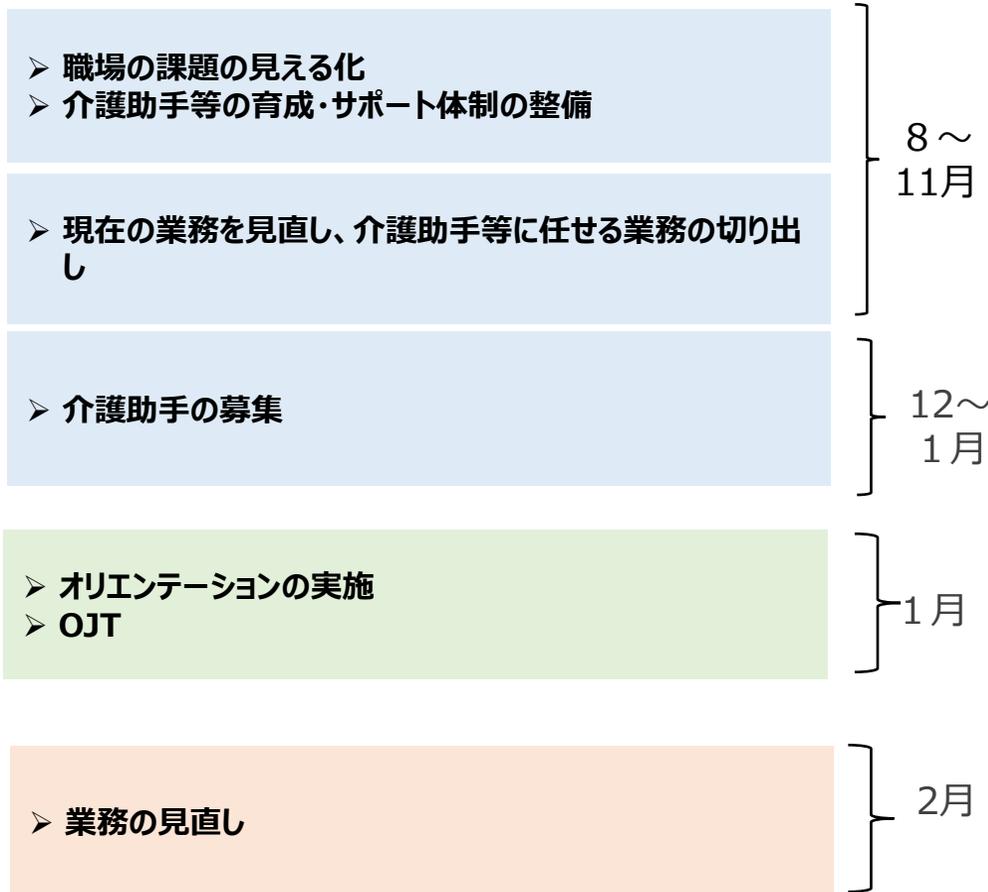


取り組み全体の流れ

標準的な手順



プロジェクトの流れ



手順 1 : 受入体制

- プロジェクトチームの編成、担当者を決めた
- ミーティングを毎週木曜日に実施
- 無資格・未経験者には丁寧に指導する
- チーム内での情報共有

役職	所属	役割
事務局長	事務	採用、募集、面談
生活相談員	事務	受入体制
介護主任	介護	就労説明
施設長	看護	業務の見直し

手順 1 : 受入体制（現場の課題の見える化）

「課題解決の道筋の文章化」

スタッフ1人ひとりの仕事量が多いこと に対し

業務の役割分担・介護助手の導入を実施することにより

スタッフ1人ひとりの仕事量が減ることとなり

人手不足という問題が解消・解決され

周辺業務に係わるの職員が不足することがなくなり、

無理な介助、声かけのない介助等の改善が期待できる。

手順 2 : 業務の切り出し

大項目	#	カテゴリー	作業単位	専門性	介護助手に 任せる業務	作業単位の例
II. ADL関連	5	更衣	51	A		疾患や機能障害を考慮して更衣の動作を介助する、介助を通じて観察・評価する
			52	B		自立度の高い方に対するワンポイント更衣をサポートする（見守りを含む）
			53	C	/	衣服を準備する、衣服を（整え）片付ける
			54			
			55			
	6	排泄	61	A		疾患や機能障害を考慮して排泄の動作を介助する、介助を通じて観察する
			62	B		排泄の動作を介助する
			63	C	/	ポータブルトイレを設置する、排泄のための環境を設定する
			64			
			65			
	7	オムツ交換	71	A		疾患や機能障害を考慮したオムツ交換をする、内容物を観察する、介助を通じて観察・評価する
			72	B		リハビリパンツ着脱をサポートする、準備をする、片付けをする
			73	C	/	パッド等の補充、準備
			74			
			75			
	8	清拭	81	A		清拭する、清拭に伴う汚物を処理する、介助を通じて観察・評価する
			82	B		
83			C		清拭の準備をする、清拭の片付けをする	
84						
85						

Pointにしたこと

- ①介護職員を周辺業務による忙殺からの解放することを目標に！
- ②介護助手の業務内容を詳細に示し、働きやすい環境を整えた

業務内容

朝食の片付け、利用者の居室清掃、洗濯

手順2：業務の切り出し（実行計画の策定）

業務切り出し後・・・

業務の内容、手順、個人情報保護について簡易的なマニュアルを作成

介護助手の呼称を・・・

