施 設 名 山梨県立飯田野球場

所 管 課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課

指定管理者 株式会社富士グリーンテック

#### 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度						
指定管理者名		出資 法人		指定	期間		委託料総額 (単位:円)
株式会社 富士グリー	・ンテック		H18.4.1	$\sim$	H21.3.31	3年	22,760,000
株式会社 富士グリーンテック			H21.4.1	~	H26.3.31	5年	37,900,000
株式会社 富士グリー	・ンテック		H26.4.1	$\sim$	H31.3.31	5年	37,513,000
株式会社 富士グリー	・ンテック		H31.4.1	~	R5.3.31	4年	31,716,000
株式会社 富士グリー	ンテック		R5.4.1	$\sim$	R9.3.31	4年	30,998,000

#### 2 施設の概要

所 在 地	甲府市飯田5丁目11-1
設 置 年 月 日	平成14年4月1日
設 置 根 拠 (法律、条例等)	山梨県立飯田野球場設置及び管理条例
設 置 目 的	野球の振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため
主な業務の内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備機器の維持保全に関する業務
主 な 施 設 内 容 ( 定 員 等 )	○敷地面積 14,973.25㎡ ○施設・設備の内容 ・野球場(左翼88m 中堅104m 右翼91m、内野:クレー舗装、外野:天然芝、 13,732.30㎡) ・事務室(1階 43.45㎡) ・駐車場45台
備 考 (改築工事等の状況、 一括管理施設 等)	

#### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	8,777,009	8,954,242	9,020,399	8,671,425	8,714,904	
支出合計	8,603,380	8,816,700	8,779,518	8,461,430	8,959,009	
収支差額	173,629	137,542	240,881	209,995	△ 244,105	

#### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	15,422人	19,203人	21,367人	19,853人	20,005人	
利 用 者 満 足 度	©	0	©	©	©	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ②:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

#### 5 運営目標の達成状況(令和6年度)

利用者数は目標の25,000人に対して、実績が20,005人であり、達成率は80.0%である。また、試合数(大会、練習試合)については、目標の40試合に対して、実績が50試合であり、達成率は125.0%と大幅に上回った。利用者数は目標を達成することができなかったが、試合数は目標を達成することができた。

利用人数が目標未達成の要因については、野球の競技人口の減少に伴い、チーム数も減少していることが挙げられる。また、応援者の多い学童や中学の大会においては駐車場が狭いことに加え、観客席が老朽化のため撤去されたこともあり、観客数が減少している。試合数については、練習試合数は増加しているが、大会の試合数は減少傾向にある。

なお、グラウンドゴルフについても一団体当たりの競技者が定年の延長等で新規の参入者がほとんどなく、年々高齢化等により減っていく状況にあるため、これ以上の利用者の増加は期待できないと思われる。

#### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

業務計画書に基づき、適正に業務が実施されており、総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。野球利用の少ない平日にグラウンドゴルフの利用促進を図り、安定した利用者数の確保につながっていた。引き続き、経費削減に努めつつ、利用者の確保および適切な維持管理や利用者への対応に努めること。利用者数の達成率は、80.0%と目標達成とは言えない結果であった。その要因として、野球及びグラウンドゴルフ競技人口の減少と、キャンセル日が多い点が挙げられる(特に野球)。野球とグラウンドゴルフの競技人口の減少に対しては、その2種目以外のスポーツでの利用促進に努めること。利用日前日のキャンセルについては、他団体への利用誘致は難しいが、数週間前に把握している場合は、他団体への利用誘致を行い、施設の稼働率の向上に努めること。

利用者の満足度については非常に高いため、引き続き利用者サービスの維持・向上すること。

#### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

公式大会の予備日として予約が取ってあるもののキャンセルが年々多くなっていく傾向にある。その要因として、大会主催者が必要以上に大会実施日及び予備日を確保していることが挙げられる。野球連盟からキャンセルの連絡があればすぐにホームページの利用予定に赤字で表記して、他団体の利用を促すとともに、利用の可能性がある団体、チームに直接電話をして利用を促した。

新競技の利用促進については、自主事業としてモルック等の競技の実施計画を策定したが、近隣に競技者がいない事に加え、狭い場所で実施可能な競技の特性上、実施には至らなかった。

