

山梨県公式就職支援サイトやまナビ！ 個人情報保護方針

第1条 基本の方針

「山梨県公式就職支援サイトやまナビ！」（以下「本サイト」という。）の運営において、山梨県（以下「県」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」といいます。）、山梨県個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年山梨県条例第50号。以下「条例」といいます。）及びその他個人情報の取扱いに関する法令等に基づき、個人情報の適正な管理に努めます。

第2条 用語の定義

本方針において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- （1）利用者：本サイトを利用するすべての者をいいます。
- （2）会員求職者：本サイトの利用登録を行った求職者をいいます。
- （3）掲載企業：本サイトに企業情報を掲載する企業・団体等をいいます。

第3条 個人情報の定義

本方針において個人情報とは、生存する「個人に関する情報」であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、学校名、企業名、所属部署その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、又は個人識別符号が含まれるものをいいます。

第4条 個人情報の収集

県は、本サイトの運営に必要な範囲において、利用者から個人情報を収集します。

2 収集する個人情報は、次のとおりです。

- （1）利用者：Cookie、IPアドレス、アクセスログ等のインターネット利用に係る情報（個人を特定しない形式で収集します。）
- （2）会員求職者：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、学校名、学部・学科、卒業年度、職歴、その他本サイトのサービス提供に必要な情報
- （3）掲載企業：代表者名、代表者生年月日・性別、担当者名、担当者所属部署、電話番号、メールアドレス、その他本サイトのサービス提供に必要な情報

3 県は、利用者本人が開示した場合を除き、利用者の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報は収集しません。

4 また、本サイトから個人情報を収集する場合は、SSL暗号化通信等の方法によって個人情報の保護に努めます。

第5条 個人情報の利用目的

本サイトにおける個人情報の利用目的は以下のとおりとし、利用目的を超えて利用することはありません。

(1) 会員求職者の個人情報

- 1.個人認証及び各種サービスの提供
- 2.掲載企業又は県が実施する各種イベント、インターンシップ等への申込みに対する受付連絡
- 3.AI診断による適性診断及びマッチング度診断の提供
- 4.いいね機能を通じた会員求職者と掲載企業との相互の関心表明の管理
- 5.就職相談窓口の予約受付及び相談記録の管理
- 6.メールマガジン、イベント案内、各種お知らせ等の情報配信
- 7.アンケート要請の連絡
- 8.サービスに関する意見、問合せへの回答
- 9.県によるサービスの開発、改善及びニーズ調査
- 10.やまなし・しごと・プラザ等の県が運営する就職相談窓口における就職支援
- 11.本サイトにおいて受領した情報の加工、統計データの作成及び分析
- 12.その他本サイトの円滑な運営に必要な業務

(2) 掲載企業の個人情報

- 1.個人認証及び各種サービスの提供
- 2.掲載企業向けイベント、セミナー等の案内
- 3.掲載継続の意思確認
- 4.アンケート要請の連絡
- 5.サービスに関する意見、問合せへの回答
- 6.県によるサービスの開発、改善及びニーズ調査
- 7.統計データの作成及び分析
- 8.その他本サイトの円滑な運営に必要な業務

2 個人情報の保管期間は、原則として利用目的を達成するために必要な期間又は本サイトの退会後3年間とします。ただし、法令等により保管期間が定められている場合は、当該期間とします。

第6条 個人情報の安全管理措置

県は、本サイトにおいて収集した個人情報について、漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、改ざん等のないよう、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、適切な管理に努めます。県は、保有の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

第7条 外部委託

県は、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合（サイト保守業務など・相談窓口業務など）があります。委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、個人情報保護に関する契約を締結したうえで行います。また、当該委託先における管理については必要かつ適切な監督を行います。

第8条 個人情報の第三者への提供

県は、利用者の個人情報について、利用者本人の同意を得ずに第三者に提供することは原則いたしません。

2 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合。
- (5) 利用者本人から明示的に第三者への開示又は提供を求められた場合。
- (6) 利用者が第三者に不利益を及ぼすと県が判断した場合。
- (7) 法令により開示又は提供が許容されている場合。

第9条 第三者の範囲

次の各号に該当する場合、個人情報の提供を受ける者は第三者に該当しないものとします。

- (1) 県が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人情報が提供される場合（サイト保守業務・相談窓口業務など）。なお、委託先における個人情報の取扱いについては県が責任を負います。
- (2) 県から事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第10条 掲載企業への会員求職者情報の提供

会員求職者が掲載企業のイベント又はインターンシップ等に応募した場合には、応募先の掲載企業に対して会員求職者の登録情報を提供します。

2 会員求職者が掲載企業に「いいね」を送信した場合には、掲載企業に対して会員求職者の基本的なプロフィール情報（氏名、連絡先を除く。）を提供します。

3 前2項に定める提供について、会員求職者は応募又は「いいね」の送信をもって同意したものとみなします。

第11条 掲載企業が受領した求職者情報の取扱い

掲載企業は、本サイトを通じて受領した会員求職者の個人情報について、法及び条例、その他関係法令を遵守し、適切に管理するものとします。

2 掲載企業は、受領した会員求職者の個人情報を、採用活動及び採用に関連する業務の目的にのみ使用し、その他の目的で使用してはなりません。

- 3 掲載企業は、受領した会員求職者の個人情報を第三者に開示又は提供してはなりません。ただし、法令に基づく場合又は会員求職者本人の同意がある場合は、この限りではありません。
- 4 掲載企業は、受領した会員求職者の個人情報について、漏えい、滅失、毀損等が発生しないよう、適切な安全管理措置を講じるものとします。
- 5 掲載企業は、会員求職者の個人情報の漏えい、滅失、毀損等が発生した場合又はそのおそれがある場合は、直ちに県に報告するとともに、適切な措置を講じるものとします。