ケアサポーターに決定！

KPI測定

KPI測定はアンケートにて行うことにした

アンケートの内容は

- ①介護職員の専門性を活かした業務ができているか
- ②周辺業務が多いと感じるか
- ③研修等に参加できないと感じるか
- ④今の職場に満足しているか
- ⑤満足していない原因は

手順3：募集

雇用条件

年齢不問 パート勤務 時給・勤務日は募集要項に記載

募集方法

- ①福祉人材センターとハローワークに求人登録を行った
- ②求人チラシを各市町村の社会福祉協議会、市町村窓口に設置
- ③村内に新聞折込チラシを配布

山梨県委託事業

令和6年度介護助手等普及推進事業
モデル事業所にてケアアシスタント
(介護助手)を募集しています！

無資格・未経験でも大丈夫です！

社会福祉法人白風会
特別養護老人ホーム
いちいの木



勤務先：忍野村内野字中賀背3572-1

就業時間等：月～金 9:00～16:00

(勤務時間・日数は相談の上決定します)

業務内容：衣類の洗濯、整理やシーツ交換等

時給：990円



事業所からのコメント

「いちいの木は二十曲峠の入口にあり、正面には雄大な富士山が見えます。四季折々の景色が望めるアットホームな雰囲気施設です。スタッフ一同親切丁寧に指導します。一緒に働きませんか。」

お問合せ

社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会

介護福祉総合支援センター

山梨県福祉人材センター TEL：055-254-8654

発行日：令和6年11月27日

無料職業紹介事業所 19-ム-010004

※お問合せいただいた時には充足している可能性があります。

手順4:雇用・就労

チラシ配布から福祉人材センターを通し、3人の問い合わせがあった
→ 1月から未経験の方にお仕事をしてもらうことに☆彡

無理なく働いてもらうために…

1: 勤務時間について

勤務時間→希望の時間設定を聞き取り短時間で設定

勤務日 →週に何日という、本人の希望を尊重

2: 仕事内容について

介護施設未経験・・・最初は人の名前を覚えることが大変なのは？

→居室清掃をメインにしてもらうことに！

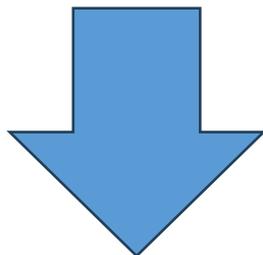
3: 今後について

慣れてきたらシーツ交換等も併せて担当してもらおうかと考えている

取組を進める上で苦勞した点

苦勞した点

ケアサポーターについては、直接的な介護はないが、時給など給与の面で介護職員との大きな差が無いため一部の介護職員から、ケアサポーター導入についての理解が得られなかった。



