

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県富士川クラフトパーク
 所 管 課 県土整備部 景観まちづくり室
 指定管理者 株式会社かいすた

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県公園公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	283,002,000
合同会社富士川・切り絵の森		H21.4.1	～	H26.3.31	5年	478,276,000
合同会社富士川・切り絵の森		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	525,913,347
株式会社かいすた		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	431,791,128
株式会社かいすた		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	441,655,439

2 施設の概要

所 在 地	南巨摩郡身延町下山1597
設 置 年 月 日	平成元年5月2日
設 置 根 拠 (法 律 、 条 例 等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設 置 目 的	都市公園としての①～⑤の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④スポーツ(カヌー)の場を提供すること ⑤主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること
主 な 業 務 の 内 容	(1) 公園施設及び設置器具等の維持保全 (2) 有料施設の利用承認 (3) カヌーの振興業務 (4) 県が実施する大会等への協力
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	○公園面積 52.8ha ○施設の内容 ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アプリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、杏子等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具等) ・エントランス広場(5,000㎡ エントランス棟、バラ園等) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延べ床面積752㎡) ・その他(遊具広場、自然観察の森緑地、クラフト山(ドッグラン施設)、バーベキュー場、駐車場等)
備 考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	○平成26年10月31日 エントランス棟の新設 ・床面積:479㎡ (工事金額 152,681,760円) ○平成27年3月25日 バラ園の新設 ・約130種類 2,900株のバラ 植栽(工事金額 44,675,280円)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	109,868,330	110,101,408	112,085,853	109,507,500	111,225,262	
支出合計	109,372,152	112,038,514	112,337,318	111,545,076	113,702,835	
収支差額	496,178	△ 1,937,106	△ 251,465	△ 2,037,576	△ 2,477,573	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利 用 実 績	133,104人	175,672人	190,417人	203,811人	213,390人	公園利用者数
利 用 者 満 足 度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

運営目標の指標

来園者数 目標値 205,000人 → 実績値213,390人

計画した主要イベントを全て開催し、3回にわたる切り絵の森美術館企画展の開催をはじめ、レストラン・売店の運営、地域の団体・個人と連携したワークショップの開催、園内案内パークカートの運行、臨時飲食・物販運営、有料遊具広場の開設など、計画した自主事業を精力的に展開してより多くの集客を図ることができた。

また、逐次ホームページをはじめSNSや県内外のマスコミも使い効果的な広告宣伝を行い、公園の魅力情報の発信に努め計画を上回る利用者を迎えることができた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

計画していた主要なイベントを全て開催し、利用者数がコロナ禍以降毎年回復してきており、令和6年度も目標来場者数を上回る結果となった。カヌーが体験できる貴重な場でもあるので、イベント等で呼び込みを行えばより多くの人に興味を持ってもらえると思われる。

自主事業である切り絵の森美術館の事業も富士川クラフトパークにとって主要な公園施設の一部となっており、指定管理者の努力の結果であると言える。アンケート結果からも満足という回答を多数の利用者から得ており、今後も引き続き高い評価が得られるよう、適切に管理運営を行うこと。

満足度調査のアンケートについて、より多くの利用者から回答を得られるようにすれば更なる満足度の向上に生かすことが出来ると思われる。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

利用者数の増加のため、有料公園施設であるカヌー場についても、カヌー教室の開催やカヌーポロ大会の実施などの施設を活用した取り組みを行っており、有料公園施設の利用者数増加に取り組んでいた。

満足度調査のアンケートについては、令和6年度途中よりウェブ上で回答ができる仕組みの導入を始めており、今後の回収率の増加に期待したい。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県富士川クラフトパーク
 所 管 課 県土整備部 景観まちづくり室
 指定管理者 株式会社かいすた

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用 者 数	公園利用者数	133,104	175,672	190,417	203,811	213,390
	(内有料施設利用者数)	(4,318)	(5,582)	(6,130)	(5,444)	(6,243)
	利用者数合計	133,104	175,672	190,417	203,811	213,390
	目 標 値	220,000	150,000	187,000	194,000	205,000
	実績/目標割合	60.5%	117.1%	101.8%	105.1%	104.1%
	目標値の設定方法	令和6年度目標値205,000人＝令和5年度見込み利用者数(201,000人)＋各種イベント等の開催等による利用者(4,000人)とした。				
利用 率	稼働率等(利用率)	68.7%	66.5%	73.1%	63.8%	62.9%
	稼働率等(利用率) の 算 定 方 法	利用者数/営業日数(公園) 利用日数/営業日数(カヌー場) R6年度4月～11月(水曜定休):132日/210日＝62.9%				

