

令和8年度山梨県医療安全相談業務委託に関する質問に対する回答

令和8年3月6日

No.	質問日	質問内容	回答
1	3月3日	<p>仕様書10 業務件数(想定)</p> <p>業務件数(想定)に記載されている件数につきまして、お電話の無言件数が何件含まれるか、またメールで「管轄外のため対応できなかった件数」についてもお知らせいただけますでしょうか。</p> <p>あわせて、ご相談内容の内訳の詳細についてもお伺いできれば幸いです。</p>	<p>電話での無言件数は0件です。(令和7年度実績)</p> <p>メールで管轄外のため対応できなかった件数は0件です。(令和7年度実績)</p> <p>相談内容の内訳(令和6年度)は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療行為・医療内容：75 ・医療ミス・医療事故：25 ・医療機関従事者の接遇：120 ・医療機関の施設：8 ・カルテの開示：5 ・医療費・保険制度：23 ・セカンドオピニオン：3 ・インフォームドコンセント：11 ・診断書の記載内容：13 ・病気や健康：58 ・医療機関の紹介：36 ・薬剤一般：1 ・個人情報の保護：10 ・その他(主訴不明等)：109
2	3月3日	<p>メール相談に関しまして、返信期限に関する運用ルールについてご教示いただけますでしょうか(例：○営業日以内に返信など)</p>	<p>3営業日以内(土日祝休み)に返信としています。</p>
3	3月3日	<p>現在と同様に、相談フォームを用いたメール相談の運用方法で問題ないか確認させていただきますでしょうか。</p>	<p>相談フォームを用いたメール相談の運用方法で問題ありません。</p>