理解を得るために・・・

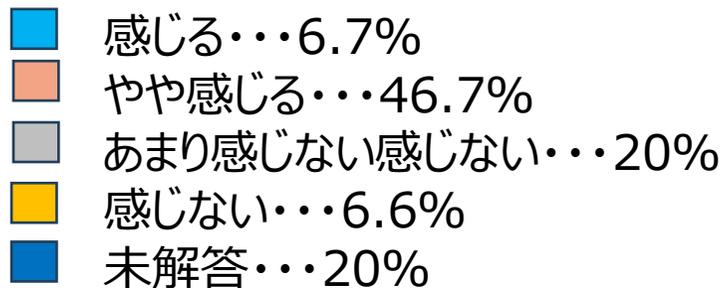
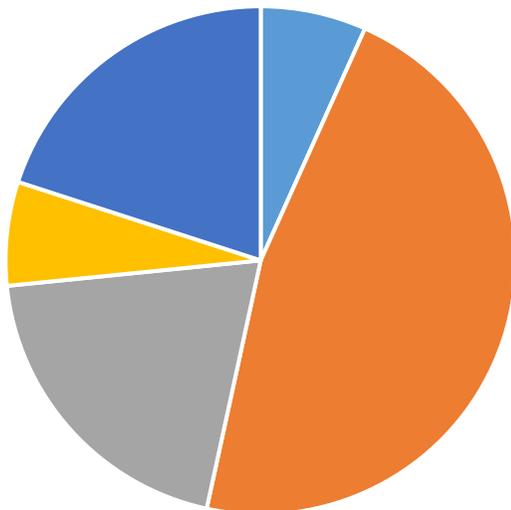
ケアサポーターを導入する事によるメリットを繰り返し伝えた。

手順5:振り返り

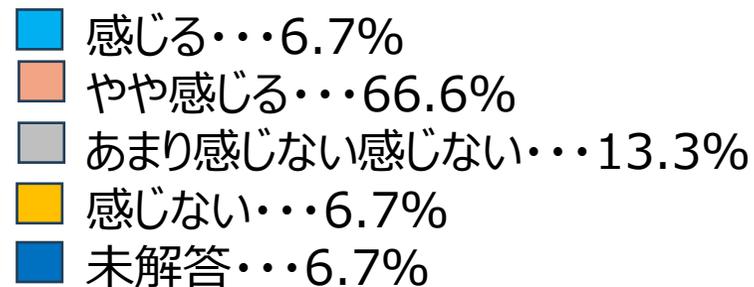
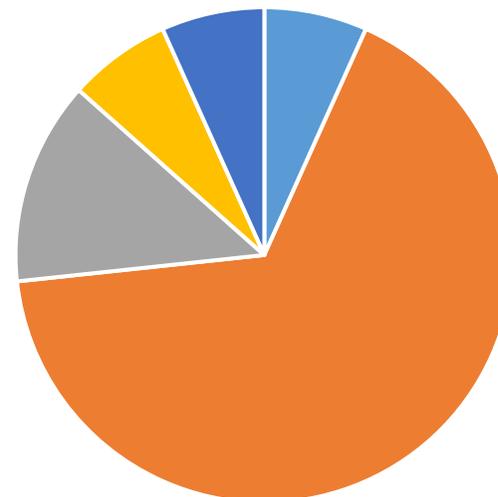
アンケート結果