また、満足度については高評価をいただいているので、引き続き良い評価が得られるよう努めていく。

施 設 名 山梨県立飯田野球場

所 管 課 観光文化・スポーツ部 スポーツ振興課

指定管理者 株式会社富士グリーンテック

1 利用状況 (単位:人、%)

	m100				T	丰区.人、707
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	利用者数	15,422	19,203	21,367	19,853	20,005
	利用者数合計	15,422	19,203	21,367	19,853	20,005
	目 標 値	27,000	20,000	20,000	25,000	25,000
	実績/目標割合	57.1%	96.0%	106.8%	79.4%	80.0%
利用者数	目標値の設定方法	の利用傾向		前年度の実 績(※)をもと に設定 ※19,203人	コロナ禍の収 東を見込み、 コロナ禍前(R 元年)の実 (※)をもとに 設定 ※25,589人	コロナウイル スの感染 第5類に移え したたる ロナーの エ年)の 大年)の 大年)の 大学 (※)を もとに 設定 ※25,589人
	稼働率等(利用率)	49.5人/日	53.5人/日	59.5人/日	60.5人/日	59.5人/日
利用率	稼働率等(利用率) の 算 定 方 法	利用者人数/営業日数(R6:336日)				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設 内容等 山日YBS球場(野球場)、緑が丘スポーツ公園(野球場)、富士北麓公園(野球場)、南 アルプス市ジットスタジアム(野球場)、都留市総合運動公園(野球場)、大月市営球場

#### 3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

管 事務所前漏水箇所修理 管 ダグアウト内コンセント移設工事 57,750 25,300

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

#### 4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	随意契約	売上額の20%	38,451	
1	随意契約	売上額の20%	67,911	

# 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	ΑΨ	又入額計	8,777,009	8,954,242	9,020,399	8,671,425	8,714,904
		施設利用料	776,525	863,240	912,475	862,275	866,490
		指定管理委託料	7,925,000	7,935,000	7,945,000	7,714,167	7,742,052
収		自動販売機手数料	75,484	93,705	106,653	94,983	106,362
4X		追加委託料(感染症)		62,297			
入		追加委託料(電気代)			56,271		
^							
	B 3	支出額計	8,603,380	8,816,700	8,779,518		8,959,009
		人件費	5,931,025	5,945,743	6,012,822	5,635,262	5,682,884
		修繕費	257,960	387,353	236,540	207,851	213,400
		光熱水費	350,474	368,519	402,009	427,906	473,156
		通信運搬費	121,729	112,054	81,959	82,509	82,859
		消耗品費	154,430	88,266	114,042	81,724	132,277
		印刷製本費	74,978	40,454	62,759	42,561	42,250
		燃料費	40,004	76,462	64,638	86,791	77,802
		保険料	24,660	20,884	40,135		47,298
		設備管理費	535,750	561,095	621,089	507,342	581,058
		備品購入費					98,560
支							
×							
出							
ш							
		人 外部委託費	1,112,370	1,215,870	1,143,525	1,343,336	1,527,465
		グラウンド整備等	1,112,370	1,215,870	1,143,525	1,343,336	1,527,465
		グラファア登開寺	1,112,370	1,210,870	1,145,525	1,343,330	1,027,400
		外部委託比率	12.9%	13.8%	13.0%	15.9%	17.0%
		県への納付金	14.9%	13.8%	13.0%	15.9%	17.0%
<u> </u>	1 17 :	<u>  県への納り 並</u> 支 差 額(A-B)	173,629	137,542	240,881	209,995	△ 244,105
			,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,	209,995	△ ∠44,105
一人	、当た	とり指定管理者委託料*	513.9	413.2	371.8	388.6	387.0

<sup>\*</sup>指定管理者委託料:利用者数(単位:円)

## (参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計					
D 支出額計	105,583	123,213	119,246		139,832
収支差額(C - D)	$\triangle 105,583$	△ 123,213	$\triangle$ 119,246		△ 139,832

## 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	第18回飯田野球場グラウンドゴルフ大会	一般	野球場
2			
3			
4			
5			

#### 7 利用者満足度

#### 実施方法等

実施時期:令和 6年4月~令和 7年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート

回答数:132人

	満足	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満	不満
①施設設備の充実度	62.9%	32.6%	3.8%	0.7%
②施設整備の充実度	62.1%	31.8%	5.3%	0.8%
③利用予約・手続きの方法	78.8%	21.2%		
④利用料金	77.1%	22.1%	0.8%	
⑤職員の対応、サービス	83.3%	15.9%	0.8%	
_				
_				
_				
施設全般の満足度	68.2%	29.5%	2.3%	

#### 利用者の 主な意見

- ・芝の状態が非常に良い。
- ・グラウンドも芝も整備が良くできている。
- ・駐車場が狭い。
- ・トイレを入口近くに設置してほしい。
- 外野のフェンスが低い

