

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立青少年センター
 所 管 課 教育委員会 社会教育課
 指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人山梨県青少年協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	303,149,000
公益財団法人山梨県青少年協会 (H23.3.31までは財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	518,477,000
公益財団法人山梨県青少年協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	528,953,000
公益財団法人山梨県青少年協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	452,485,407
公益財団法人山梨県青少年協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	330,078,000

2 施設の概要

所 在 地	甲府市和戸町1303
設 置 年 月 日	昭和45年12月1日
設 置 根 拠 (法 律 、 条 例 等)	山梨県立青少年センター設置及び管理条例
設 置 目 的	青少年に自主的かつ創造的な活動、交流等の場を、青少年を指導する者に研修の場を提供することにより青少年の健全な育成を図るとともに、勤労者に研修、交流等の場を提供することによりその福祉の増進に資するため。
主 な 業 務 の 内 容	(1) 施設の利用承認等に関する業務 (2) 施設管理に係る業務 (3) 青少年健全育成等に関する業務 (4) 防災等に係る業務 (5) 管理運営に必要な業務 (6) 施設及び設備の維持管理業務
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	・本館:第1会議室(18人)、第2会議室(18人)、第1研修室(50人)、第2研修室(50人)、第3研修室(30人)、小ホール(50人)、多目的室(48人)、和室(30人)、体育室、テニスコート(2面) ・別館:音楽室(20人)、多目的ホール(180人) ・運動場 ※青少年センター集約化に伴い変更あり(R5.4月～)
備 考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	青少年センター集約化に伴い、令和4年度リバーズ和戸館改修工事を実施し、新本館とした。エレベーター棟の増築やトイレの洋式化等、バリアフリー化や機能集約を目的とした工事を実施した。 令和5年4月から体育館、プールを廃止し、新たにパラスポーツセンターとして令和7年3月にオープン。(管理は別団体) 令和5年4月から本館を廃止し、新たにスタートアップ支援拠点として改修工事を行っている。(～令和7年6月)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	130,650,385	128,758,440	131,925,298	93,982,725	91,757,554	
支出合計	130,401,103	128,700,514	132,710,778	97,771,826	98,652,314	
収支差額	249,282	57,926	△ 785,480	△ 3,789,101	△ 6,894,760	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利 用 実 績	99,196人	111,647人	109,978人	93,952人	114,934人	利用人数
利 用 者 度 満 足 度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

事業計画等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の定期点検を実施し、結果については県に報告し確認を受けている。
また、施設の維持管理については、利用者が施設を安全かつ快適に利用できるよう、アンケート調査の内容など利用者の声に耳を傾け、より安全で快適な施設管理を行った。
利用者数目標値(73,000人)を達成した。親切、丁寧な案内を行い、利用者の確保に努めた。
今後も利用の促進と施設設備の維持管理に努め、利用者に安全で快適な場の提供を行う。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

基本協定書や業務計画書に基づき、適切に指定管理業務を実施しており、施設利用者の安全を確保するための定期点検等が日々行われている。利用者数については、目標値を大きく上回った。引き続き、施設の維持管理の徹底により、施設利用者拡大に向けて取り組みを進めること。
利用者の増加が見られ、新規利用者が定着しつつあるので、さらに利用者のニーズに応えられるよう各種事業の推進やホームページの更新などに注力するよう指示した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

利用者が安全で安心、快適な利用を確保するために定期的に施設点検・修理を実施し、必要に応じて修繕を業者に依頼した。施設利用者への改修工事による臨時駐車場の案内等については、ホームページや張り紙等で丁寧な説明を心掛けた。
昨年度に引き続き、利用者アンケートや窓口での利用者の声等を参考に、利用者の満足度が高まるようサービス向上に努めた。また、予約状況やイベントの案内をSNSで情報発信するなど、施設全体の利用者拡大に向けた取り組みを実施した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立青少年センター

所 管 課 教育委員会 社会教育課

指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	利用者数	99,196	111,647	109,978	93,952	114,934
	(うち事業参加者)	(309)	(557)	(4,469)	(2,002)	(5,040)
	利用者数合計	99,196	111,647	109,978	93,952	114,934
	目 標 値	217,000	129,000	109,000	70,000	73,000
	実績/目標割合	45.7%	86.5%	100.9%	134.2%	157.4%
利用率	目標値の設定方法	指定管理者が計画した利用者为目标数値とする。 【令和2年度】H26.28.29年度の平均数値を目標値とした。 (H27年度は近隣小学校の都合により一時的に利用者数が増加した。) 【令和3年度】新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減を考慮し、H26.28.29年度の平均数値からR2年度の減少数を差し引き目標値とした。 【令和4年度】新型コロナウイルス感染症の影響を令和3年度と同様の方法で考慮した上で、リバーズ和戸館リニューアル工事期間中の利用者数見込みを差し引き目標値とした。 【令和5年～6年度】センター集約化に伴い廃止となる旧本館及び体育館、プールの利用者数を除き、新型コロナウイルス感染症の影響のあったR2.3年度の平均数値を基に、リニューアルによる新機能・設備の有効活用、コロナからの回復、周知による増加を見込んだ目標値とした。				
	稼働率等(利用率)	30.0%	31.6%	32.0%	41.1%	45.5%
	稼働率等(利用率)の算定方法	会議室使用数/(1日の利用可能数×開館日数)				
	稼働率等(利用率)	61.4%	62.6%	65.9%	51.0%	49.8%
利用率	稼働率等(利用率)の算定方法	体育施設使用コマ数/(使用可能コマ(1時間)×開館日数)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1) 山梨県立男女共同参画推進センター(びゅあ総合) (2) 山梨県小瀬スポーツ公園 (3) 山梨県緑が丘スポーツ公園 (4) やまなしパラスポーツセンター
----------	--

