

令和 8 年 3 月 19 日  
山梨県総合県民支援局 働く人・働き方支援課  
課長 奈良 知也  
電話 055-223-1561(内線 4800)

報道関係者各位

## やまなしケアラー支援ポータルサイトに「生成 AI」機能を新たに搭載！ ～ケアラーへ支援情報を迅速に提供～

令和 8 年 3 月 19 日、「やまなしケアラー支援ポータルサイト」(※)に新たに生成 AI 機能を搭載しました。

この機能により、ケアラーが知りたい内容を質問形式で入力すると、生成 AI が相談者の状況に適した相談窓口や支援情報を回答し、必要な情報へスムーズにアクセスできるようになります。

今回導入した生成 AI は、県および市町村が作成した FAQ ファイルに加え、インターネット上の一般知識を活用して回答を生成する仕組みです。

生成 AI は、質問内容に関連する複数の FAQ 項目を横断的に引用して回答を生成するため、一度の操作でより幅広い情報を得ることができます。その結果、介護などで十分な時間を取りにくいケアラーの方々が、必要な情報に迅速にたどり着ける点が大きなメリットです。

(※)「やまなしケアラー支援ポータルサイト」は、ケアラーに必要な相談窓口や支援情報を一元的に提供するため、令和 7 年 4 月に開設。現在ケアに関わっていない方にとっても、将来の備えとして役立つ情報を掲載。

URL <https://www.carer.pref.yamanashi.jp/>

### 【生成 AI 画面】

The screenshot displays the website's navigation menu under the heading "相談窓口・支援情報一覧". It includes links for "相談窓口はこちら", "サービスを知りたい方はこちら", "AIチャットボットに相談したい方はこちら【質問項目の選択方式】", and "生成AIに相談したい方はこちら【自由入力方式】". The "生成AI" link is highlighted with a red box. Below this, a red arrow points to a detailed view of the AI chatbot interface. The interface shows a chat window with a green header "ケアラー支援生成AI" and a text input field. A red box highlights the input field with the text "こちらに質問を入力". The chat window contains a welcome message from the AI, instructions on how to use it, and a disclaimer. At the bottom of the chat window, there is a text input field with a red box around it and a "メッセージを入力してください" label.