

報道関係者各位

令和8年1月8日

高度政策推進局広聴広報グループ
広聴広報監 羽田勝也(HPに関すること)
電話 055-223-1337 (内線 1450)

総務部人事課働きやすい職場づくり支援室
室長 矢ノ下健司(働き方改革に関すること)
電話 055-223-1641 (内線 2070)

山梨県公式ホームページに生成 AI を活用した新機能を導入します ～生成 AI が情報検索をサポート。わかりやすい概要文で応答力を強化～

山梨県は、令和8年1月9日14:00～(予定)より、県公式ホームページにAI検索機能「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ) ※」を導入します。

今回の導入により、従来のキーワード検索に加え、文章形式での質問にも対応が可能になります。また、生成 AI (ChatGPT) が検索結果を要約し、補足情報として概要文を表示する機能も追加します。

これにより、県民の皆様が知りたい情報をスムーズに取得できる環境を整え、併せて職員の問い合わせ対応の負担軽減を図ります。

【導入後イメージ】

○文章での検索に対応し、山梨県公式サイト内の情報をもとに補足回答を生成します。



Q 県税の納付方法について知りたい

Clear 検索

/ 生成AIによる補足回答

山梨県の県税の納付方法はいくつかあります。主な方法は次のとおりです。

- クレジットカード、スマートフォン決済アプリ (PayPayなど)、地方税お支払サイトを利用
- 銀行口座振替 (eLTAXを経由しての納付を含む)
- 金融機関窓口・コンビニエンスストアでの納付
- 納税通知書のQRコードを読み取り、スマホやパソコンで納付
- インターネットバンキング、Pay-easy など

関連ページには、納付方法の詳細や手順、注意事項、利用対象となる税目が詳しく掲載されています。必要に応じて、具体的な納付方法の手順や利用時間なども確認できます。(*1)

※参考：Cogmo Enterprise 生成 AI について

Cogmo Enterprise 生成 AI は、株式会社アイアクト (東京都港区 <https://www.iact.co.jp/>) が提供する生成 AI を活用した検索プラットフォームで、自然言語処理によりユーザーの質問意図を理解し、高精度な検索結果と併せて最適な回答を提示します。

製品提供元

■株式会社アイアクト 代表電話：03-6206-3669 / Eメール：cogmo_pr@iact.co.jp (広報担当)