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

管	防球ネット補修工事	549,890
管	空調機械室・女子トイレ漏水処理工事	401,390
管	テニスコート防球ネット補修工事他4件	576,144

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
4	公募	売上額の35%(2台)、42%(2台)	469,463	
1	公募	売上額の35%	102,121	
1	公募	売上額の34%	248,032	
1	公募	売上額の22%	34,747	
1	公募	売上額の20%、販売数×9.09円(税抜)	78,137	3,960

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	130,650,385	128,758,440	131,925,298	93,982,725	91,757,554
	施設利用料	13,800,250	15,160,600	14,140,370	9,830,980	11,030,400
	指定管理委託料	114,246,113	111,624,765	113,321,000	82,271,667	79,122,961
	追加委託料(感染症)	1,150,461	557,105	2,119,963		
	自動販売機収入	968,889	1,123,748	1,203,901	891,622	932,500
	事業収入	6,020	56,620	106,560	89,890	159,300
	許可団体電気料	182,699	210,484	497,479	801,184	445,175
	その他	295,953	25,118	536,025	97,382	67,218
支 出	B 支出額計	130,401,103	128,700,514	132,710,778	97,771,826	98,652,314
	人件費	71,040,129	65,518,257	63,755,234	53,869,437	57,001,087
	修繕費	4,538,958	3,032,887	2,477,925	1,857,121	1,527,424
	光熱水費	11,874,357	14,464,218	15,952,228	11,805,028	11,228,077
	諸謝金	16,000	1,118,500	1,204,000	1,195,333	1,117,000
	消耗品費	4,854,177	4,099,557	2,066,856	1,148,269	1,295,744
	燃料費	8,460,021	10,797,464	10,000,449	71,750	88,847
	印刷製本費	402,235	212,176	649,042	242,188	341,852
	租税公課	7,082,525	6,473,250	6,232,822	4,903,017	4,901,065
	通信運搬費	503,128	506,292	516,800	670,384	623,985
	旅費	18,818	65,904	67,248	22,112	102,862
	使用料	1,787,078	2,015,867	2,677,333	1,379,946	1,314,835
	保険料	187,797	180,006	224,777	129,755	133,695
	備品購入費				2,475,000	
	その他	391,845	241,877	201,350	333,447	282,106
	外部委託費	18,994,753	19,916,334	26,684,714	17,669,039	18,693,735
	清掃業務	10,186,000	10,186,000	9,900,000	4,488,000	4,486,570
	警備業務	836,000	831,600	831,600	528,000	813,890
	庭園管理業務	1,147,100	1,239,000	1,229,000	1,375,920	1,311,704
	エレベーター管理	237,600	237,600	237,600	217,800	289,575
	寝具クリーニング	538,263	553,883	524,106		
	電気設備点検	429,660	429,660	336,363	528,482	505,056
	特殊建築物定期調査	499,346	1,295,800	397,730	278,366	1,099,890
	芝生グラウンド維持管理				3,960,000	3,959,175
	センター祭り会場設営			1,188,000	1,771,000	1,243,000
	多目的ホールLEDリニューアル			1,672,000		
	駐車場区画線工事委託			1,094,500		
	ホームページ制作業務			2,090,000		
	その他	5,120,784	5,142,791	7,183,815	4,521,471	4,984,875
	外部委託比率	14.6%	15.5%	20.1%	18.1%	18.9%
	県への納付金	249,282	57,925			
収 支 差 額 (A - B)		249,282	57,926	△ 785,480	△ 3,789,101	△ 6,894,760

一人当たり指定管理者委託料*	1,151.7	999.8	1,030.4	875.7	688.4
----------------	---------	-------	---------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	4,707,879	4,549,984	4,834,542	4,734,237	518,070
D 支出額計	4,321,152	4,452,133	4,408,219	4,258,311	72,148
収 支 差 額 (C - D)	386,727	97,851	426,323	475,926	445,922

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	利用者支援サービス	施設利用者	全館
2	グラウンドゴルフ大会	どなたでも	グラウンド
3	外部団体提携事業(レインボースポーツ塾)	どなたでも	本館内