第12条 AI診断における個人情報の取扱い

県は、AI診断を利用して会員求職者の適性診断及び掲載企業とのマッチング度診断を提供します。

- 2 AI診断は、利用者が入力した情報を分析し、診断結果を提供するものであり、個人を特定できる形式で情報が保存又は処理されることはありません。
- 3 AI診断の処理において、個人情報が第三者に提供されることはありません。
- 4 会員求職者は、AI診断の利用を希望しない場合、利用しないことを選択できます。

第13条 掲載企業の情報の公開

掲載企業が本サイトに登録した企業情報（企業名、所在地、事業内容、採用情報等）は、本サイト上で広く公開され、本サイトの利用登録を行っていない求職者を含む、すべての利用者が閲覧できます。

- 2 掲載企業は、企業情報の登録をもって、前項の公開に同意したものとします。
- 3 掲載企業の担当者の個人情報（氏名、所属部署、連絡先等）については、掲載企業が公開情報として登録した場合のみ本サイト上で公開されます。公開情報として登録されていない担当者の個人情報は、県及び本サイトの運営に必要な範囲でのみ利用します。

第14条 個人情報提供の任意性

本サイトへの利用者登録及び個人情報の入力は任意ですが、各サービスの実施においてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合、サービスが受けられない場合があります。

第15条 個人情報の開示、訂正、利用停止等

利用者本人（利用者が未成年者又は成年被後見人である場合は、その法定代理人）は、法及び条例の定めるところにより、県に対して、自己を本人とする保有個人情報の開示、訂正、利用停止等を請求することができます。

- 2 前項の請求があった場合、県は、法及び条例に基づき、遅滞なく対応します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことがあります。
 - (1) 利用者本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 本サイトの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 他の法令に違反することとなる場合
- 3 個人情報の開示、訂正、利用停止等に応じる場合には、本人等であることを証明できる書類・情報により本人等であることを確認します。

- 4 個人情報の訂正等に多額の費用を要する場合その他の個人情報の訂正等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の訂正等に応じないことがあります。
- 5 会員求職者及び掲載企業は、マイページから自己の登録情報を確認、訂正することができます。

第16条 個人情報の正確性

県は、提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。

- 2 提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、利用者が責任を負うものとします。

第17条 免責

次の各号に掲げる場合は、第三者による個人情報の取得に関し、県は一切の責任を負わないものとします。ただし、県のセキュリティ対策の不備に起因する場合は、この限りではありません。

- (1) 利用者自らが本サイトの機能又は別の手段を用いて特定の者に個人情報を明らかにする場合
- (2) 利用者の活動情報又はその他の利用者が本サイトに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- (3) 本サイトからリンクされる外部サイトにおいて、利用者から個人情報が提供され、又はそれが利用された場合
- (4) 利用者の管理不十分により第三者が個人情報を取得した場合

第18条 統計データの利用

県は、提供された個人情報をもとに、個人を特定できないように加工した統計データを作成することができます。

- 2 個人を特定できない統計データについては、県は制約なく利用することができるものとします。
- 3 前項の統計データに関する著作権は、県に帰属するものとします。

第19条 インフォマティブデータの取扱い

本サイトでは、利用者のプライバシー保護、利便性の向上、広告の配信及び統計データ取得のため、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報、Cookie、IP アドレス、閲覧ページ、アクセス日時等のインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下「インフォマティブ情報」といいます。）を取得します。

- 2 インフォマティブ情報は、会員求職者、掲載企業及び会員登録をしていない求職者を含むすべての利用者から取得します。
- 3 Cookie には個人情報は一切書き込まれません。
- 4 利用者は、ブラウザの設定により Cookie の受取りを拒否することができますが、その場合、本サイトの一部のサービスが利用できなくなる場合があります。

第20条 個人情報保護方針の変更

- 県は、法令等の定めがある場合を除き、本方針を隨時変更することができるものとします。
- 2 変更後の内容は、本サイト上に掲載するものとし、掲載後1か月を経過した時点で本サイトを継続的に利用している利用者は、変更後の本方針の内容に同意したものとみなします。

第21条 個人情報管理責任者

山梨県 総合県民支援局 働く人・働き方支援課長

第22条 個人情報の取扱いに関する問合せ先

山梨県 総合県民支援局 働く人・働き方支援課 地域雇用担当

〒400-8501 山梨県甲府市丸の内 1-6-1

電話：055-223-1562

メール：jinzai-bank@pref.yamanashi.lg.jp

附則

この方針は、令和8年1月8日から施行する。