2 類似施設・近隣施設

名 称・施 設 内 容 等	(1) 曾根丘陵公園 (2) 桂川ウエルネスパーク (3) 愛宕山広域公園
------------------	---

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

県 富士川クラフトパーク焰硝倉橋補強補修工事	332,242,900
県 富士川クラフトパーク公園施設改修工事 外2件	94,210,600
管 ドッグラン門扉改修	505,340
管 カヌー場管理棟漏水修理	389,000
管 エアコン取替修理 外14件	701,511

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
9	随意契約	売上額の20%	845,468	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	109,868,330	110,101,408	112,085,853	109,507,500	111,225,262
	施設利用料	1,359,250	1,754,800	1,885,910	1,654,880	1,997,680
	指定管理委託料	107,826,165	107,453,774	109,301,189	107,017,305	108,382,114
	自動販売機手数料	682,915	892,834	898,754	835,315	845,468
支 出	B 支出額計	109,372,152	112,038,514	112,337,318	111,545,076	113,702,835
	人件費	30,274,221	30,559,936	29,306,945	30,915,500	31,198,651
	修繕費	3,413,431	2,881,840	2,280,698	1,557,103	1,595,851
	光熱水費	4,701,318	5,418,929	7,757,765	8,059,581	9,592,088
	消耗品費	3,283,395	2,804,748	3,084,687	2,899,214	2,991,697
	通信費	1,122,916	438,081	704,471	418,219	702,919
	広告宣伝費	4,051,200	4,185,938	3,687,270	3,488,387	2,216,994
	手数料	18,910	138,214	939,915	968,819	893,500
	旅費交通費	1,560,679	1,664,631	1,758,527	1,682,457	1,596,962
	公租公課費	1,084,061	5,010,321	2,629,200	2,079,800	2,978,900
	使用料	557,698	406,861	459,949	435,366	507,024
	保険料	226,510	243,390	268,100	326,930	303,150
	その他	1,690,476	1,208,381	1,579,054	890,280	1,080,455
	外部委託費	57,387,337	57,077,244	57,880,737	57,823,420	58,044,644
	植栽管理業務	47,700,000	47,700,000	47,630,000	47,630,000	47,630,000
	浄化槽・受水槽等保守	5,464,252	5,985,421	5,966,673	6,215,000	5,995,000
	機械警備	528,000	572,000	745,800	726,000	726,000
	遊具点検	495,000	495,000	539,000	539,000	539,000
	電気設備保守管理	338,655	338,655	332,534	532,640	592,614
	消防設備保守	103,400	103,400	103,400	103,400	147,400
	その他	2,758,030	1,882,768	2,563,330	2,077,380	2,414,630
	外部委託比率	52.5%	50.9%	51.5%	51.8%	51.0%
	県への納付金					
収 支 差 額 (A - B)		496,178	△ 1,937,106	△ 251,465	△ 2,037,576	△ 2,477,573

一人当たり指定管理者委託料 *	810.1	611.7	574.0	525.1	507.9
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	9,626,473	9,585,521	8,483,455	9,613,220	11,504,165
D 支出額計	9,270,738	9,221,366	8,103,900	9,258,559	11,166,354
収 支 差 額 (C - D)	355,735	364,155	379,555	354,661	337,811

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	富士川・切り絵の森美術館運営事業	来園者	園内3か所
2	レストラン・売店(物販場)の運営事業	来園者	エントランス棟
3	BBQ施設利用者に対する利便性向上事業	来園者	園内バーベキュー場
4	地域の団体・個人と連携したワークショップ事業	来園者	園内
5	園内案内パークカートの運行	来園者	園内
6	臨時飲食物販運営事業	来園者	園内
7	有料遊具広場の開設	来園者	園内