介護の専門性を活かした
業務ができていると感じるか

導入前



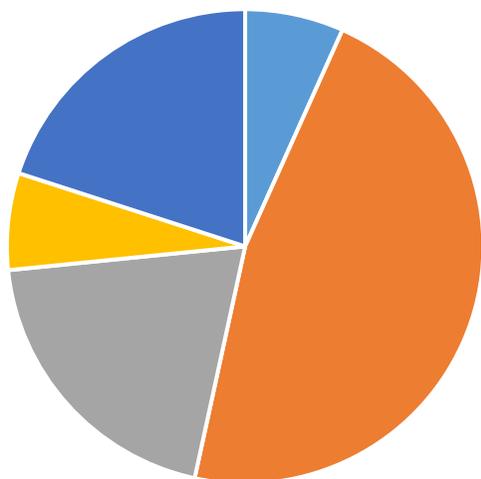
導入後



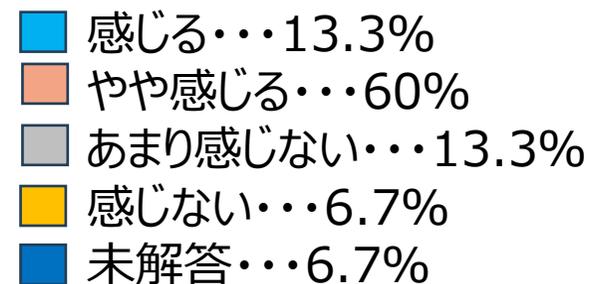
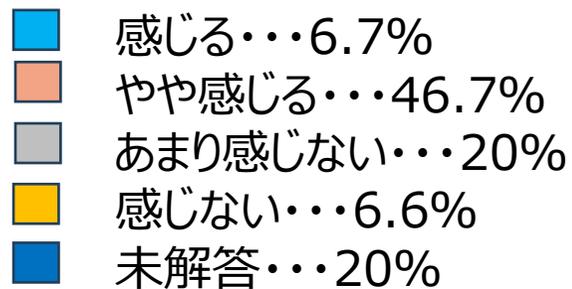
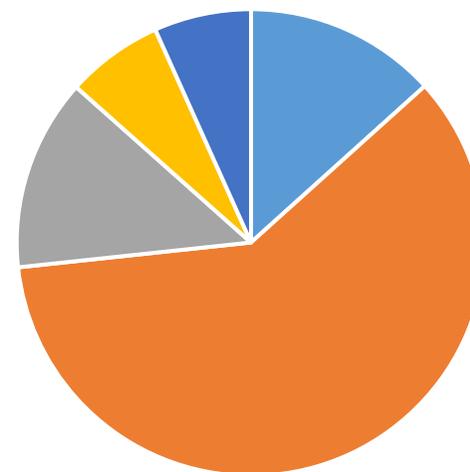
振り返り