# 利用者の意見 への対応

・駐車場については、球場の駐車場区画以上に駐車台数を要する場合には、主催者に対して隣接する中央高校の駐車場を借りるようお願いし、対応している。なお、中央高校の駐車場が借りられない場合も多いので、野球大会の場合、駐車場をカラーコーンで二分し、奥から1試合目の2チームを左右に分け区画線と直角に入口に向け駐車させ、2試合目はカラーコーンの手前に同じように中央部を1試合目の車が出られるように空け駐車させて、3試合目は1試合目が出た後に入れるよう工夫をして車輌誘導を行っている。

・屋外トイレを入口近くに欲しいという要望が多くあるので県に設置を要望していく。 ・外野フェンスが低いという意見については、令和7年度に防球ネット新設等の改修 工事を行う。

# 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に 業務を執行した。また、本業である造園 業の知識を生かし、芝生管理の徹底に 努めており、高い利用頻度に耐えうるグラ ウンドクオリティが確保できていると考え ている。冬期の整備では芝生境の高さを 下げてクレイグラウンドとのつながりを良く する作業を行った。	施設の維持管理については、事業報告書及び現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、造園業の専門性を活かし、質の高いグラウンド整備など、利用者の安全確保に努め、適切な維持管理を行うこと。 また、冬季における整備は、野球利用の安全性及び快適性に大きく繋がるため評価したい。
運営業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に 業務を執行した。 キャンセルが発生した場合は、速やか にホームページの利用予定に表示して、 スムーズに新たな利用が受付できるよう 体制を整えている。	施設運営については、事業報告書及び ホームページを確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用者からの問い合わせなど に迅速かつ丁寧に対応し、適切な運営業 務を行うこと。
利用状況	利用者数の増加を目指し、年間を通して平日のグラウンドゴルフでの活用を図っており、月曜日も営業日としている。野球での利用人数が年々減少していく中においても、グラウンドゴルフの利用者数を増やすことで、利用者人数の確保に努めているが、最近はグラウンドゴルフ人口も後継者不足と高齢化のため、減少しており厳しい状況である。	及びグラウンドゴルフ以外のスポーツも含めた 利用促進に努めること。
収支状況	収入については、HPの空き状況を速やかに更新することや、申込者への連絡を丁寧に行うなどの対応に努めた。 一方で野球利用で大人より学童野球の大会使用が増加し、利用料金収入が減少したため、事業計画(900,000円)を少し下回った。支出については、人件費や消耗品費の節約を意識したが、物価・人件費の高騰や電気水道関係の修理、バイクの入換等で支出が大きく増加した。	収入については、利用者数の増加に伴い、 昨年度よりも増加した。 支出については、昨今の物価高騰の影響も あり、増加することは致し方ないが、他の部分 でできるだけ経費削減を図り、支出の増加幅 を最小限にしていただきたい。 今後も利用料金収入の増加に向けた取り組 みを進め、健全な収支状況となるように努める こと。
自主事業	昨年雨で中止した第18回飯田野球場グラウンドゴルフ大会を小雨が舞う中、何とか開催したが途中雨が強くなり1ラウンドのみで終了した。その後、雨が弱まったので表彰式は行うことができた。	の振興を図りつつ、参加者の高い満足度を得られるよう努めること。
利用者 満足度	アンケートの各設問において、高い評価を得ているものと考えている。今後とも利用者の意見を丁寧に聞き、改善できる点は順次行い、より一層のサービス向上に努める。また、利用者から要望のある事項については、関係者等に協議するなど引き続き対応していきたい。	え、従業員の対応等についても利用者から高い評価を得られている。 引き続き、アンケートにて利用者ニーズを的確に把握し、サービス及び利用者の満足度向

# 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	平日の利用促進を図るため、稼働率を評価目標とし、目標値を令和5年度実績値である90%に設定。 グラウンドゴルフの利用が多かったものの、年間稼働率は93%と目標値を上回った。 休日も同様に、稼働率を評価目標とし、目標値を令和5年度実績値の100%に設定。 年間稼働率は、99%と目標値を下回った。	平日の利用促進方法として、グラウンドゴルフの活用を促進した結果、目標を上回ることができた。 今後はグラウンドゴルフに加え、新たなスポーツの利用を発掘、また広報していき、更なる平日空き時間の利用促進をすること。 休日については、改修工事の影響により、令和7年10月末まで野球利用ができない。そのため、休日においても平日同様に、グラウンドゴルフを始め、その他スポーツでの利用促進を図ること。

## 10 管理体制(組織図)