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和6年4月～令和7年3月 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:793件			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設の広さは十分ですか？	89.7%	9.2%	1.0%	0.1%
②備品用具の種類・数量は十分でしたか？	92.1%	6.8%	0.8%	0.3%
③施設等は全体として充実していましたか？	91.8%	7.2%	0.9%	0.1%
④この施設を利用してどのように感じましたか？	91.8%	8.0%	0.2%	
⑤利用施設は清潔でしたか？	93.3%	6.7%		
⑥設備は使いやすかったですか？	93.1%	6.6%	0.3%	
⑦設備用具の整備状況は良好でしたか？	92.9%	6.4%	0.6%	0.1%
⑧料金は適切だと思いますか？	89.5%	9.0%	1.5%	
⑨職員の対応は適切でしたか？	92.5%	7.0%	0.5%	
⑩利用可能時間は適切だと思いますか？	87.6%	10.3%	1.5%	0.6%
⑪施設のバリアフリーは十分でしたか？	90.5%	9.0%	0.5%	
⑫サービス内容は全体的に良好でしたか？	92.3%	7.6%	0.1%	
施設全般の満足度	91.8%	8.0%	0.2%	
利用者の主な意見	1. 施設設備に関する要望 テニスコートの照明が十分でない テニスコートが風の影響を受けないようにしてほしい 2.利用時間・料金に関する要望(体育施設) 少人数であっても2時間の予約ができるようにしてほしい 人数ではなく面単位の料金だと良いと思う 65歳以上は安くしてほしい 3. 予約方法に関する要望 インターネットで空き状況を確認できるようにしてほしい インターネットで予約ができるようにしてほしい 4.施設集約に伴う会場案内に関する要望 リバース和戸と思いこんでいた。名前が変わっているのを知らなかった			
利用者の意見への対応	1.直ちに対応できるものについては即時対応した。 また照明等の要望については県と協議していく。 2.多くの方が快適に利用いただけるよう、必要に応じてルールを見直していく。 料金体系の要望は県へ働きかけている。 3.やまなしくらしねっとにより会議施設の予約状況を公開している。 またやまなしくらしねっとを活用したウェブでの予約方法を検討している。 4.昨年度に引き続き予約受付の際などで丁寧に施設の案内を行った。 またHP等でお知らせしている。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法規に基づく点検を専門業者に委託するなど、徹底した管理運営を行っている。また、法規の定めのないものについては、職員による日常点検の実施と安全性をより重視した月次定期点検を実施している。	法定点検業務等施設の維持管理業務が、業務仕様書及び業務計画書に基づき適正に実施されている。利用者の安全確保に重点を置き、施設内の秩序を維持し、安全衛生対策のためのマニュアル作成及びそれに基づく周知徹底を図っている。
運営業務	事業計画等に基づき、適正に業務を執行した。また、利用者が施設を安全かつ快適に利用できるよう、アンケート調査の内容など利用者の声に耳を傾け、より安全で快適な施設管理を行った。	業務仕様書、業務計画書等に基づき適正に業務が運営されている。 施設利用者アンケートでは施設に関する意見が寄せられているが、満足度は高いレベルを維持しており、利用者の安全や快適性を重視した施設管理が行われている。
利用状況	令和6年度の利用者数は114,934人で、前年度の利用者(93,952人)に対し20,982人の増加となった。体育施設の稼働率は前年度を下回ったが、運動場が芝生化されたことにより、競技スポーツを制限することになったことが稼働率に影響している。芝生の状況を見ながら制限の緩和を検討していく。	令和6年度の利用者数は、前年度より増加した。運動場が芝生化され、利用制限を設けたことによる利用者減少は対策を考えていく。
収支状況	収入の施設利用料のうち、グラウンドの利用料が、芝生保護のため利用の制限が必要となったため当初の見込みより減収となった。支出については、人件費のベースアップとリニューアル後の廃棄物処理、予定外の樹木剪定を要したことで、当初の見込みより超過となった。これらにより、収支がマイナスとなった。	近年は、施設リニューアルに伴う支出額が増えている。引き続き、経費削減に取り組むとともに、会議室、体育施設とも稼働率向上に努めるなど経営努力を続けていくこと。
自主事業	グラウンドゴルフ大会や外部団体提携事業(スポーツ塾)の開催により、平日の運動施設の稼働率向上につながった。	施設の稼働率向上につながる自主事業を実施した。引き続き、施設の利用促進となる魅力ある企画を期待する。
利用者満足度	利用者アンケートの要望については、より安全で快適な施設管理を行うため可能な限り迅速な対応を行った。 また、専門的な知識や技術を要する修繕についても、利用者の安全を第一に対応を検討し、必要に応じて県への報告と協議を行った。	利用者満足度は、高い評価を受けている。今後も、利用者からの要望について迅速に対応し、施設の快適な利用を維持すること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
青少年育成 事業及び指 導者養成講 座等の企 画・実施	青少年に対する体験事業及びレクリエーションインストラクター養成講座等を実施した。 【指標】 事業参加者が回答する満足度(満足、どちらかといえば満足の合計) 【目標値】 80%(R5年度の満足度を示す回答割合を参考に設定) 【実績】 93.6%	この状況を維持するとともに、利用者の声を積極的に把握することで、事業の工夫改善に努めること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在



館長	1 人
副館長	1 人
一般職員	5 人
契約職員	4 人
合計	11 人