周辺業務が多いと感じるか

導入前



導入後

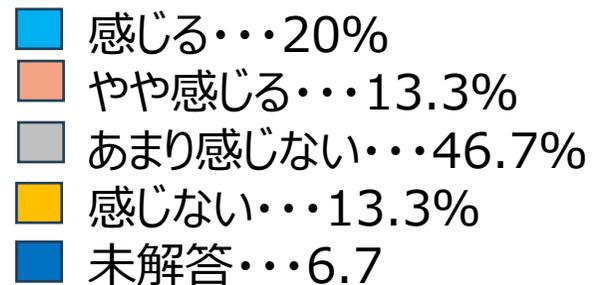
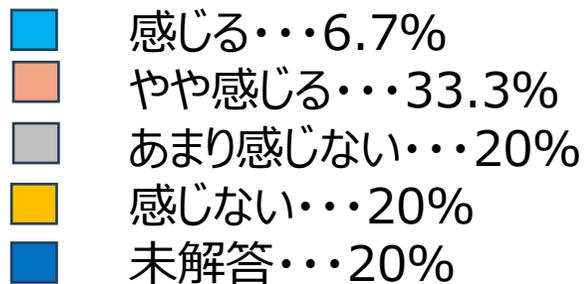
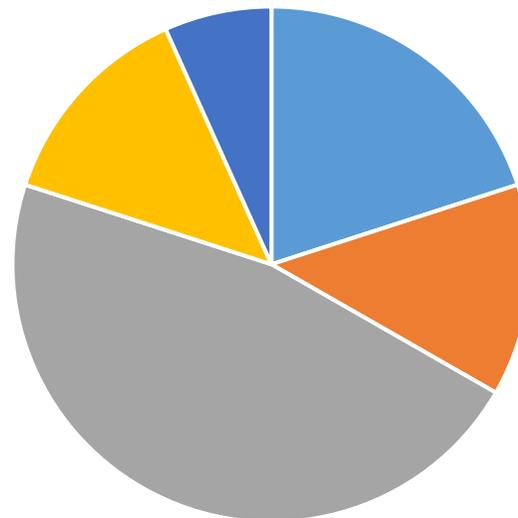
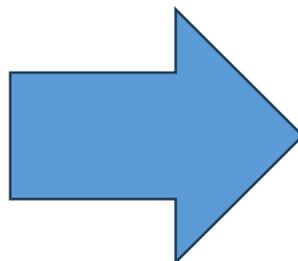
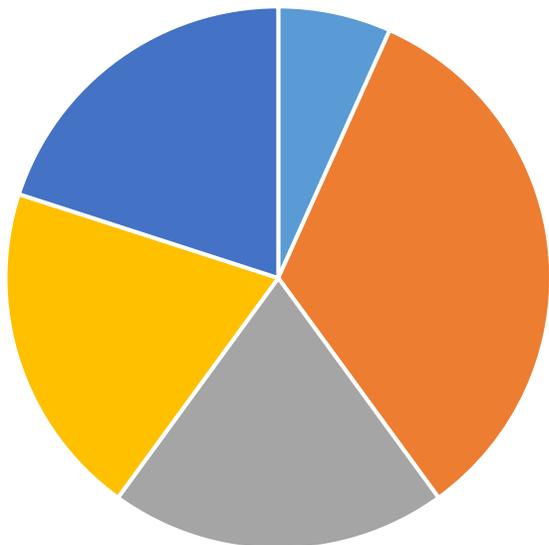


振り返り

研修等に参加できないと感じるか

導入前

導入後

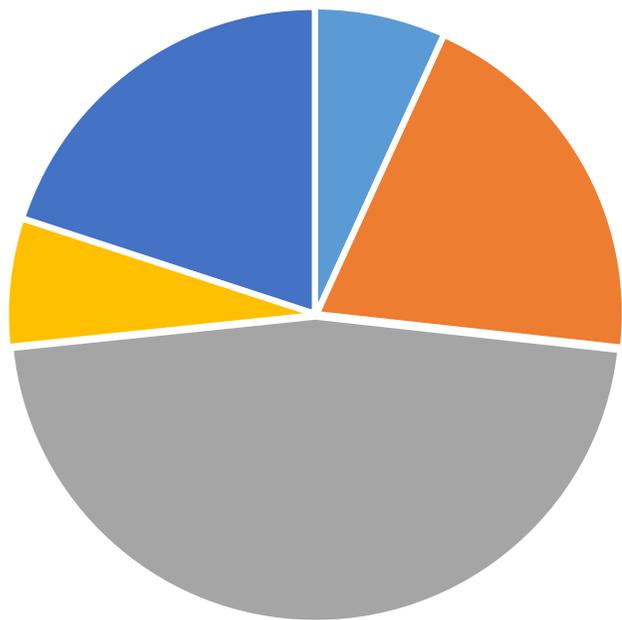


振り返り

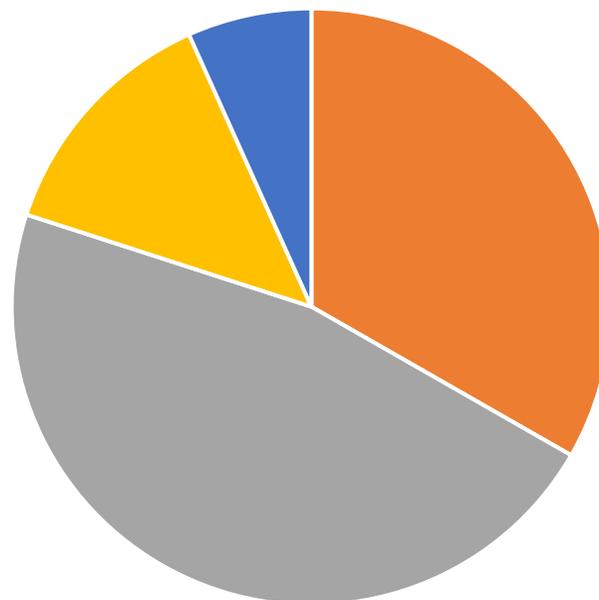
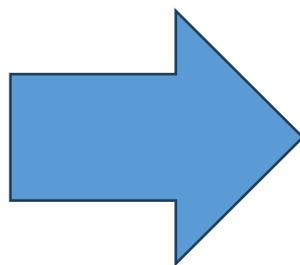
導入前