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和6年4月～令和7年3月末 実施方法: 公園利用者へのアンケート 回答数: 411			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	78.4%	20.4%	1.2%	
トイレや休憩所について	71.0%	24.2%	4.1%	0.7%
園路や広場について	77.9%	22.1%		
園内情報・案内板について	69.6%	28.5%	1.9%	
園内の安全・防犯について	68.2%	30.9%	0.7%	0.2%
公園スタッフの対応について	72.3%	27.0%	0.5%	0.2%
施設全般の満足度	77.1%	22.4%	0.5%	
利用者の主な意見	・和式のトイレは必要ないと思います。洋式トイレを増やして欲しい。 ・ドッグランの手続きをもっと簡素化して欲しい。 ・キャンプ場があると嬉しいです。 ・スズメバチがいて気になりました。			
利用者の意見への対応	・トイレの洋式化については、山梨県へお客様の声をお伝えし、改善要望をします。 ・来年度から手続きを簡素化したワンパスアプリを活用したドッグラン運営を始める予定であることをお伝えしました。 ・来年度試験的なキャンプイベントの開催を行って、実証実験を行います。 ・スズメバチ等有害生物への対策として、注意喚起の張り紙や対策用品、医薬品の準備をしました。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理 業 務	法定点検を確実に実施するとともに、施設・設備の維持管理方法を熟知できるよう管理スタッフを中心にしてマニュアルの読み込みや専門業者による講習の機会を設け維持管理の徹底を図った。 また、日常点検や定期点検でいち早く損傷箇所や不具合箇所、危険箇所の発見に努め、施設の使用制限や補修により利用者の安全確保を図るとともに、施設の修理、改良、更新につなげた。	施設の維持管理に関して、関係するスタッフへ個々にマニュアルの理解を任せるのではなく、読み込みや講習の機会を設けるなど関係者全員でマニュアルを理解する取り組みを行っており、施設の安全性確保の面で評価できる内容である。 今後も継続して実施し、不具合に対して迅速に対応できるように体制を整えること。
運営業務	中部横断自動車道の開通効果をより大きなものとするため、主要イベントをブラッシュアップするとともに、峡南5町や地域の各種団体に働きかけ公園と地域の魅力づくりに取り組んだ。また、この魅力情報をさまざまな媒体を活用しながら効果的な情報発信に努めた。	周辺自治体の各種団体を巻き込んだイベントを実施するなど、峡南地域の主要な観光施設として適切な運営が来ている。 これらのイベント等がより多くの方に伝わる事が出来れば更なる公園利用者の獲得に繋がると考えられるため、引き続き情報発信にも力を入れていくこと。
利用状況	日頃の維持管理と日常点検を徹底することで、来園者の満足度の向上を図るとともに、主要イベントをはじめとする各種自主事業を精力的に展開したことで、リピーターの増加と計画を上回る入園者を確保できた。	コロナ禍以降公園利用者数が回復傾向にあり、毎年利用者数が増加している状況である。 引き続き魅力的なイベントを実施するなどして、公園の魅力向上に努めること。
収支状況	有料施設(カヌー場)については、シーズン最盛期に前年を上回る利用があり、利用料収入も多くなった。 令和7年度に向けて経費の一層の縮減を図るとともに更なる収入の確保にも努める。	収支について赤字が増加しているため、削減可能な支出項目が無いか改めて見直しを行い、より一層の経費縮減に努めること。
自主事業	富士川・切り絵の森美術館事業については、春・夏・秋の企画展を開催することで幅広い切り絵ファンを集客することが出来た。 なお、レストラン・売店事業については、事業者の変更により一時休業を行った時期があったが、年度内に代替事業者が決まり営業を再開できた。また、主要イベントも全て開催することができ、他の自主事業についても概ね計画どおり運営することが出来た。	切り絵の森美術館については、富士川クラフトパークにおける主要な公園施設となっており、魅力的な自主事業を行っていると評価できる。 引き続き各種自主事業を行い、新たな取り組みも実施しながら公園利用の促進に努めること。
利用者 満足度	公園に関わる全てのスタッフが親切・丁寧をモットーに来園者に接し、同時に日頃の万全な施設管理と点検の励行を行うことで利用者サービスの向上に努めた。 その結果、全体的な評価について、「満足」及び「どちらかと言えば満足」との回答が99.5%となった。	非常に高い満足度を得ることが出来ており、利用者の目線に立った施設運営が出来ているものと思われる。 引き続き利用者の声を反映して高い満足度が得られることを期待したい。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
健康活動の 場の提供業 務	県民への健康活動の場の提供のため、 カヌー場の年間利用者数を評価指針とし て設定。 年間利用者数は6,243人となり、目標値 4,500人を上回る結果となった。	カヌー場を利用したイベントも開催しており、 結果目標値の達成が来ている。引き続き利 用者が安全に利用できるよう運営を行っていく こと。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