今の職場に満足しているか

導入後



満足している・・・6.8%
少し満足している・・・20%
あまり満足していない・・・46.7%
満足していない・・・6.7%
未解答・・・20%

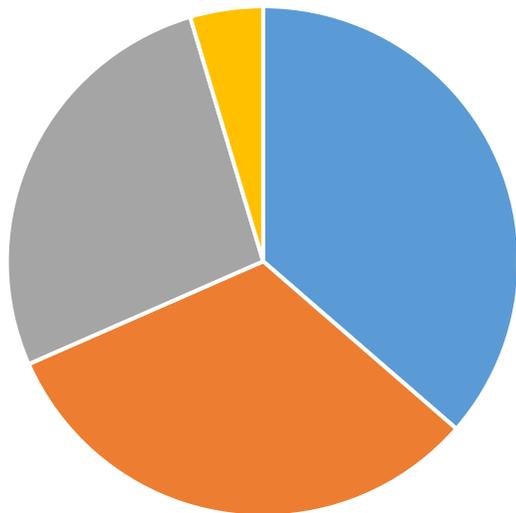


満足している・・・0%
少し満足している・・・33.3%
あまり満足していない・・・46.7%
満足していない・・・13.3%
未解答・・・6.7%

振り返り

満足していない理由
(複数回答)

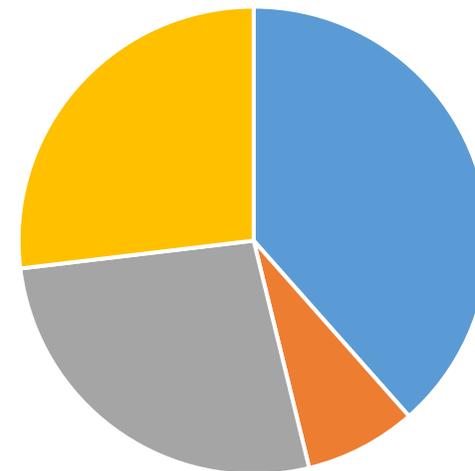
導入前



■ 人間関係 ■ 職場環境 ■ 給料面 ■ 休日

人間関係・・・36.4%
職場環境・・・32%
給料面・・・27%
休日・・・4.6%

導入後



■ 人間関係 ■ 職場環境 ■ 給料面 ■ 休日

人間関係・・・38.5%
職場環境・・・7.7%
給料面・・・26.9%
休日・・・26.9%

まとめ



まとめ

- 介護職員の残業時間が減った
- 記録の為の時間が持てた
- 利用者と向き合う時間ができた
- 清掃が行き届かなかったところが綺麗になった
- これまで介護職員が清掃していたのでその負担が減ったことはよい事ことである
- 今後慣れてきて担当してもらおう業務が増え、介護職員の負担が減れば介護サービスの質の向上につながると思われる

今後取り組んでいきたいこと

- ケアサポーターを導入したことにより、介護職員の業務負担軽減や提供するケアの質の向上につなげる
- ケアサポーターとパートの介護職員との業務内容の違いがしっかり区別できるような体制をとっていく（直接業務・間接業務）
- 新卒の介護職員がなかなか採用面接に来ない中、ケアサポーターの仕事が確立すれば新たな人員の採用も考えられる
- 介護経験のない人が介護職を目指すことが出来るような独自のシステムを考えて行く